

Kérdőív a fogyatékossgal élő Ügyfelek egyenlő esélyű hozzáféréseinek biztosításáról

Jelen kérdőívet azzal a céllal alakítottuk ki, hogy az Euroleasing Ingatlan Zrt. tájékozódhasson fogyatékossgal élő ügyfelei azon igényeiről, amelyekkel biztosítható az általa kínált pénzügyi termékekhez, szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés.

Válaszaival Ön hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünket a fogyatékossgal élők szükségleteihez igazíthassuk. Kérjük, az alábbi kérdőív kitöltésével segítse munkánkat!

Köszönjük!

Információk a kitöltésre vonatkozóan

Jelen kérdőív kitöltése önkéntes alapon, anonim módon történik, ezért kérjük, **ne tüntesse fel nevét**, vagy bármely azonosító adatát!

Kérjük, hogy a 2. és 3. kérdésre kizárólag abban az esetben válaszoljon, amennyiben az 1. kérdésre „igen” választ adott.

1. Rendelkezik-e tartósan, vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással, mely korlátozza, vagy megnehezíti a pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférést?

igen

nem

2. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt, kérjük, ismertesse röviden, hogy milyen módon van akadályoztatva a pénzügyi szolgáltatások igénybevételeiben!

.....
.....
.....
.....

3. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt kérjük, ismertesse, hogy tapasztal-e bármilyen nehézséget a Hitelintézetünkben történő ügyintézés során!

.....
.....
.....
.....

4. Kérjük, 1-5-ig skálán, (amelyen 1: az egyáltalán nem; 5: a teljes mértékben) jelölje meg, hogy mennyire elégedett az általunk, fogyasztókkal élő ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások színvonalával.

1 2 3 4 5

5. Egyetért Ön azzal, hogy az Euroleasing Ingatlan Zrt. alakítson ki olyan eljárásokat, amelyekkel megkönnyítik a fogyasztókkal élő Ügyfelek számára szolgáltatásaik igénybevételét.

igen

nem

6. Kérjük, röviden ismertesse, hogy az Ön meglátása szerint milyen módon javíthatnánk az ügyfél-kiszolgálás színvonalán a fogyasztókkal élő személyek korlátozásmentes hozzáférésére érdekében!

.....

.....

.....

.....

A kérdőívet annak kitöltése után szíveskedjen eljuttatni az Euroleasing Ingatlan Zrt-hez az alábbi elérhetőségeken keresztül:

Email cím: euroleasingingatlan@mbhbank.hu

Postai cím: 1399 Budapest, Pf.:669

Köszönettel,

Euroleasing Ingatlan Zrt.