

Akadálymentességi megfelelési nyilatkozat

Euroleasing Zrt.

Az Euroleasing Zrt. elkötelezett amellett, hogy pénzügyi és ehhez kapcsolódó szolgáltatásai minden felhasználó számára – különösen a fogyatékossgal élő személyek számára – egyenlő eséllyel hozzáférhetőek legyenek. E célból az Euroleasing több csatornán (személyes ügyfélszolgálat, telefonos ügyfélszolgálat, weboldal) is igyekszik biztosítani az általa nyújtott szolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférést.

Az Euroleasing Zrt. **személyes** és **telefonos ügyfélszolgálat**a a társaság weboldalán elhelyezett szolgáltatási térkép szerinti ügyintést támogató lehetőségeket biztosítja.

Az Euroleasing Zrt. törekszik arra, hogy a **www.euroleasing.hu weboldal** és a kapcsolódó aloldalak megfeleljenek az akadálymentességre vonatkozó nemzetközi és hazai ajánlásoknak. A weboldal jelenleg megfelelősége az alábbi.

Megfelelőségi státusz

A www.euroleasing.hu weboldal jelenleg részben felel meg a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 ajánlás AA szintű követelményeinek.

A részleges megfelelés oka, hogy bizonyos tartalmi elemek és funkciók akadálymentesítése jelenleg fejlesztés alatt áll, illetve bizonyos külső vagy korábbi technikai megoldások korlátozottan támogatják az akadálymentes használatot.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbi tartalmak és felületek nem, vagy csak részben akadálymentesek:

- Egyes PDF-formátumú dokumentumok nem minden esetben rendelkeznek teljes, képernyőolvasó által értelmezhető struktúrával (pl. tagek, címsorok).
- A korábban közzétett dokumentumok egy része nem akadálymentes PDF-formátumban érhető el.
- Bizonyos dinamikus menüelemek és interaktív felületek billentyűzetes használata korlátozott lehet.
- Egyes űrlapfelületeken a hibajelzések megjelenítése jelenleg nem minden esetben biztosít teljes körű támogatást a kisegítő technológiák számára.

A felsorolt hiányosságok megszüntetésén Társaságunk folyamatosan dolgozik.



Aránytalan teher

Az akadálymentességi követelmények teljes körű alkalmazása bizonyos esetekben – különösen a korábban készült, nagy mennyiségű dokumentumra vonatkozóan – aránytalan terhet jelenthet. Ezekben az esetekben Társaságunk alternatív hozzáférést biztosít, illetve egyedi megkeresés alapján támogatást nyújt az érintett felhasználók számára.

Alternatív hozzáférés biztosítása

Amennyiben a honlap valamely tartalma nem akadálymentesen érhető el, kérjük, jelezze ezt elérhetőségeinken.

Társaságunk minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érintett információkat akadálymentes formában vagy alternatív módon elérhetővé tegye.

Kapcsolat és visszajelzés

Az akadálymentességgel kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket az alábbi elérhetőségen fogadjuk:

Euroleasing Zrt.

E-mail: info@euroleasing.hu

Telefon: +36 1 345 2424

A beérkező megkereséseket társaságunk a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 5 munkanapon belül megvizsgálja és megválaszolja.

A nyilatkozat elkészítésének módja

Ez a nyilatkozat önértékelés alapján készült, a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 AA szint követelményeinek figyelembevételével.

A nyilatkozat frissítése

A nyilatkozat utolsó frissítésének dátuma: 2026. április 30.