

## Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. általános üzletszabályzata

A jelen általános üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 276.§ alapján az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. rendszeresen végzett tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

### I. Bevezető rendelkezések

#### I.1. Alapfogalmak, az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Általános Üzletszabályzat vonatkozásában az itt megjelölt fogalmak jelentése alatt az alábbiak értendők:

**MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.:** MKB-Euroleasing Autóhitel Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1022 Budapest, Bimbó u. 56., cégjegyzékszám: 01-10-043215).

**Üzletfél** az a jogi személy valamint a természetes személy, amely részére az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. mint pénzügyi vállalkozás üzletszerű gazdasági tevékenységi körébe tartozó szolgáltatást nyújt, beleértve azt a – lízingbevevőtől eltérő - személyt is, aki nyíltvégű pénzügyi lízingszerződés esetén a futamidő végén lízingtárgy megvételére kijelölésre kerül, valamint akivel az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. biztosítéki szerződést (kezesi szerződés, zálogszerződés, stb.) köt.

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

**Vállalkozás:** a gazdasági tevékenységet folytató jogi személy, az egyéni cég és az egyéni vállalkozó

**Pénzkölcsön:** az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. mint hitelező és az Üzletfél mint adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján a pénzügyi összeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni

**Pénzügyi lízing:** az a tevékenység, amelynek során az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. mint lízingbeadó a tulajdonában lévő ingó dolgot mint lízingtárgyat az Üzletfél mint lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Üzletfél

a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,

b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,

c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),

d) jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha az Üzletfél nem él e jogával, a lízing tárgya visszakerül az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. birtokába. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj törlesztését - amely a lízingbe adott vagyontárgy szerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését

**Zártvégű pénzügyi lízing:** az a pénzügyi lízing, amelynek során az Üzletfél mint lízingbevevő – a nyíltvégű pénzügyi lízingtől eltérően – nemcsak jogosult, hanem köteles a lízingtárgyként szolgáló lízingtárgy megvásárlására, amelyre a lízingszerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésével kerülhet sor. Az Üzletfél a lízingtárgy megvásárlására harmadik személyt kijelölni nem jogosult.

**Nyíltvégű pénzügyi lízing:** az a pénzügyi lízing, amelynek során az Üzletfél mint lízingbevevő – a zártvégű pénzügyi lízingtől eltérően – a lízingdíj tőketörlesztő és kamattörlesztő részének valamint a lízingszerződésből fakadó valamennyi fizetési kötelezettségének teljes megfizetése mellett, a lízingszerződésben kikötött időtartam lejártával jogosulttá válik arra, hogy a lízingszerződésben kikötött nettó maradványérték általános forgalmi adóval és egyéb – jogszabályban előírt – járulékokkal növelt megfizetésével a lízingtárgyon ő maga, vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot

szerezzen. Ha az Üzletfél nem él e jogával, a lízingtárgy visszakerül az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. birtokába és könyveibe.

**Ügyleti kamat:** a pénzkölcsön és pénzügyi lízing szerződések alapján az Üzletfél által a finanszírozási tőke (kölcsöntőke, lízingtőke) használatáért szerződésszerűen fizetendő kamat.

**Irányadó kamatláb:** változó kamatozású szerződések esetén az ügyleti kamat részeként, annak kiszámításánál használt, a vonatkozó szerződésben meghatározott referencia kamatláb.

**Kamatfelár:** az irányadó kamatlábon felül – az ügyleti kamat részeként – fizetendő kamat.

**Késedelmi kamat:** fizetési késedelem esetén az Üzletfél által fizetendő, a vonatkozó szerződésben vagy ennek hiányában a jogszabályban megállapított mértékű kamat.

**Díjak és költségek:** az Üzletfél által a szerződésben meghatározott tőkén, ügyleti kamaton felül fizetendő összegek, amelyek lehetnek a szerződés alapján szükségszerűen fizetendők, az Üzletfél által igényelt többlétszolgáltatások, külön eljárások ellenértékeként fizetendők, továbbá az Üzletfél esetleges szerződésszegéséből fakadóan az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. oldalán felmerülő, de az Üzletfél által megfizetendő költségek, valamint az MKB-Euroleasing Zrt-t megillető kötbérek, kártérítések.

**Elfogadható biztosíték:** az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. valamint az Üzletfél által kötött szerződés biztosítékeként a jelen Általános Üzletszabályzat II.15. pontjában meghatározott biztosítékok közül az adott szerződéshez az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. elvárt egyedi biztosíték.

**Banktitok:** minden olyan, az egyes Üzletfelekről az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. üzletfelének tekintendő mindenki, aki (amely) az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-től pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-vel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

**Üzleti titok:** az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

Az Üzletszabályzat **személyi** hatálya kiterjed az Üzletfélre és az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-re (a továbbiakban együtt: Felek).

Az Üzletszabályzat **időbeli** hatálya az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. igazgatóságának elfogadását követően – hacsak az igazgatóság későbbi időpontot nem állapít meg – az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. ügyfélforgalom számára nyitvaálló üzlethelyiségében való közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.

Az Üzletszabályzat **tárgyi** hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, amely az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az Üzletfél között az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. üzletszerű gazdasági tevékenysége körébe tartozó szolgáltatásra létrejön. A jelen Általános Üzletszabályzatban külön megjelölésre kerülnek azon rendelkezések, amelyek kizárólag a 2014. március 15. napján hatályba lépő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: új Ptk.) hatálya alá tartozó szerződésekre irányadóak, illetve amelyek kizárólag az új Ptk. hatálya alá nem tartozó szerződésekre vonatkoznak.

Az új Ptk. hatályba lépését követően létrejött, de az új Ptk. hatályba lépését megelőzően létrejött keretszerződéseken, előszerződéseken alapuló, egyedi szerződésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 50.§ (1) bekezdése alapján az új Ptk. hatályba lépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Üzletszabályzat Üzletfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan is módosítható, míg a kamat-, díj és költségek Üzletfél számára kedvezőtlen módosítására a jogszabály rendelkezései alapján a II.8.2. fejezet rendelkezései szerint kerülhet sor.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult az Üzletféllel szemben a megkötött kölcsön/lízingszerződésben meghatározottaktól az Üzletfélre kedvezőbb feltételeket alkalmazni, vagy a kölcsön/lízingszerződést a Hpt. 279.§ (16) bekezdése alapján az Üzletfélre nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani, így különösen, ha a kedvezőbb feltétel a szerződésben meghatározott törlesztőrészletnél alacsonyabb fizetési kötelezettséget eredményez. A kedvezőbb szabályok alkalmazásáról és az egyoldalú módosításról az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. írásban értesíti az Üzletfelet. Az Üzletfél az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül kifogásolhatja a kedvező szabályok alkalmazását, vagy az egyoldalú szerződésmódosítást, amely esetben a finanszírozó a kedvező szabályok alkalmazását megszünteti, illetve a szerződésmódosítást hatályon kívül helyezi, és a szerződés eredeti rendelkezései szerint jár el.

## **I.2. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. tevékenysége**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (és jogelődjének) 454/1997. (1997. szeptember 26.) és I-324/2001. sz. (2001. április 27.) határozatában foglalt engedélyével az alábbi üzletszerű tevékenységeket végzi:

- pénzkölcsön nyújtása (Hpt. 3.§ (1) bekezdés b. pont)
- kezességvállalás (Hpt. 3.§ (1) bekezdés g. pont)
- pénzügyi lízing (Hpt. 3.§ (1) bekezdés c. pont)

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. magára nézve kötelezőnek elfogadta a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexet. A Magatartási Kódex szövege a Magyar Nemzeti Bank [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) honlapján megtalálható.

## **II. Általános rendelkezések**

Az Üzletszabályzat jelen fejezete tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyek irányadóak minden olyan szerződésre, amely az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. pénzügyi szolgáltatása körében az Üzletfelekkel létrejött.

### **II.1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága**

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. Üzletfelek számára nyitva álló helyiségében az üzleti órák alatt. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. írásbeli kérelmére bárkinek küld Üzletszabályzatot üzleti kapcsolat létrejötte előtt is az Üzletfél által megjelölt címre.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja

- a) üzletszabályzatait, és
- b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

### **II.2. A Felek képviselői**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Üzletfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatásakor

vagy a Szerződéses ügymenet során az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. bármikor kérheti a képviselői jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását.

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. jogosult az Üzletfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviselői jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviselői jogáról szóló - a szükséges okiratokkal megerősített - írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

Az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. képviselőjének tekintheti ellenkező bizonyításig azokat a személyeket akik a szerződéses ügymenet során keletkező értesítéseket egyéb okiratokat nevében aláírják. Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt.-nek az Üzletfelek számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottait - hacsak a körülményekből más nem következik - az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése tekintetében az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. képviselőjének lehet tekinteni. Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. képviselőjének kell tekinteni a vele együttműködési kapcsolatban lévő gépjármű kereskedés ügyvezetőjét, illetve kijelölt alkalmazottait a szerződéses ügymenet során azon keretek között, melyeket az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. és az Üzletfél között létrejövő Szerződés, illetve az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. és a gépjármű kereskedő között meglévő együttműködési megállapodás meghatároz.

### **II.3. Közreműködők igénybe vétele**

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. a szerződések teljesítése érdekében jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni. A közreműködő tevékenységével kapcsolatos felelősségre a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

### **II.4. Kiszervezett tevékenységek**

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. tájékoztatja Üzletfeleit, hogy a Társaság által átadott minták és adatbázisok szerint a tömeges mennyiségű ügyféllevelek és értesítések előállítására, borítékolására és postára történő feladására, valamint ügyfeleknek szóló tömeges mennyiségű értesítések kiküldésére, elektronikus archiválására, posta által visszajuttatott dokumentumok digitalizálására a Hpt. 68. §. alapján kiszervezés keretében megbízottat vesz igénybe. A megbízott társaság a Díjbeszedő Informatikai Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) és az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.).

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. tájékoztatja továbbá Üzletfeleit, hogy az irattárolási, iratkezelési valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatásokra, a Hpt. 68.§. alapján kiszervezés keretében megbízottat vesz igénybe. A megbízott társaság az Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 59. 3. em., fióktelep: 2360 Gyál, Prologis raktár hrsz: 7100).

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. tájékoztatja Üzletfeleit, hogy az Euroleasing Kft. (székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 56.) a Hpt. 68.§. alapján kiszervezés hatálya alá tartozó információs technológiai szolgáltatásokat nyújt az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. számára.

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. tájékoztatja Üzletfeleit, hogy az ügyfélminősítési rendszer szolgáltatását mint technikai segítségnyújtást (RatingExplorer technológia és Rating Services Unit) valamint az ügyfélszolgálati pénztári befizetések kezelését kiszervezés keretében az MKB Bank Zrt. (1056 Budapest, Váci u. 38.) megbízott szolgáltatja.

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. tájékoztatja Üzletfeleit, hogy Hírlevelek szerkesztése, Dm levelek personalizálása, offset és digitális nyomtatás, etikett nyomtatás, borítékolás, méretre hajtogatás, egyedi boríték gyártás tevékenységekre kiszervezés keretében megbízottakat vesz igénybe. A megbízott társaságok a Smart Press Kft. (1025 Budapest, Csalán u. 33.) és a Madison Reklámügynökség Kft.-vel (1026 Budapest, Küküllő u. 12.).

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. tájékoztatja továbbá Üzletfeleit, hogy a Társaság ügyfélcsoport képzési és elemzési szolgáltatás végzésére kiszervezés keretében megbízottat vesz igénybe. A megbízott társaság az ANDEGO Tanácsadó Kft. (székhely: 1031 Budapest, Sulyok u. 7.).

### **II.5. Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. felelőssége**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a tevékenysége során mindenkor az Üzletfél érdekeinek - az adott körülmények között lehetséges - figyelembe vételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem felel az abból fakadó következményekért, hogy az Üzletfél vagy a nevében eljáró személy olyan valótlan tartalmú, hamis vagy hamisított okiratot használ fel a szerződésekkel kapcsolatos ügymenet során, amelynek a valótlan, hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügyintézés során alkalmazott vizsgálattal sem lehetett felismerni.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-nek nincs lehetősége.

Nem felel az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha a teljesítést az Üzletfél és harmadik személy közötti jogvita vagy az Üzletfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem köteles az Üzletféllel szerződést kötni, így az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult bármiféle indokolás vagy magyarázat nélkül a szerződéskötést megtagadni, vagy attól elzárkózni. Amennyiben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az ajánlatra (hitelkérelem, szerződéskötésre való felhívás, stb.) az ajánlati kötöttség időtartama alatt nem válaszol, úgy, azt a szerződéskötéstől való elzárkózásnak kell tekinteni, ebből fakadó mindennemű felelősségét kizárja az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. felelősségének a jelen Általános Üzletszabályzatban foglalt korlátozása vagy kizárása nem érinti az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-nek azt a felelősségét, amelyet szerződésben érvényesen nem lehet korlátozni vagy kizárni.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét arra, hogy az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. meghatalmazottjaként eljáró gépjárműkereskedők, ügynökségek kizárólag a jelen Általános Üzletszabályzat hatálya alá tartozó, és az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által rendszeresített formaszerveződések megkötésére rendelkeznek meghatalmazással. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem vállal felelősséget semmiféle olyan megállapodásért, egyezségért, nyilatkozatért, amely az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. írásbeli jóváhagyása nélkül eltérne az alkalmazott formaszerveződés rendelkezésétől és a jelen Általános Üzletszabályzattól.

## **II.6. Együttműködés, tájékoztatás**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az Üzletfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

Az Üzletfél késelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-t a fennálló Szerződéses kapcsolatuk szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról - különösen az Üzletfél azonosításához szükséges adatokról (pl. KSH-szám, adószám, cégjegyzékszám, stb.) - illetve azok változásáról.

A tájékoztatási kötelezettség vonatkozik különösen az Üzletfél személyét, jogi-, gazdasági és pénzügyi helyzetét vagy azonosító adatait érintő változásra, címváltozásra és a bejelentett képviselő(k) személyének megváltozására.

Az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-vel szembeni tartozásának fennállása alatt köteles rendszeresen az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. rendelkezésére bocsátani az éves beszámolóját (mérlegét, eredmény-kimutatását, azok kiegészítő mellékleteit, üzleti jelentését - ha auditálandók, a könyvvizsgáló nyilatkozatával vagy záradékával együtt), továbbá az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kérésére évközben is köteles megadni minden, a vagyoni-pénzügyi jövedelmi helyzetének megítéléséhez az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által szükségesnek ítélt információt.

Az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-vel szembeni tartozásának fennállása alatt előre, illetve a tudomásszerzését követően haladéktalanul köteles tájékoztatni az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-t

- az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékáról;
- ha csőd- vagy felszámolási eljárást kíván kezdeményezni maga ellen, illetve ennek a jogszabályi feltételei fennállnak;
- ha bármilyen módon a tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben;
- ha gazdasági társaságot akar létrehozni, vagy vagyonának egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá ha valamely gazdasági társaságban fennálló részesedését harmadik személyre kívánja átruházni, amennyiben a legutóbbi tájékoztatáshoz képest a változás (intézkedés) gazdasági, illetve jogi hatása az Üzletfél jegyzett tőkéjének -- esetenként vagy összességében - 20%-os vagy azt meghaladó változását eredményezné;
- a tulajdonosai körében az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. részére adott legutolsó tájékoztatás óta bekövetkezett, a jegyzett tőkéjének 25%-át esetenként vagy összességében meghaladó változásról, ha az az Üzletfél tudomására jut;
- a gazdálkodásban, vagyoni és pénzügyi helyzetében bekövetkező minden lényeges változásról (így különösen az Üzletfél fizetőképességére kihatással bíró, ellene indult peres, nemperes eljárásról, hatósági marasztalásról, végrehajtásról, az üzletszerű működése szempontjából jelentős szerződésnek az Üzletfél működését akadályozó, korlátozó vagy veszélyeztető megghiúsulásáról, megszűnéséről);
- vezető tisztségviselői és vezető beosztású dolgozói körében bekövetkező minden lényeges változásról (így különösen vezető tisztségviselő személyének, valamint az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-vel kötött szerződése vonatkozásában eljáró vezető beosztású dolgozó személyének megváltozásáról);
- ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-vel szemben esedékessé vált vagy a jövőben esedékessé váló tartozásának megfizetését bármilyen egyéb körülmény veszélyezteti.

Az Üzletfélnek lehetővé kell tennie, hogy üzleti könyveit és nyilvántartásait az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. titoktartási kötelezettség mellett bármikor megvizsgálhassa, ha a köztük keletkező, illetve már fennálló valamely szerződéses követelés biztonságának megítéléséhez azt szükségesnek tartja.

A tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Üzletfelet terhelik, azokért az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem felel.

## **II.7. Értesítések**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletfél részére szóló iratokat (okmányokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Üzletfél a Szerződésben megadott. Ilyen cím hiányában az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletfél általa ismert címére is küldheti az iratokat.

Ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem felel.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-a kívülről okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Üzletfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Üzletfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

### **Joghatást kiváltó írásbeli okiratok megküldése**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a joghatással bíró írásbeli küldeményeket postai úton ajánlva, tértivevénnyel vagy futárszolgálat igénybevételével küldi meg az Üzletfél részére. A postai küldemények kézbesítésére a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint postai szabályzatok az irányadóak. A futárszolgálat igénybevétele esetén a szolgáltató által rendszeresített átadás-átvételi okirat rögzíti a kézbesítést.

### **Joghatás kiváltását nem eredményező okiratok megküldése**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletfél részére joghatás kiváltását nem eredményező iratokat – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevényrel postára adni.

Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem rendel, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult nem cégszerűen aláírva, illetve aláíráspecséttel ellátva is megküldeni az Üzletfélnek. Ezen értesítések illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.

### **Hirdetményi közzététel**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a közleményéről székhelyén, az Üzletfelek részére nyitva álló helyiségében történő kifüggesztése (a továbbiakban: Hirdetmény) útján is értesítheti Üzletfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Üzletfelek széles körét érintik.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. Üzletszabályzatának és korábbi Hirdetménye tartalmának a változásairól kifüggesztés útján – valamint ha jogszabály más értesítési módot is előír, akkor ilyen módon is – értesíti Üzletfeleit.

A Hirdetményt – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amelyet megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.

Az Üzletfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-t, ha valamely általa az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-től várt fizetési értesítő, vagy az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban az Üzletfélnek megküldeni vállalt nyilatkozat, okirat nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Üzletfelet terhelik, és az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedelemből eredő kárért.

Az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. részére szóló küldeményeket az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. székhelyére vagy ügyfélszolgálati címére köteles megküldeni.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-hez érkezett küldemények érkezési ideje tekintetében az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nyilvántartása az irányadó.

## **II.8. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. szolgáltatásainak ellenértéke a kamatszámítás módja**

Az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. szolgáltatásaiért a Szerződésben megjelölt ügyleti kamatot, illetve díjat (továbbiakban együtt: ellenérték) fizet.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által az Üzletfél részére teljesített szolgáltatásoknak a szokásos mértékét meghaladó költségei - különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek - az Üzletfelet terhelik.

Az ellenérték mértékét beleértve a kamatszámítás részletes algoritmusát az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az Üzletfél között létrejött szerződések tartalmazzák.

### **Ügyleti kamat**

Az ügyleti kamat a vonatkozó szerződés rendelkezései alapján lehet változó, vagy fix. A változó ügyleti kamat irányadó kamatláb meghatározásával valamint kamatfelár alkalmazásával kerülhet megállapításra. A fix ügyleti kamat százalékos mértékben kerül meghatározásra.

Az esedékes ügyleti kamat összegéről az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. fizetési értesítőben vagy kamattájékoztatóban értesíti az Üzletfelet. A felszámított ügyleti kamatot az Üzletfél az esedékesség időpontjáig köteles megfizetni.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az ügyleti kamatot naptári napokra, a következő számítási képlet alapján számolja:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{naptári napok száma}}{36.000}$$

### **Késedelmi kamat**

Az Üzletfél a fizetési kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén - ügyleti kamat esetén azon felül - késedelmi kamatot köteles fizetni, amely késedelmi kamat a késedelembe esés első napjától kerül felszámításra.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által az egyes ügylettípusoknál felszámított késedelmi kamat mindenkor mértékét a Szerződések tartalmazzák. **Fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződés esetén a késedelmi kamat mértéke nem haladhatja meg sem a szerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértékét, sem a naptári félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét.**

A késedelmi kamat mértékének meghirdetése, kikötése hiányában a törvényes (a jogszabályban meghatározott) mérték az irányadó.

### **Díjak, költségek**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által felszámítható díjakat és költségeket a jelen Általános Üzletszabályzat hirdetménye, valamint az Üzletféllel kötött szerződések tartalmazzák.

Az díjak és költségek megfizetése azok felmerülésekor, a Szerződésben foglaltak szerint esedékes. Egyedi esetekben, illetve az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által meghatározott szolgáltatások körében az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult a szolgáltatás nyújtását az ellenértéknek részben vagy egészben egyidejű, illetve előre történő megfizetéséhez kötni.

Amennyiben a kölcsön biztosítékául szolgáló gépjármű a szerződés alapján vagyont biztosítási (CASCO) fedezet alatt áll, és az Üzletfél erre vonatkozó szerződésmódosítással mentesülni kíván a CASCO fenntartási kötelezettsége alól, úgy a kockázatvállalás növekedésének ellenértékéül az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a szerződésmódosítás elfogadását a jelen Általános Üzletszabályzat hirdetményében meghatározott díj megfizetéséhez kötheti. Önmagában a díj megfizetésének felajánlása az Üzletfél részéről, nem jelenti az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. arra vonatkozó kötelezettségvállalását, hogy a szerződésmódosítást elfogadja. A CASCO mentességre vonatkozó szerződésmódosítás annak írásba foglalását követően, a díj megfizetésével lép hatályba.

#### **II.8.1. Piacváltozás**

Ha a nem fogyasztónak minősülő Üzletfél részéről a Szerződés megkötésére vonatkozó kérelem befogadása, illetve az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem fogyasztónak minősülő Üzletfél részére adott indikatív vagy kötelező ajánlatának (a továbbiakban együtt: Ajánlat) megtétele, és a Szerződés megkötése közötti időszakban, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-től független, külső körülmények megváltozása miatt az Ajánlatban rögzített ügyleti kamatláb nem tükrözi reálisan a hasonló kondíciójú kölcsön/lízingügyletek pénzpiacra kialakult kamatlábát, illetve, ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. költségei jegybanki intézkedések, jogszabály, pénzpiaci változások hatására, vagy egyes refinanszírozást biztosító intézmények intézkedéseinek következtében növekednek, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a piaci körülmények körültekintő elemzése után az Ajánlatban meghatározott kamatrés mértékét a változás növekedésének arányában megemlje. Ez esetben az Üzletfél a Szerződés megkötésére nem köteles.

Ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a kölcsön/lízingművelet teljesítését megelőzően arról értesíti az Üzletfelet, hogy valamely, a Szerződésben meghatározott devizanemben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. részéről történő teljesítés nem lehetséges, mert az adott devizanem a bankközi piacon nem elérhető, vagy csak aránytalan költséggel érhető el, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult



az Üzletfélnek más devizanemben (elsősorban forintban) történő finanszírozást felajánlani. Amennyiben az Üzletfél él a felajánlott lehetőséggel, a teljesítésre a szerződés módosítását követően kerülhet sor. Amennyiben az Üzletfél az alternatív teljesítést nem fogadja el, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a teljesítés elmaradásáért nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben a Szerződés az Üzletfél részére lehetőséget biztosított különböző devizák közötti választásra illetve váltásra, és valamely deviza a fentiek szerint elérhetetlenné válik, úgy az Üzletfél választási lehetősége – az adott deviza elérhetetlenségének fennállása alatt – a Szerződésben fennmaradó többi devizára korlátozódik, és az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem köteles újabb devizanemekben történő kockázatvállalást felajánlani.

## **II.8.2. Kamat, díj és költségek egyoldalú módosítása**

### **II.8.2.1. Fogyasztóval kötött kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződések esetén**

A fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések (a továbbiakban együtt: **fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések**) esetén az Általános Üzletszabályzat a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: **Fhtv.**) 33.§ (1) és (2) bekezdése alapján valamint az az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: **Módtv.**) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően – a már fennálló fogyasztói kölcsön- és lízingszerződésekre a jogszabályokban meghatározott visszamenőleges hatállyal – az alábbiak szerint módosul:

A) Referencia kamatlábhoz kötött fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések esetén az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a kamatfelár egyoldalú módosítására nem jogosult,

#### **B) Az egyoldalú díj- és költségmódosítás szabályai**

a) Az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény 9.§ (2) bekezdése alapján azon fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések esetén, amelyekre vonatkozóan az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-t 2014. évi XL. törvény alapján elszámolási kötelezettség terheli, a tételesen meghatározott díjat, jutalékot és költséget az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt jogosult évente egy alkalommal, április 1-i hatállyal – első alkalommal 2016. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével megemelni.

b) A fenti a) pontban meghatározott körbe nem tartozó, fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések esetében az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható, tételesen meghatározott költségeket annak növekedésével arányosan jogosult egyoldalúan módosítani. A MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a költséget annak felmerülésekor módosíthatja, melynek tényéről, az új költség mértékéről, valamint az új törlesztőrészletek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

c) A fenti a) pontba meghatározott körbe nem tartozó, fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések esetében az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a kamaton felül tételesen meghatározott díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével jogosult egyoldalúan megemelni. A MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a díjat évente egy alkalommal április 1. napjával módosíthatja, melynek tényéről, az új díj mértékéről, valamint az új törlesztőrészletek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

### **II.8.2.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kizárólag abban az esetben jogosult a kamatot, a díjat és költséget valamint az egyéb szerződéses feltételt egyoldalúan az Üzletfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződés megkötésének időpontját követően annak

futamideje alatt az alábbi feltételek illetve körülmények valamelyike következik be az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. számára kedvezőtlen módon:

- megváltozik az irányadó pénzügyi kamatok szintje (a jegybanki alapkamat, a BUBOR, a LIBOR, az EURIBOR az MNB repo és betéti kamatlábak, a bankközi kamatok stb.) (a továbbiakban: referencia kamatok);
- megváltozik a hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok átlagos hozamszintje;
- megváltozik az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. refinanszírozási kamatköltsége (beleértve azt az esetet is, ha a refinanszírozási kamatköltség változására a lejárási vagy idő előtt visszafizetésre kerülő refinanszírozási hitel más feltételekkel való meghosszabbítása vagy újrakötése miatt kerül sor);
- bármilyen jogszabály, felügyeleti, vagy jegybanki rendelkezés megváltozása, bevezetése, ezek alkalmazásában bekövetkezett változás, illetve más tőkemegfelelési, vagy tartalékolási előírásoknak való megfelelés, amely miatt az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-nél a szerződéskötésori állapothoz képest addicionális költségek merülnek fel a Szerződés megkötésével illetve a Szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben;
- hatályba lépnek illetve módosulnak az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. működésével, vagy az általa nyújtott szolgáltatások adózásával vagy más adójellegű járulékaival (pl. illeték) illetve jogszabály által előírt díjával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések;
- bevezetésre kerülnek vagy módosulnak jogszabály által meghatározott díjak, költségek, amennyiben annak megtérítésére részben vagy egészben az Üzletfél köteles, vagy az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által felszámított díjtétel egyébként azt magában foglalja;
- az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása:
  - a) az Üzletfél illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra -, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
  - b) az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. vonatkozó jogszabályoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Üzletfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változását teszi indokolttá;
  - c) az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfélnél, aki szerződési kötelezettségeit folyamatosan teljesítette, a hitel futamideje alatt nem esett fizetési késedelembe.
  - d) a nyújtott kölcsön vagy pénzügyi lízing fedezetétől szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.
- módosulnak a postai díjszabások.

Az Üzletfél számára kedvezőtlen kamat-, díjmódosítást a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. hirdetményben közzéteszi.

### **II.8.3. Elháríthatatlan külső ok**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy előre nem látható rendkívüli körülmények bekövetkezése (ilyenek különösen: természeti katasztrófa, háború, forradalom, katonai támadás, terrorcselekmény, államosítás, blokád, embargó esetén lehetetlenülés címén a kölcsön/lízingművelet végzését megtagadhassa, vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondhassa, külön kártérítés, maradékszolgáltatás teljesítése, vagy megtérítés fizetése nélkül. E jogok gyakorlásának feltétele, hogy a gazdasági lehetetlenülés ne az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-nek felróható okból következzen be. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az ebben a pontban írt jogai gyakorlását megelőzően - a Szerződésnek a bekövetkezett nem várt körülmények mellett történő teljesítése érdekében – megkeresheti az Üzletfelet olyan megoldás közös kidolgozására, amely alkalmas a Szerződés teljesítése esetén a bekövetkezett körülmények okozta pénzügyi veszteséget ésszerű mértékben csökkenteni. Ez esetben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jelen pontban írt jogait csak az egyeztetések eredménytelensége esetén gyakorolja.

### **II.8.4. A teljes hiteldíj mutató (THM)**

Fogyasztási kölcsön vagy fogyasztónak nyújtott lízing esetében a szerződés tartalmazza a vonatkozó jogszabály alapján számított teljes hiteldíj mutató (THM) mértékét is.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

- $C_k$ : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,  
 $D_l$ : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,  
m: a hitelfolyósítások száma,  
 $m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,  
 $t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,  
 $s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,  
X: a THM értéke.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet, hogy a jelen Általános Üzletszabályzat II.8.2. pontjában meghatározottak szerint alkalmazott díj vagy költségátétel módosítás egyben a hiteldíj változását is eredményezi.

Deviza alapú szerződések esetén a THM meghatározására szolgáló képletben az Üzletfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni.

**A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.**

**A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel árfolyamkockázatát.**

**A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.**

## II.9. Banktitkok és üzleti titok

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitkoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokból az Üzletfél írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is - időbeli korlátozás nélkül - megőrzi a banktitkot.

Az Üzletfél köteles az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-ről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok - minden olyan, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó - tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. méltányolható érdeke fűződik. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

## II.10. A Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségek teljesítésének helye, ideje és módja

A fizetés kötelezettségek teljesítésének a helye az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az Üzletfél kapcsolatában az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által a mindenkor esedékes számlán vagy terhelési

értésítõn megjelölt mindenkori bankszámlaszám, vagy a Szerzõdésben foglalt külön nevesített esetekben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által megbízott harmadik személy házi pénztára.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét arra, hogy a fentiek tõl eltérõ teljesítés a kétszeres fizetési kötelezettség veszélyével járhat. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. javára történõ bármely fizetés teljesítésének idõpontja az a nap, amelyen az összeget az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által megadott számlán jóváírták. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének idõpontja az a nap, amelyiken az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az összeget az Üzletfélnek kifizeti vagy az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. bankszámlája megterhelésre kerül.

Az Üzletfél fizetési kötelezettségeit - eltérõ írásbeli megállapodás hiányában - magyar forintban köteles teljesíteni.

#### **II.11. Pénztárszolgálat**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. pénztárszolgálatot befizetések teljesítésére kiszervezés keretében a kiszervezett tevékenységet végzõ társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében a meghirdetett pénztári órák alatt biztosít. A pénztári órák a kiszervezett tevékenységet végzõ társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében kerülnek kifüggesztésre.

Az ügyfélszolgálati pénztári készpénzkezelésre a kiszervezett tevékenységként pénztári szolgáltatást nyújtó társaság saját szabályzatai, szerzõdési feltételei és hirdetményei az irányadóak.

#### **II.12. Kötelezettségek átruházása**

Az Üzletfél nem jogosult az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-vel kötött szerzõdések alapján fennálló követeléseit, illetve Szerzõdéses jogait, kötelezettségeit - az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. hozzájárulása nélkül - harmadik személy részére átruházni.

#### **II.13. Alkalmazandó jogszabályok**

Az Üzletféllel megkötött szerzõdésben és a jelen Általános Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt., fogyasztónak nyújtott kölcsön- és pénzügyi lízingszolgáltatás esetén a fogyasztónak nyújtott hitelrõl szóló 2009. évi CLXII. törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

#### **II.14. Jogviták**

Az Üzletfél és az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. közötti szerzõdéses jogviszonyból eredõ jogvitákra a Felek az általános illetékességgel rendelkező bíróság mellett vagylagosan kikötik hatáskörtõl függõen a II. és III. Kerületi Bíróság illetve a Tatabányai Törvényszék alávetésen alapuló illetékességét.

#### **II.15. A szerzõdéseket biztosító mellékkötelezettségek**

Az Üzletféllel kötött szerzõdések biztosítékeként kikötésre kerülhet:

- harmadik személy részérõl készfizetõ kezességvállalás,
- zálogjog ingón, követelésen, ingatlanon;
- óvadék;
- elidegenítési és terhelési tilalom;
- opciós vételi jog (az új Ptk. hatályba lépését követõen nem köthetõ);
- feltételhez kötött adásvételi szerzõdés (az új Ptk. hatályba lépését követõen nem köthetõ);
- a kölcsön fedezetéül szolgáló eszközre illetve a lízingtárgyra vonatkozó vagyonszavatosság kötelező megkötése és fenntartása;
- garancia szerzõdés (a bankgarancia kivételével kizárólag az új Ptk hatályba lépését követõen köthetõ);
- felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás;
- komfortlevél.

A fenti mellékötelezettségek általános szabályai:

### **II.15.1. A harmadik személy részéről készfizető kezességvállalás**

A készfizető kezességvállalás kötelezettje (kezes) kötelezettséget vállal arra, hogy ha az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-vel fennálló szerződésből fakadó fizetési kötelezettségét (biztosított kötelezettség) nem teljesít, úgy maga fog helyette az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-nek teljesíteni. Amennyiben a kezes fogyasztónak minősül (az Üzletfél vezető tisztviselője vagy többségi befolyással rendelkező tagja), úgy a kezes legfeljebb a kezességi szerződésben meghatározott összeg erejéig felel az Üzletfél tartozásáért.

A készfizető kezességvállalás alapján a kezest nem illeti meg a sortartás kifogása, azaz nem jogosult megtagadni a teljesítést arra hivatkozással, hogy az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. nem igazolja, hogy a követelést az Üzletféllel szemben megkísérelte behajtani, de az ésszerű időn belül nem vezetett eredményre. Kezes kötelezettsége kiterjed a biztosított kötelezettség szerinti tőkére és annak valamennyi járulékára, így különösen, de nem kizárólag az ügyleti kamatra (beleértve alapkamat és változó kamat), az Üzletfél által esetlegesen fizetendő díjakra, valamint egyéb költségekre ezen túl a késedelmi kamat, deviza alapú lízingszerződés esetén az átértékelési különbözetre, valamint az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. igényének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő minden peren kívüli, peres és végrehajtási költség megfizetésére is.

Hacsak a Felek másképp nem állapodnak meg, úgy a kezességvállalás mindaddig fennmarad, amíg az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-nek az Üzletféllel szemben a biztosított kötelezettségből fakadóan lejárt, vagy jövőben esedékes követelése áll fenn. A kezes a készfizető kezességi szerződés felmondására nem jogosult. A kezességvállalás akkor szűnik meg, ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-nek az Üzletféllel szembeni biztosított kötelezettségből fakadó valamennyi követelése teljesítésre került.

### **II.15.2. Zálogjog ingóon vagy követelésen illetve ingatlanon**

AZ MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. zálogszerződéssel alapított zálogjoga alapján a követelésének biztosítására szolgáló, a zálogkötelezett tulajdonában álló vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-vel fennálló szerződésből fakadó fizetési kötelezettségét nem teljesít, vagy a szerződés megszegésével kárt okoz (biztosított kötelezettség).

A zálogjog az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-t az Üzletféltől a biztosított kötelezettségből fakadóan bármilyen jogcímen megillető összes fennálló illetőleg a jövőben keletkező vagy esedékesé váló (akár tényleges, akár feltételes) fizetési kötelezettség (így különösen: díjak, költségek megfizetésére irányuló, tőke-visszafizetési, ügyleti és késedelmi kamat-fizetési valamint bármely esetleges kártalanítási, megtérítési, kártérítési vagy egyéb jogcímű kötelezettség, ideértve mindezek érvényesítésével, végrehajtásával összefüggő költségeket is) biztosítására szolgál.

A jelzálogjog a hitelbiztosítéki nyilvántartásba vagy a zálogjog jogszabályban meghatározott regisztrálására szolgáló nyilvántartásba (pl. ingatlan-nyilvántartás, légi-, vízijármű lajstrom) történő bejegyzéssel tekinthető megalapítottnak. A zálogjogi nyilatkozatnak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba vétele érdekében a zálogkötelezett köteles a vonatkozó jogszabályok alapján eljárni, így különösen a hitelbiztosítéki nyilvántartásban való eljárási joga érdekében saját költségére képviselőjét regisztrálni, és a zálogszerződéssel megállapodott zálogjog hitelbiztosítéki nyilvántartásba vétele érdekében a képviselője útján a saját költségére zálogkötelezetti nyilatkozatot tenni.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kielégítési joga megnyílik, ha a biztosított kötelezettségből fakadóan az Üzletféllel szemben esedékes követelése keletkezik, és az Üzletfél a fizetési kötelezettségének teljesítését elmulasztja. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. ebben az esetben jogosult a zálogjogból kielégítést keresni, az abból származó valamint bármely irányadó jogszabály által biztosított jogait érvényesíteni, saját döntése szerinti módon és sorrendben, a jogszabályok és a zálogszerződés rendelkezéseinek keretei között.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a kielégítési jogának megnyílásakor és azt követően bármikor jogosult a zálogjogot döntése szerinti sorrendben és az alábbi módszerek bármelyike szerint:

- a) bírósági végrehajtási eljárás útján (közokiratba foglalt szerződés esetén a közvetlen végrehajtás szabályai szerint); és/vagy
- b) a zálogtárgy MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által történő nyilvános értékesítése útján, amelynek során a zálogtárgyat saját maga értékesítheti, vagy ingatlan-közvetítőt, illetőleg más megbízottat is igénybe vehet; és/vagy
- c) a zálogtárgy MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által történő zártkörű értékesítése útján, amelynek során a zálogtárgyat saját maga értékesítheti, vagy ingatlan-közvetítőt, illetőleg más megbízottat is igénybe vehet; és/vagy
- d) a zálogtárgy tulajdonjogának MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által történő megszerzése útján.

Abban az esetben, ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a zálogtárgy(ak) értékesítésének eredményeképpen a biztosított kötelezettségek értékét és az értékesítés költségeit meghaladó bevételre tesz szert, ezen többletbevételt haladéktalanul, de legkésőbb tíz (10) munkanapon belül köteles a zálogkötelezett javára kifizetni.

A zálogkötelezett a zálogjog fennállása alatt a zálogszerződésben rögzítetteken túl az alábbiakra köteles:

A zálogkötelezett minden szükséges intézkedést megtesz a zálogtárgy(ak) értékének ésszerű megőrzése, a rendeltetésszerű használatból, illetőleg tőle független piaci körülményekből fakadó értékcsökkenésen túli értékvesztés elkerülése céljából; a zálogtárgy jó és működőképes állapotát megőrzi, a szükséges karbantartási, javítási, állagmegóvási munkákat elvégzi, valamint a zálogtárgyra vonatkozó vagy azzal kapcsolatos jogszabályokat és egyéb vonatkozó szakmai előírásokat betartja;

A zálogkötelezett nem tesz semmiféle olyan cselekményt, amelynek megtétele a zálogjogot lényegesen és hátrányosan befolyásolhatja vagy csökkentheti a zálogtárgy(ak) értékét vagy az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogait, illetőleg nem mulaszt el megtenni semmiféle olyan cselekményt, amelynek elmulasztása ugyanezzel a hatással járhatna;

A zálogkötelezett értesíti az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-t minden tudomására jutott olyan lényeges eseményről vagy körülményről, amely hátrányosan befolyásolja az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. zálogszerződés alapján keletkezett jogait, beleértve (de nem kizárólagosan) a zálogtárgy(ak)ra vonatkozó végrehajtási eljárás kezdeményezését bármely harmadik személy által; vagy amely lényegesen és hátrányosan befolyásolhatja, vagy csökkentheti a zálogtárgy(ak) értékét;

Ha a zálogtárgy jog vagy követelés és a Ptk. eltérően nem rendelkezik, vagy a zálogtárgy természetéből más nem következik, a zálogtárgy tulajdonjogán a jogot vagy a követelést, a zálogtárgy tulajdonosán a jogosultat kell érteni.

Az elzálogosított követelés kötelezettjének a zálogjog megalapításáról való - az elzálogosított követelés és a zálogjogosult megjelölését tartalmazó - írásbeli értesítését követően a zálogjogosulttal szemben hatálytalan a zálogkötelezett és az elzálogosított követelés kötelezettje közötti szerződés módosítása. A kötelezett a zálogjogosulttal szemben azokat a kifogásokat érvényesítheti és azokat az ellenköveteléseket számíthatja be, amelyek a zálogkötelezettel szemben az értesítésekor már fennállt jogalapon keletkeztek.

Az elzálogosított követelés kötelezettje mindaddig a zálogkötelezett részére köteles teljesíteni, amíg olyan teljesítési utasítást nem kap, amely meghatározza a zálogjogosult személyét, székhelyét, természetes személy esetén lakóhelyét, szokásos tartózkodási helyét vagy számlaszámát. Ezt követően a kötelezett a teljesítési utasításnak megfelelően teljesíthet.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a kielégítési jog megnyílása után küldhet teljesítési utasítást.

A zálogkötelezett az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kérésére köteles az elzálogosított követelés érvényesítéséhez szükséges okiratokat átadni. Ha az elzálogosított követelés esedékessége a jogosult jognyilatkozatától vagy egyéb általa teljesítendő feltételtől függ, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. megteheti e jognyilatkozatot vagy teljesítheti az esedékesség bekövetkezéséhez szükséges feltételt.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. valamely biztosított kötelezettség biztosítékául kivételesen, az Üzletféllel, vagy amennyiben az attól eltérő, úgy az ingatlan tulajdonosával ingatlanon mint

zálogtárgyon is alapíthat jelzálogjogot. Ingatlan jelzálogjog esetén a zálogjog szabályai a fentiek szerint alkalmazandóak, azzal az eltéréssel, hogy a zálogjog megalapításához annak az ingatlan-nyilvántartásba való bejegyzése is szükséges.

### **II.15.3. Óvadék**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az Üzletfél, vagy attól eltérő kötelezett (zálogkötelezett) megállapodhatnak pénz vagy értékpapírra vonatkozó óvadék kikötéséről. Az óvadékkal a zálogtárgyként szolgáló pénzre vagy értékpapírra vonatkozóan az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-nek kezizálogjoga keletkezik. Az óvadék tárgyát olyan pénz- vagy értékpapírszámlára kell helyezni, amely felett az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. önállóan rendelkezni jogosult.

Amennyiben az óvadék tárgya pénz, fizetésiszámla-követelés, tőzsdei vagy egyéb nyilvánosan jegyzett piaci árral rendelkező értékpapír vagy adott időpontban az értékpapírban foglalt feltételek szerint a felektől függetlenül meghatározható értékkel rendelkező pénzkövetelést megtestesítő értékpapír, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a kielégítési joga megnyílásakor a zálogkötelezethez címzett egyoldalú nyilatkozattal - a biztosított követelés összege erejéig - a zálogtárgy tulajdonjogát megszerezheti, illetve ha már korábban megszerezte, megszüntetheti azt a kötelezettségét, hogy a kapott óvadékkal egyező fajtájú és mennyiségű vagyontárgyat ruházzon át a zálogkötelezettre.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a közvetlen kielégítési jog gyakorlását követően késedelem nélkül köteles a zálogkötelezettel írásban elszámolni és a biztosított követelést meghaladó fedezetet a zálogkötelezett részére kiadni. Az elszámolás során a pénzt és a fizetésiszámla-követelést annak névértékén, az értékpapírt nyilvános forgalmi vagy a fenti bekezdésben foglaltak szerint felektől függetlenül meghatározott értékén kell figyelembe venni.

### **II.15.4. Elidegenítési és terhelési tilalom**

Amennyiben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és zálogkötelezett erről megállapodik, úgy a zálogjog biztosítására a zálogtárgyra harmadik személyekkel szemben is hatályos elidegenítési és terhelési tilalom kerül alapításra.

Az elidegenítési és terhelési tilalom az azzal biztosított jog megszűnésével megszűnik.

Az elidegenítési és terhelési tilalomba ütköző rendelkezéshez az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. hozzájárulása szükséges. Az elidegenítési és terhelési tilalommal ellentétes rendelkezés hatálytalan azzal szemben, akinek jogát a tilalom biztosítja. Az elidegenítési és terhelési tilalommal ellentétes rendelkezés az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-nek a rendelkezés jogosultjához intézett hozzájáruló nyilatkozatával hatályossá válik.

### **II.15.5. Opciósvételi jog, feltételes adásvételi szerződés**

Azon biztosított kötelezettségre, amelyre a Ptk. hatályba lépése előtti jogszabályok rendelkezései az irányadóak, annak biztosítékául az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. valamint az Üzletfél megállapodhattak arról, hogy amennyiben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a biztosított kötelezettség alapjául szolgáló szerződést felmondta, úgy a finanszírozott eszközre

- a) alapított vételi opciósvételi jogát gyakorolhatta;
- b) a felek által megkötött adásvételi szerződés hatályba lépett.

Az opciósvételi jog gyakorlásával létrejött, illetve a hatályba lépett adásvételi szerződésben meghatározott finanszírozott eszközre az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. tulajdoni igényt támaszthat, ugyanakkor a szerződésben meghatározott vételárat az Üzletféllel szembeni lejárt követelésébe beszámítani jogosult.

### **II.15.6. A kölcsön fedezetéül szolgáló eszközre illetve a lízingtárgyra vonatkozó vagyonbiztosítás kötelező megkötése és fenntartása**

Amennyiben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az Üzletfél így állapodnak meg, úgy az Üzletfél köteles saját költségére a kölcsönszerződés fedezetéül szolgáló eszközre illetve a lízingtárgyra vonatkozóan a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelő vagyonbiztosítást megkötetni, és a

biztosított kötelezettség fennállása alatt fenntartani. Az Üzletfél köteles a megkötött vagyonbiztosítási szerződésbe az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-t zálogjogosultként illetve társbiztosítottként bejegyeztetni.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. zálogjogosulti vagy társbiztosított bejegyzése esetén a vagyonbiztosítással fedezett eszköz káreseménye esetén a biztosítási összeg kizárólag az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. írásbeli hozzájárulásával fizethető ki az Üzletfélnek.

A vagyonbiztosítás megkötésének vagy fenntartásának megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és így a biztosított kötelezettség alapjául szolgáló szerződés felmondását eredményezheti.

#### **II.15.7. Garancia szerződés**

A garanciaszerződés aláírásával annak kötelezettje (garantőr) a Ptk. 6:431-6:437. §-ai alapján vállalja, hogy függetlenül az a biztosított kötelezettség alapjául szolgáló szerződéstől az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-nek a garancia szerződésben meghatározott követelményeknek megfelelő első fizetési felszólítására (a továbbiakban: fizetési felszólítás) legfeljebb összesen a garancia szerződésben meghatározott keretösszeg erejéig az alapjogviszony vizsgálata nélkül az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. részére fizetést teljesít.

A garantőr garanciavállaló nyilatkozat szerinti kötelezettsége független attól a kötelezettségtől, amelyért garanciát vállalt, a garantőr nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket az Üzletfél érvényesíthet az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-vel szemben

A garanciavállalás keretösszege a garancia szerződés alapján történő garantőri fizetési kötelezettség teljesítése esetén a teljesített összeggel automatikusan csökken.

A garancia szerződés határozott időre szól. A Jogosult legkésőbb határozott idő lejártáig jogosult fizetési felszólítást adni a garantőrnek, vagy a II.15.8. pontban meghatározottak szerinti felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást benyújtani saját számlavezetője útján a garantőr bankszámlavezető bankjának.

#### **II.15.8. Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás**

Amennyiben azt az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletféllel, a kezessel, vagy garantőrrel (a továbbiakban: kötelezett) kötött szerződésben előírja, úgy a kötelezett köteles valamennyi bankszámlája vonatkozásában intézkedni, hogy azzal szemben az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. lejárt követelését felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízással érvényesítse.

A felhatalmazó levél tartalmára a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve az alábbi elvárások az irányadók.

A felhatalmazó levélnek a jogszabály által előírtakon túl tartalmaznia kell:

- a számla fedezetlensége esetén részteljesítés lehetőségét minimális összeg nélkül, és 35 napos sorban állást;
- a felhatalmazó levél visszavonásának az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. írásbeli hozzájárulásához kötését
- a felhatalmazó levelet a kötelezett számlavezető bankja záradékkal lássa el.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. erre vonatkozó felhatalmazó levéllel a kötelezettel szemben esedékes váló követeléseit jogosult a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint a saját bankján keresztül a kötelezett valamennyi érintett bankszámlájával szemben benyújtott beszedési megbízással is érvényesíteni.

#### **II.15.8. Komfortlevél**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt, kérésére, kivételes jelleggel az Üzletfél közvetlen vagy közvetett tulajdonosa, anyavállalata a piaci szokványoknak megfelelően ún. komfortlevélben nyilatkozhat arról, hogy támogatja az Üzletfél működését, fizetőképességét, és tartózkodik az Üzletfélnek az MKB-



Euroleasing Autóhitel Zrt-vel szembeni fizetési kötelezettségeit akadályozó korlátozó vagy veszélyeztető magatartásoktól.

A mellékkötelezettségek részletes szabályait az azokra vonatkozó szerződés tartalmazza.

## **II.16. Tájékoztatás KHR adatkezelésről**

A központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: KHR) szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR tv.) rendelkezései szerint a **KHR célja** a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. A KHR által kezelt adatokat csak a KHR tv-ben meghatározott célra lehet felhasználni.

A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a KHR törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás felelős a referenciaadat-szolgáltatók által átadott referenciaadatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért, az adatbázis teljességéért és folyamatos fenntartásáért. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak. A KHR adatkezelése automatizált módon történik. A referenciaadat-szolgáltatók által megküldött az azonos természetes személyekre vonatkozó referenciaadatok a KHR-ben összekapcsolhatók.

### **1. Tájékoztatás fogyasztónak minősülő Üzletfél részére**

#### **Adatátadás a KHR részére szerződéskötéskor**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a létrejött kölcsön- és pénzügyi lízingszerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére az Üzletfél KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)–d) és k) alpontjai szerinti referenciaadatait. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. köteles a KHR tv-ben foglalt feltételek fennállása esetén az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével az általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll, ha azokról tudomása van.

#### **Adatátvétel a KHR-ből szerződéskötéskor**

Az Üzletfél a referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően vagy ezt követően is bármikor nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez.

Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

Nem szükséges a hozzájárulás a KHR tv. 11–13. § alapján kezelt adatok átvételéhez. A Hpt. 3. § (1) bekezdés b)-c) és f)-g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy befektetési hitel nyújtására, kereskedelmi kölcsönszerződés, illetőleg a Tpt.-ben meghatározott értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését megelőzően a referenciaadat szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól a fentiek szerint átveszi a referenciaadatokat.

Az Üzletfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően tájékozódhat - a megalapozott döntés érdekében - a KHR-ből átvett adatairól és az abból a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetésekről.

#### **A szerződéses adatok törlése a KHR-ből**

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően – az alábbiakban foglalt kivétellel – egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az Üzletfél adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során az Üzletfél – az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. útján – írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

### **Rendkívüli adatátadás a KHR részére**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1–1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Ugyanazon személy fentiek szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni (KHR tv. 11.§).

A fentiek szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a KHR tv. melléklet II. fejezete 1.1–1.2 pontja szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható (KHR tv. 12.§).

Az érintett referencia-adat szolgáltató a KHR tv. 13.§-ban meghatározott esetben a KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott 1.1. és 1.4. pontjában meghatározott adatait átadhatja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.6 pontja szerinti referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek.

A fentiek szerinti adatátadásról a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás írásban értesítést küld azon referenciaadat-szolgáltatók részére, akik az érintett természetes személyhez tartozóan a KHR-ben az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések alapján fennálló követeléssel rendelkeznek.

### **A rendkívüli adatátadás keretében átadott adatok törlése a KHR-ből**

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a KHR tv. 8.§ (3)–(4) bekezdésben, valamint a 9. §-ban foglalt kivétellel – a referenciaadatokat az alábbiakban meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve a KHR tv. 9. § szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

A fent meghatározott határidő számításának kezdete:

- a) a KHR tv. 11. § szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- b) az adat átadásának időpontja a KHR tv. 12. §, a 13. § bekezdése szerinti esetben az adat átadásának időpontja.
- c) természetes személyek adósságrendezési eljárásával kapcsolatos adatátadás esetén az adósságrendezési eljárás megszűnésének dátuma:

- a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelensége Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentésének napja,
- a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja,
- a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- az adós (adóstars) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,
- az adósságrendezésnek az adós, adóstars mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a KHR tv.11. § (1) bekezdés szerinti referenciaadatot.

**A KHR. tv. melléklet II. fejezetében meghatározott, az MKB-Euroleasing Autóhitelezési Zrt. által szolgáltatandó természetes személyekkel kapcsolatos referenciaadatok:**

**1.1 azonosító adatok:** név; születési név; anyja neve; születési hely, idő; állampolgárság, lakcím, postacím; személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma.

**1.2 a szerződésre vonatkozó szerződési adatok:** **a)** a szerződés típusa és azonosítója (száma); **b)** a szerződés megkötésének, lejáratainak, megszűnésének időpontja; **c)** ügyféli minőség (adós, adóstars); **d)** a szerződés összege, és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; **e)** a KHR tv. 11. §-ban (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja; **f)** a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; **g)** a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja; **h)** a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; **i)** előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme; **j)** fennálló tőketartozás összege és pénzneme, **k)** a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme.

**1.3 az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:** **a)** az igénylés elutasításának időpontja, indoka; **b)** okirati bizonyítékok; **c)** jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

(...)

**1.5. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok:** **a)** a nyilatkozat kelte (hely, dátum); **b)** a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai; **c)** az ügyfél azonosító adatai; **d)** a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

**Az adósságrendezési eljárás kapcsán a KHR-nek szolgáltatandó referenciaadatok**

**1.6. az adósságrendezési eljárást kezdeményező adós, adóstarsa, továbbá az adósságrendezési eljárásban az adós mellett résztvevő egyéb kötelezettre vonatkozóan:**

1.6.1. Az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma,

1.6.2. Az adósságrendezési eljárás adatai:

a) az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma,

b) az adósságrendezési eljárás típusa (bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezés)

c) az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma:

ca) a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy

cb) a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

d) az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése,

e) az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés:

ea) a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy

eb) a bírósági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja,

f) az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja:

fa) a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy

fb) a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja,

fc) a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja

fd) a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

fe) az adós (adóstars) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

ff) az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

fg) az adósságrendezésnek az adós, adóstars mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

fh) a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja

g) az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”

1.6.3. Az ügyfél érintettsége (adós, adóstars, az adósságrendezési eljárásban részt vevő egyéb kötelezett).

## **2. Tájékoztatás nem fogyasztónak minősülő Üzletfél részére**

A KHR. tv. 14.§-14/B.ban meghatározottak szerint a referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja:

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének ol módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt (KHR tv. 14.§);

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.4 pontja szerinti referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette (KHR tv. 14/A.§);

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván (KHR tv. 14/B.§).

A KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott, a vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható adatok:

### **2.1 azonosító adatok:**

a) cégnév, név,

b) székhely,

c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,

d) adószám.

### **2.2 a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok:**

a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),

b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,

c) a szerződés megszűnésének módja,

d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,

e) a KHR tv. 14.§-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja;

- f) a KHR tv. 14.§-ban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és nem fizetett tartozás összege;
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- j) előtörlesztés ténye, az előtörlesztett összeg és fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

**2.3 azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván:**

- a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma),
- b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,
- c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,
- d) perre utaló megjegyzés,

**2.4 a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:**

- a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja,
- b) perre utaló megjegyzés.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében a referenciaadatokat további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

### **3. Közös KHR szabályok fogyasztónak és nem fogyasztónak minősülő Üzletfélre**

**Tájékoztatáskérés saját referenciaadatokról**

Az Üzletfél bármely referenciaadat-szolgáltatónál tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. Az Üzletfél a KHR-ben saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét – amennyiben ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

**Kifogás referenciaadatok átadása, kezelése ellen**

Az Üzletfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. Az Üzletfél a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Üzletfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást,

ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek az Üzletfélről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

### **KHR-rel kapcsolatos keresetre vonatkozó szabályok**

Az Üzletfél a referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogás kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A fentiek szerinti keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A perre a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) rendelkezéseit a KHR tv-ben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

## **II.17. Üzletfél-megismerés**

### **II.17.1. Azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése az üzleti kapcsolat időtartama alatt**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt., vagy az általa igénybe vett közreműködő (a továbbiakban együtt: MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.) az üzleti kapcsolat létesítésekor írásban rögzíti az Üzletfélnek, a Képviselőnek, a Meghatalmazottnak, valamint a rendelkezésre jogosultnak, továbbá - a kedvezmény megnyílásakor - a kedvezményezettnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerinti azonosító adatait (a továbbiakban: Azonosítás), valamint elvégzi a személyazonosság ellenőrzését (a továbbiakban: személyazonosság igazoló ellenőrzése). Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Azonosítást és a személyazonosság igazoló ellenőrzését minden olyan esetben is elvégzi, amikor azt jogszabály előírja, illetve ha a szerződést, vagy rendelkezést az Üzletfél olyan Meghatalmazottja, illetve a nem természetes személy Üzletfél olyan Képviselője kívánja aláírni, akiknek azonosítása, vagy személyazonosságának igazoló ellenőrzése még nem történt meg. Az Üzletfél, a Képviselője, illetve Meghatalmazottja, valamint a rendelkezésre jogosult az Azonosításhoz, valamint a személyazonosság igazoló ellenőrzéséhez a jogszabályban meghatározott személyi azonosító okmányokat, egyéb okiratokat és nyilatkozatokat köteles az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-nek bemutatni, illetve az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. rendelkezésére bocsátani.

### **II.17.2. Az azonosító okiratok (okmányok) természetes személy Üzletfél esetében**

Magyar állampolgár esetében:

- a) személyi igazolvány, feltéve, ha az a lakcímet tartalmazza, vagy
- b) személyi igazolvány (kártya), a lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal együtt, vagy
- c) útlevel, a lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal együtt, vagy
- d) gépjárművezetői engedély (kizárólag kártya), a lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal együtt.

Külföldi természetes személy esetében:

- a) útlevel, vagy
- b) külföldi hatóság által kiállított személyi azonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy
- c) magyarországi tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány.

### **II.17.3. Azonosságot igazoló okiratok (okmányok) nem természetes személy Üzletfél esetén**

Belföldi nem természetes személy esetében az azonosságot igazoló okiratok (okmányok) az alábbiak:

- a) gazdálkodó szervezet 30 napnál nem régebbi cégkivonata, illetve ha a cég bejegyzésére még nem került sor, a bírósághoz benyújtott bejegyzési kérelme, továbbá alapító okirata (társasági szerződése), valamint az adóbejelentkezési lap (ha a cégkivonat az adószámot, a statisztikai számjelet nem tartalmazza),
- b) egyéni vállalkozó esetében arról szóló 30 napnál nem régebbi okirat -, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént, adószáma,(adószám hiányában a hatósághoz benyújtott adóhatósági bejelentkezési kérelme);
- c) más szervezet esetén a nyilvántartásba vételről szóló, hatóság vagy bíróság által 30 napnál nem régebben kiállított okirat, ennek hiányában a hatósághoz vagy bírósághoz benyújtott nyilvántartásba vétel iránti kérelme, továbbá alapító okirata (társasági szerződése), valamint az adóbejelentkezési lap (ha a cégkivonat az adószámot, a statisztikai számjelet nem tartalmazza).

Külföldi nem természetes személy esetében:

A saját joga szerinti, a kiállítástól számított 30 napnál nem régebbi bejegyző okirat vagy annak igazolása, hogy nyilvántartásba vétele megtörtént, továbbá alapító okirata (társasági szerződése), valamint az Üzletfél képviselőjére jogosult természetes személy képviseleti jogának igazolására alkalmas dokumentum (ha a nyilvántartásba vételt igazoló okirat az Üzletfél képviselőjére jogosultat nem tartalmazza). Kétség esetén az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az azonosítás, illetve a személyazonosság igazoló ellenőrzésének elvégzéséhez egyéb okiratokat, okmányokat is bekérhet.

Amennyiben az Üzletfél az azonosításhoz, illetve képviseleti jogának bizonyítására idegen nyelvű okiratot bocsát az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. rendelkezésére, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt - az Üzletfél hozzájárulásával - az Üzletfél költségére lefordíttatni. Az okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kizárólag súlyos gondatlansága esetén felel.

Külföldi hatóság által kiállított okirat esetén az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kérheti, hogy az Ügyfél azt a kiállítás helye szerinti magyar külképviseleti hatóság által felülhitelesített, illetve a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szerinti ún. Apostille csatolásával másolatban nyújtsa be.

#### **II.17.4. Kiemelt közszereplők üzletfél-megismerése**

Az üzletfél-megismerés során a külföldi lakóhellyel rendelkező természetes személy Üzletfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni a MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. részére arra vonatkozóan, hogy saját országának joga szerint kiemelt közszereplőnek minősül-e. Amennyiben az Üzletfél kiemelt közszereplőnek minősül, az írásbeli nyilatkozatának tartalmaznia kell, hogy a pénzmosásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint a kiemelt közszereplők melyik kategóriájába tartozik.

A MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. megtagadhatja az üzleti kapcsolat létesítését, illetve fenntartását, valamint az ügyleti megbízás végrehajtását, amennyiben a külföldi lakóhellyel rendelkező természetes személy Üzletfél nem nyilatkozik írásban arról, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e.

#### **II.17.5. Az azonosító adatok és a tényleges tulajdonos bejelentése**

II.17.5.1. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a bemutatott okiratok alapján megismert adatkört, továbbá az Üzletfélnek az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-hez bejelentett aláírását veszi nyilvántartásba (továbbiakban: Azonosító adatok).

A nyilvántartásba vétel magába foglalja azokat az adatokat, amiket az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. köteles rögzíteni a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint, valamint az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult rögzíteni a jogszabály előírása szerint rögzíthető adatként meghatározott további adatokat, amennyiben azokat a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében szükségesnek tartja, illetve ha felmerül annak kockázata, hogy a rögzíthető, kiegészítő adatok nélkül nem végezhető el minden kétséget kizáróan, késedelem nélkül az üzletfél-megismerés.

II.17.5.2. Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. köteles rögzíteni a távollévő, valamint a kiemelt közszereplő Üzletfél Azonosítása során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott Azonosító adatok teljes körét.

II.17.5.3. Az Azonosítás során az Üzletfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. részére arra vonatkozóan, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, érdekében jár el, illetve ad ügyleti megbízást. Amennyiben az ügyfél írásbeli nyilatkozata arra vonatkozik, hogy nem a saját nevében, hanem a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, úgy az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. köteles megtagadni az ügyleti szerződés megkötését az Üzletféllel.

II.17.5.4. Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. ügyleti megbízást csak az Azonosítást követően fogad be.

II.17.5.5. Az Üzletfél köteles az általa az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. rendelkezésére bocsátott Azonosító adatokban bekövetkezett bármely változásról az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt.-t haladéktalanul értesíteni. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, az ezzel összefüggésben keletkezett károkat az Üzletfél viseli.

II.17.5.6. Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt.-nek jogában áll az Azonosítást vagy annak kiegészítését bármikor elvégezni. Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. köteles megtagadni az üzleti kapcsolat létesítését, a szerződés megkötését, illetve az ügyleti megbízás végrehajtását, vagy köteles megszüntetni a fennálló üzleti kapcsolatot, tehát az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. jogosult az azonnali hatályú felmondásra, ha az Üzletfél, a Képviselő, a Meghatalmazott vagy a rendelkezésre jogosult

- a) a jogszabályban meghatározott személyi azonosító okmányokat nem mutatja be, vagy
- b) az okiratokat szerződéskötéskor nem bocsátja az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. rendelkezésére, vagy
- c) az Azonosítást más módon megakadályozza, vagy
- d) az adatszolgáltatással indokolatlanul késlekedik, vagy
- e) valótlan adatot szolgáltat.

II.17.5.7. A természetes személy Üzletfél kivételével az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. felhívására köteles tulajdonosi szerkezetét (beleértve közvetett tulajdonosait is) az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. által előírtak szerint feltárni és megadni azon természetes személyek adatait, akik az Üzletfélben közvetlenül vagy közvetve 25%-ot elérő tulajdoni hányaddal vagy szavazati joggal rendelkeznek (végső tulajdonosok). Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. ezen természetes személyek következő adatait tarthatja nyilván:

- a) családi és utónév (születéskori név),
- b) születés ideje és helye,
- c) lakcím,
- d) állampolgárság,
- e) anyja leánykori neve.

II.17.5.8. A tulajdonosi szerkezet feltárásának és/vagy a II.17.5.7. pontban meghatározott közvetett tulajdonos természetes személyek adatai megadásának megtagadása, továbbá a hiányos vagy valótlan tartalmú teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. jogosult az Üzletfél valamennyi, az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt.-vel kötött szerződésének azonnali hatályú felmondására.

#### **II.17.6. Más szolgáltató által elvégzett üzletfél-megismerési intézkedések, azonosított adatok átadása**

Az MKB-Euroleasing Autóhitelező Zrt. jogosult esetenként meghatározni, hogy a pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályban meghatározottak szerint az üzletfél-átvilágítási intézkedések eredményeinek átadására jogosult bank(ok), egyéb szolgáltató(k) melyikétől fogadja el az üzletfél-megismerési intézkedések során rögzített adatokat, okmányok, illetve okiratok másolatát.

#### **II.18. Tájékoztatás a panaszok kezelésére vonatkozó eljárás alapvető szabályairól**



## 1. Panaszkezelési szabályzat:

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a tevékenységére, magatartására, vagy mulasztására vonatkozó panaszok hatékony, átlátható és gyors kezelésének érdekében Üzletfelei számára a Hpt. és a 28/2014. (VII.23.) MNB rendeletnek és egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Panaszkezelési szabályzatban szabályozza a panaszok kezelésére vonatkozó eljárási szabályait.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a Panaszkezelési Szabályzatát megismerhetővé teszi Üzletfelei számára:

- kifüggeszti az Ügyfélszolgálati helyiségeiben, amely megegyezik a panaszügyintézés helyével: 1022 Budapest, Bimbó út 56.
- valamint közzéteszi honlapján: [www.euroleasing.hu](http://www.euroleasing.hu)

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartója:  
Bartha Réka ügyfélszolgálat vezető

## 2. A panasz bejelentésének módjai:

### 1./ Szóbeli panasz:

#### a) személyesen:

Panaszügyintézés helye: 1022 Budapest, Bimbó út 56.

Nyitva tartás: Hétfő - Szerda 8.00 - 16:30 óráig  
Csütörtök 8.00 – 17.00 óráig  
Péntek 8.00 – 16.00 óráig

#### b) telefonon:

Telefonszám: **06-1-345-2424** (call center)

Hívásfogadási idő: Hétfő - Szerda 8.00 - 16:30 óráig  
Csütörtök 8.00 – 20.00 óráig  
Péntek 8.00 -15.00 óráig

Telefonon történő panaszkezelés esetén az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. biztosítja az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli ügyfélszolgálati ügyintéző általi élőhangos hívásfogadást és ügyintézését, mely során a telefonos kommunikációt a hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Az Üzletfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen tizenöt napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

### 2./ Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által átadott irat útján a panaszügyintézés helyén;
- b) postai úton, levelezési cím: 1022 Budapest, Bimbó út 56.
- c) telefaxon: 06-1-345-2446
- d) elektronikus levélben: [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu)

Az Üzletfél eljárhat meghatalmazott útján. Amennyiben az Üzletfél meghatalmazott útján jár el, úgy a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A panasz kivizsgálása térítésmentes, azért külön díj nem számítható fel. A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik.

## 3. Panaszkezeléshez fűződő tájékoztatási kötelezettség:

1. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Üzletfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

a) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok elérhetősége MNB ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a Kormányablakoknál vagy elektronikusan:

<http://www.mnb.hu/letoltes/fogyasztói-kerelem-az-mnbhez-5.pdf>

b) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: +36-40-203-776 e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu) PBT fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok elérhetősége PBT ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a Kormányablakoknál vagy elektronikusan: <http://www.mnb.hu/letoltes/150-fogyasztói-kerelem-1.pdf>

c) bíróság.

2. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő Üzletfél bírósághoz fordulhat.

3. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Üzletfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány költségmentes megküldését igényelheti.

### **III. Különös rendelkezések**

A jelen Általános Üzletszabályzat III. fejezete tartalmazza a kölcsönszerződésre (III.1.), a faktoring szerződésre (III.2.), kezességi szerződésre (III.3.), valamint a pénzügyi lízingszerződésre (III.4.) vonatkozó rendelkezéseket.

#### **III.1. Kölcsönszerződés**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kölcsönt, illetve fogyasztási kölcsönt az általa alkalmazott, forint és deviza alapú kölcsönszerződések alapján nyújt.

A kölcsönszerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletfél hitelképességét megfelelőnek ítéli. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Üzletfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. elsősorban Üzletfelével kialakított üzleti kapcsolatai során szerzett ismereteit, az Üzletfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

A hitelkérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásáról az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által igényelt formában megadja.

A hitelkérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásáról az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat megadja. A hitelkérelmek befogadásának részletes rendjéről az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. tájékoztatja az Üzletfelet.

Súlyos szerződésszegés esetén az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A kölcsönszerződés felmondása esetén az Üzletfél köteles az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-vel szemben fennálló teljes tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

A kölcsönszerződés tartalmazza a kölcsön igénybevételének és visszafizetésének módját és feltételeit.

#### **III.1.1. A változó kamatozású kölcsönszerződésre vonatkozó különleges feltételek**

A változó kamatozású kölcsönszerződések esetében az Üzletfél által fizetendő kamat a kölcsönszerződésben foglaltak szerint változik, és azt az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a kölcsönszerződésben részletezett felsorolt számítási algoritmus szerint számítja ki minden esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a kölcsönszerződésben a felek induló ügyleti kamatot és induló hiteldíjat jelölnek meg, mivel a hiteldíj a szerződés folyamán a kamatok változása miatt folyamatosan változhat.

### **III.2. Faktoring**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a Hpt. 6.§ (1) 60. pontja alapján az erre vonatkozó külön szerződés alapján szerződést köthet az Üzletféllel harmadik személy (Üzletfél) tartozásának megvásárlására. A faktoring szerződés alapján az Üzletfelet a tartozás megvásárlásának ellenértéke mint vételár illeti meg. A követelés megvásárlásával a követelés jogosultjává az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. válik. (Az új Ptk. hatálya alá nem tartozó faktoring szerződésekre alkalmazandó).

Factoring szerződés alapján az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. (faktor) meghatározott pénzüsszeg fizetésére, az Üzletfél harmadik személlyel szembeni követelésének az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt.-re engedményezésére köteles; ha az engedményezett követelés esedékességekor a kötelezett nem teljesít, az Üzletfél a kapott összeg visszafizetésére és kamat fizetésére, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a követelés visszaengedményezésére köteles. (kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó faktoring szerződésekre alkalmazandó)

### **III.3. KEZESSÉGI SZERZŐDÉSEK**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. kezességet csak a vele tartós üzleti kapcsolatban lévő, importőri viszonteladói szerződéssel rendelkező, gépjármű kereskedelemmel foglalkozó társaságok azon követeléseinek megfizetéséért vállal, amely követelések a vele viszonteladói szerződést kötő importőrrel szemben merültek fel. A kezesség vállalás alapja az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az érintett importőr (a továbbiakban: Importőr), valamint az adott gépjármű márkakereskedő között létrejött kezességi keretszerződés, valamint az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az adott gépjármű márkakereskedő (a továbbiakban: Üzletfél) között létrejött Megállapodás készfizető kezesség vállalásáról (a továbbiakban együtt: Kezességi szerződések).

A Kezességi szerződések megkötésére akkor kerülhet sor, ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az adott Üzletfél hitelképességét megfelelőnek ítéli. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. elsősorban az Üzletféllel kialakított üzleti kapcsolatai során szerzett ismereteit, az Üzletfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

A Kezességi szerződések megkötésének kiemelt feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásáról az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. által igényelt formában megadja.

A Kezességi szerződések alapján létrejövő szerződéses kapcsolat során az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Súlyos szerződésszegés esetén az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult a Kezességi szerződéseket azonnali hatállyal felmondani.

A Kezességi szerződések alapján az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. arra vállalhat kötelezettséget, hogy készfizető kezességet vállal az Importőr, mint jogosult irányában az Üzletfélnek az Importőrrel szemben a Kezességi szerződések aláírásának időpontjában már fennálló, valamint a Kezességi szerződésekben meghatározott időtartama alatt keletkező, viszonteladói szerződések alapján keletkező fizetési kötelezettségének teljesítéséért legfeljebb a Kezességi szerződésekben meghatározott forint összeg (Maximált Keretösszeg) erejéig. A Maximált Keretösszeg a készfizető kezesi kötelezettség

fennállásának időtartama alatt semmilyen körülmény bekövetkezése esetén nem növekszik, nem növekedhet, kivéve, ha a Maximált Keretösszeget az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Importörhöz és az Üzletfélhez intézett írásbeli értesítésével megemeli. Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. készfizető kezesi kötelezettsége nem terjed ki azon járulékos kötelezettségekre, így különösen késedelmi kamatra, esetleges perköltségekre vagy végrehajtási költségekre, melyek annak következtében állnak elő, hogy az Üzletfél a Viszonteladói Szerződés rendelkezéseit megszegi.

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a Kezességi szerződésekkel arra vállal kötelezettséget, hogy ha az Üzletfél a Kezességi szerződésekben megjelölt, Importörrel szemben fennálló követelésekhez kapcsolódó fizetési kötelezettségét a Viszonteladói Szerződésben foglaltak szerint esedékességkor nem teljesíti, úgy az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Importör ajánlott levélben érkező első fizetési felszólítására, melyben közli, hogy az Üzletfél a Viszonteladói szerződés alapján öt terhelő fizetési kötelezettségének határidőre nem tett eleget, az alapjogviszony vizsgálata nélkül 5 banki napon belül a Kezességi szerződésekben foglaltakra tekintettel az adott követelés erejéig fizetést teljesít.

Ha az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az Importör felé a Kezességi szerződések alapján kifizetést teljesít, ezzel egyidejűleg megtérítési igénye keletkezik a teljesített összeg erejéig az Üzletféllel szemben. Ha az Üzletfél az esedékességtől számított 24 órán belül nem egyenlíti ki az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. megtérítési igényét, az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszeres szorzatával megegyező késedelmi kamatot számít fel.

Az Üzletfél az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. részére a Kezességi szerződésekben meghatározottak szerint kezességvállalási jutalékot köteles fizetni.

#### **III.4. Lízingszerződés**

A lízingszerződéssel a MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. arra vállal kötelezettséget, hogy a Hpt. 6.§ (1) bekezdés 89. pontja alapján az üzletfélnek pénzügyi lízingszolgáltatást nyújt.

A lízing során az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. az ügyfél megbízása alapján megvásárolt ingó dolgot az Üzletfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Üzletfél

- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
- b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
- c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
- d) zártvégű pénzügyi lízing esetén kötelezettséget vállal arra, hogy a lízingszerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek teljesítésével a lízingtárgy tulajdonjogát megszerzi, míg nyíltvégű pénzügyi lízing esetén jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőkétörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha az Üzletfél nem él e jogával, a lízing tárgya visszakerül az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. birtokába és könyveibe.

Tekintettel arra, hogy a lízingtárggyal kapcsolatos közvetlen terheket a jogszabály, valamint a lízingszerződés alapján az Üzletfél köteles viselni, ezért az ilyen közterhek összegét az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult az Üzletfél felé áthárítani. Amennyiben a lízingszerződés megszűnésére a lízingtárgyra vonatkozó adófizetési kötelezettség esedékessége előtt kerül sor, azonban az Üzletfél által lízingelt lízingtárgy az adófizetési kötelezettség megállapítása szempontjából meghatározó időpontban már az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. tulajdonában volt, úgy a tárgyévben fizetendő adó összegét az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. jogosult a lízingszerződés megszűnésekor az Üzletfélre kiterhelni, akár az adófizetési kötelezettség esedékessége előtt is.

A Felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét - amely a lízingbe adott vagyontárgy, vagyoni értékű jog szerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.

##### **III.4.1. A változó kamatozású lízingszerződésre vonatkozó különleges feltételek**

A változó kamatozású lízingszerződések esetében az Üzletfél által fizetendő kamat a lízingszerződésben foglaltak szerint változik, és azt az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a lízingszerződésben részletezett felsorolt számítási algoritmus szerint számítja ki minden

esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a lízingszerződésben a felek induló ügyleti kamatot és induló hiteldíjat jelölnek meg, mivel a hiteldíj a szerződés folyamán a kamatok változása miatt folyamatosan változhat.

#### **IV. Záró rendelkezések**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. ezúton is felhívja az Üzletfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számító program). Felhívja továbbá Üzletfelei figyelmét arra, hogy a hitel- illetve lízingtermék kiválasztásánál józan körültekintéssel járjanak el és számoljanak a törlesztőrészek esetleges növekedésével.

A jelen Üzletszabályzatot az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. Igazgatósága 6./2016.(II.24.) sz. határozatával 2016.02.24. napján elfogadta, és elrendelte az Üzletszabályzat és a hirdetések közzétételét a társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségében. A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja 2016. február 26. nap 0 óra.

Vály Judit  
az Igazgatóság elnöke

Alulírott Bartha Kriszta Réka mint az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. erre kijelölt alkalmazottja kijelentem, hogy a jelen Üzletszabályzatot 2016. február 25. napján az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében hirdetésként közzétettem.

.....  
aláírás

## 1. számú MELLÉKLET az Üzletszabályzathoz:

### HIRDETMÉNY

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. a gépjármű finanszírozási (kölcsön és lízing) szerződésekkel kapcsolatosan felszámítható díjak és költségek összegét a jelen hirdetmény útján teszi közzé:

|  | 2013. február 1. napja előtt kötött szerződések esetén |   | 2013. február 1-jétől kezdődően kötött szerződések esetén |   |
|--|--|---|---|---|
| Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)  | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt   | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt   | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt (szállítható személyek száma, gázüzem)  | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelése miatt  | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Hozzájárulás kiadása vizsgáztatáshoz   | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz  | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez   | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)  | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához  | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez   | 15 000,-   |   | 18.450,-  |   |
| Engedély kiadása üzembentartó bejegyzéséhez  | 15 000,-   |   | 18.450,-  |   |
| Engedély kiadása a gépjármű 3.személy általi használatához   | 10.000,-   |   | 12.300,-  |   |
| Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés   | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Törlesztés elszámolási kivonat kiállítása  | 2 000,-  |   | 2.460,-   |   |
| Pótlólagos készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként  | 300,-  |   | 370,-   |   |
| Csoportos beszedési megbízás meghiúsulása miatti készpénz átutalási megbízás (csekk) megküldése darabonként  | Fogyasztónak minősülő üzletfél esetén:<br>300,-        | Nem fogyasztónak minősülő üzletfél esetén:<br>366,- | Fogyasztónak minősülő üzletfél esetén:<br>390,-           | Nem fogyasztónak minősülő üzletfél esetén:<br>390,- |
| Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)  | 3 000,-  |   | 3.690,-   |   |
| Törlési engedély ismételt kiadása  | 5.000,-  |   | 6.150,-   |   |
| Egyenlegközlő deviza alapú szerződés idő előtti lezárásához (évente az első két lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban legfeljebb egy egyenlegközlésre került sor) | 2 000,-  |   | 2.460,-   |   |
| Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)                               | 2 000,-  |   | 2.460,-   |   |
| Szerződés személyes lezárása előre nem egyeztetett időpontban  | Fogyasztónak minősülő üzletfél esetén 0,-              | Nem fogyasztónak minősülő üzletfél esetén 2.000,-   | Fogyasztónak minősülő üzletfél esetén 0,-                 | Nem fogyasztónak minősülő üzletfél esetén 2.460,-   |
| Egyenlegközlő átvállaláshoz  | 5.000,-  |   | 6.150,-   |   |
| Átüttemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átüttemezésre)  | 2.000,-  |   | 2.460,-   |   |
| Limitált törlesztésű deviza alapú szerződés limitmódosítása  | 2.000,-  |   | 2.460,-   |   |
| Felszólító SMS   | 50,-/SMS   |   | 60,-/SMS  |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Telefonos beszédési intézkedés   | 500,-/alkalom   | 620,-/alkalom   |
| Felszólító levél kiállítása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt   | 1 000,-   | 1.230,-   |
| Szerződés felmondása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt  | 5 000,-   | 6.150,-   |
| Felmondás hatálytalanítása (reaktíválás)   | 10.000,-  | 12.300,-  |
| Gépjármű forgalomból történő kivonatása  | 10 000,-  | 12.300,-  |
| Kötbér (pénztartozás beszédésének megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)  | 10 000,-  | 12.300,-  |
| Kötbér (a fedezetül szolgáló gépjármű visszahozatalának megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)  | 20 000,-  | 24.600,-  |
| Hitelfedezeti biztosítás Üzletfél általi megszüntetése a szerződés futamidejének lejártát megelőzően   | 3.000,-   | 3.690,-   |
| Integrált CASCO biztosítás megszüntetése, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg a finanszírozó által kijelölt biztosítási alkusz részére ad megbízást CASCO megkötésére                                   | 3.000,-   | 3.690,-   |
| Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre   | 13.000,-  | 15.990,-  |
| A finanszírozó által kijelölt biztosítási alkusz megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre | 10.000,-  | 12.300,-  |
| Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére   | 1 000,-   | 1.230,-   |
| A finanszírozott gépjármű CASCO mentességének elfogadására vonatkozó szerződésmódosítás díja   | az eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3 százaléka, de minimum 20.000,- Ft | az eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3 százaléka, de minimum 20.000,- Ft |
| Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása  | 5.000,-   | 6.150,-   |
| Szerződés lejártakor fennálló tartozás miatti törzskönyvtárolási költség 30 nap után   | 10.000,- Ft/megkezdett év   | 12.300,- Ft/megkezdett év   |
| Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált üzletfeleknek  | 500,- Ft/hó   | 500,- Ft/hó   |
| Zálogjogi bejegyzés és törlés  | a jogszabályban meghatározott díj   | a jogszabályban meghatározott díj   |

Hitelbiztosítéki nyilvántartás díja  
(kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)

a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt  
szolgáltató által meghatározott díj

A fent meghatározott díj- és költségtételek magyar forintban értendők és alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A hozzájárulásokkal, engedélyekkel kapcsolatos fenti díjtételek nem a hozzájárulások illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli ráfordítások ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál. A jelen Hirdetmény az MKB-Euroleasing Autóhitel Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. Üzletszabályának részeként, az arra vonatkozó rendelkezések szerint 2016. február 26. napján lép hatályba.

**2. számú MELLÉKLET az Üzletszabályzathoz:**

### **HIRDETMÉNY**

**Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. a követelésvásárlási tevékenységgel kapcsolatosan felszámítható díjak mértékét a jelen hirdetemény útján teszi közzé:**

Az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt-t követelésvásárlási (faktoring) szolgáltatásáért faktordíj illeti meg. Hacsak az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. és az Üzletfél között létrejött követelésvásárlásra (faktoringra) irányuló szerződés eltérően nem rendelkezik, az Üzletfél az alábbi mértékű faktordíjat köteles az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. részére megfizetni:

**faktordíj = faktorált követelés összege forintban x (lejáratig hátralévő idő napokban/360 x 0,3 + 0,25)**

A fent meghatározott díj magyar forintban értendő és alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerül felszámításra a fent meghatározott mértékben. A jelen Hirdetmény az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. Általános Üzletszabályának részeként, az arra vonatkozó rendelkezések szerint 2016. február 26. napján lép hatályba.