

SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP A FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT IGÉNYBEVÉTEL LEHETŐSÉGEIRŐL

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE	TEVÉKENYSÉG	MOZGÁSUKBAN KORLÁTOZOTT ÜGYFELEK	VAK ÉS GYENGÉNLTÓ ÜGYFELEK	HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK	ÉRTELMI, PSZICHOSZOCIÁLIS KÁROSODÁSSAL ÉS EGYÉB MENTÁLIS ZAVARRAL ÉLŐ ÜGYFELEK
SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 1134 Budapest, Lóportár u. 24.	Megközelítés, épületen belüli mozgás.	- Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott. - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges.	- Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott, segítőkutyával is. - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges.	- Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott. - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges.	Biztosított az ügyintézők révén: Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés. - Soron kívüli ügyfélfogadás. - Külön tárgyaló biztosítása. - Személyes egyeztetés. - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére. - Szerződéses, tájékoztatók felolvasása, nagyító biztosítása. - Támogató- vagy kísérő szolgálat igénybevételének támogatása. - Egyablakos ügyintézési lehetőség.
	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés.	Biztosított az ügyintézők révén: - Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés. - Soron kívüli ügyfélfogadás. - Külön tárgyaló biztosítása. - Személyes egyeztetés. - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére. - Egyablakos ügyintézési lehetőség.	Biztosított az ügyintézők révén: Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés. - Soron kívüli ügyfélfogadás. - Külön tárgyaló biztosítása. - Személyes egyeztetés. - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére. - Szerződéses, tájékoztatók felolvasása, nagyító biztosítása. - Támogató- vagy kísérő szolgálat igénybevételének támogatása. - Egyablakos ügyintézési lehetőség.	Biztosított az ügyintézők révén: Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés. - Soron kívüli ügyfélfogadás. - Külön tárgyaló biztosítása. - Személyes egyeztetés. - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére. - Támogató- vagy kísérő szolgálat (pl. jelnyelvi tolmács) igénybevételének támogatása. - Egyablakos ügyintézési lehetőség.	
HONLAP www.euroleasing.hu	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés.	Biztosított.	Részben biztosított.	Biztosított.	Részben biztosított.
TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT +36-1/345-2424	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés.	Biztosított.	Biztosított.	-	Biztosított.