

EUROLEASING CHAT ASSZISZTENS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

I. Adatkezelési tájékoztató Euroleasing chat asszisztens használatára vonatkozóan

Az Euroleasing Zrt., mint adatkezelő („Adatkezelő”) az (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) szerint az alábbiakban tájékoztatja a felhasználókat, mint érintetteket („Érintett”) személyes adataik kezeléséről chat asszisztensének használatával összefüggésben.

A chat asszisztens segítséget nyújt az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő Érintetteknek a kérdéseik megválaszolásában azzal a céllal, hogy a szolgáltatásokról információt szolgáltatson, és az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolatfelvételt előkészítse, létrehozza („Szolgáltatás”).

A chat asszisztens („Chatbot”) bizonyos esetekben mesterséges intelligencia („AI”) technológián alapul. A Chatbot keretében algoritmusok, integrált nagy nyelvi modellek („LLM”) és a Szolgáltató által előzetesen rendelkezésre bocsátott információk, adatok, illetve dokumentumok („Tudásbázis”) felhasználásával automatizált módon elemzésre kerülnek az Érintett által megadott információk, kérdések, utasítások („Bemenet”), majd ennek alapján automatikusan generálásra kerülnek a relevánsnak szánt információk, válaszok, hivatkozások („Kimenet”) a Szolgáltatás nyújtása céljából. A Chatbot használata során a kérdésként, felvetésként megfogalmazott Bemenetek és az ezekre válaszul generált Kimenetek beszélgetéseket („Beszélgetés”) alkotnak.

Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy ne osszanak meg üzleti titkokat vagy más védett információkat az Szolgáltatás használata során! Az ilyen jellegű információk megosztása tekintetében minden felelősség az Érintettet terheli!

1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: Euroleasing Zrt.

Székhely: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

Cégjegyzékszám: 01-10-043384

Tel: 06-1-345-2300

E-mail: info@euroleasing.hu

Honlap: www.euroleasing.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postacím: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

E-mail cím: adatvedelem@euroleasing.hu

3. Adatkezelés célja és jogalapja, kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
3.1. Szolgáltatás nyújtása, annak keretében a Bemenetek felhasználása és Kimenetek generálása	Érintettel hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	Név, e-mail cím, telefonszám, bemenetekben megadott egyéb személyes adatok	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 2 évig

3.2. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Bemeneteket, Beszélgetéseket a visszaélések és rendeltetésellenes használat kiszűrése érdekében monitorozza, és amennyiben jogsértést, rendeltetésellenes használatot vagy a Felhasználási feltételek megsértését érzékeli, akkor a Szolgáltatás nyújtását az adott Felhasználó felé felfüggeszti, illetve az érintett Beszélgetésekhez való hozzáférést korlátozza, a Beszélgetéseket törölje.

4. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

4.1. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor. A Szolgáltatás

rendeltetésszerű használata szerint a Kimenetek kritikus gondolkodáson alapuló emberi felülvizsgálata szükséges, az adott felhasználási eset összes körülményeit figyelembe véve.

5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

5.1. Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat és további adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

Adatfeldolgozó, további adatfeldolgozó (név, cím)	Adatfeldolgozás jellege	Kapcsolatfelvétel	Történik-e továbbítás EU-n/EGT-n kívülre?
Leadoo Marketing Technologies Oy (Paasivuorenkatu 3, 7th Floor, 00530 Helsinki)	A Chatbot fejlesztését és üzemeltetését végzi a saját infrastruktúráján.	Kapcsolatfelvétel: info@leadoo.com	Nem..
Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland)	A Chatbot AI komponensének biztosítása.	Kapcsolatfelvétel: https://support.microsoft.com/contactus	Nem.

5.2. Az AI komponens minden esetben ún. API/Enterprise szintű szolgáltatás alapján kerül integrálásra, amely kizárja a felhasználói adatok modell-tréningre való felhasználását.

6. Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

6.1. Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- személyes adatainak helyesbítésének joga,
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

6.2. Hozzáférés joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

6.3. Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

6.4. Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű

ok az adatkezelésre, vagy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

6.5. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

6.7. Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.8. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével

kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Jogérvényesítési lehetőségek:

7.1. Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (Postacím: 1134 Budapest, Lőportár u. 24., E-mail cím: adatvedelem@euroleasing.hu)

7.2. Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

7.3. Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

II. Felhasználási feltételek **Euroleasing chat asszisztens használatára vonatkozóan**

1. Dokumentum célja

Jelen Felhasználási Feltételek („Feltételek”) szabályozzák az Euroleasing Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Lőportár u. 24., cégjegyzékszám: 01-10-043384; „Szolgáltató”) által, alvállalkozó bevonásával fejlesztett és üzemeltetett chat asszisztens felhasználók („Felhasználó”) általi használatának feltételeit. A chat asszisztens csak a jelen Feltételek elfogadásával vehető igénybe.

2. Chat asszisztens és annak működési elvei

A chat asszisztens ingyenes szolgáltatás, amely a <https://www.euroleasing.hu/> oldalon keresztül érhető el. A chat asszisztens („Chatbot”) részben mesterséges intelligencia („AI”) technológián alapul. A Chatbot keretében az Euroleasing Zrt. szolgáltatásairól információt szolgáltat, és a Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolatfelvételt előkészíti, létrehozza („Szolgáltatás”). A Chatbot keretében algoritmusok, integrált nagy nyelvi modellek („LLM”) és a Szolgáltató által előzetesen rendelkezésre bocsátott információk, adatok, illetve dokumentumok („Tudásbázis”) felhasználásával automatizált módon elemzésre kerülnek a Felhasználó által megadott információk, kérdések, utasítások („Bemenet”), majd ennek alapján automatikusan generálásra kerülnek a relevánsnak szánt információk, válaszok, hivatkozások („Kimenet”) a Szolgáltatás nyújtása céljából. A Chatbot használata során a kérdésként, felvetésként megfogalmazott Bemenetek és az ezekre válaszul generált Kimenetek beszélgetéseket („Beszélgetés”) alkotnak. A Chatbot a Szolgáltatással kapcsolatos témakörökre vonatkozó, korlátozott Tudásbázissal rendelkezik.

A Chatbot AI komponensét a következő szolgáltató nyújtja: Microsoft Ireland Operations Limited (<https://www.microsoft.com/>).

Az AI komponens minden esetben ún. API/Enterprise szintű szolgáltatás alapján kerül integrálásra, amely kizárja a felhasználói adatok modell-tréningre való felhasználását.

A Szolgáltató az AI komponens működéséért és azok szolgáltatójának tevékenységért nem vállal felelősséget. A Felhasználó ennek tudatában, a saját felelősségére és kockázatára használhatja a Chatbotot vagy tartózkodhat annak használatától.

3. A Kimenetek és a Szolgáltatás jellege

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy

- a Szolgáltatást, illetve Beszélgetéseket a Felhasználó csak saját céljaira használhatja;
- a Kimenetek generálása során nem történik emberi beavatkozás, így a Kimenetek kizárólag tájékoztató jellegűek;
- a Kimenetek és a Chatbotot, mint szolgáltatás nem minősülnek hivatalos üzleti, jogi, pénzügyi, egészségügyi vagy egyéb szakmai tanácsadásnak/véleménynek;
- a Kimenetek nem hoznak létre szerződést vagy minősülnek ajánlat adásnak vagy elfogadásnak, valamint nem

hoznak létre ügyfélkapcsolatot;

- e) az LLM technológia korlátozottan értelmezi a nyelvi kontextust, ami pontatlan, félreérthető, kiszámíthatatlan vagy félrevezető Kimeneteket eredményezhet;
- f) a Kimenetek általános igazságtartalma, tényszerűsége, hasznossága, teljesszűrsége vagy kereskedelmi célú felhasználhatósága nem biztosított;
- g) az LLM technológia nem képes teljesszűrően figyelembe venni egyedi helyzeteket, így a Kimenetek nem tekinthetők személyre szabott szaktanácsnak, megoldásnak;
- h) a Kimenetek a rendelkezésre álló Tudásbázison és a Bemeneteken alapulnak, amelynek elemei idővel elavulhatnak vagy megváltozhatnak, a Szolgáltató saját hatáskörben meghatározott időközönként frissítheti a Tudásbázist;
- i) a Kimenetek bármilyen felhasználása előtt szükséges a kritikus gondolkodáson alapuló emberi felülvizsgálat, az adott felhasználási eset összes körülményeit figyelembe véve;
- j) a Szolgáltató a Beszélgetéseket és a szolgáltatás használatát a szolgáltatás működésének elemzése, annak javítása és továbbfejlesztése céljából, továbbá a visszaélések és rendeltetésellenes használat kiszűrése érdekében megfigyelheti, illetve felhasználhatja.

3. A Bemenetek és Kimenetek felhasználása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, a Felhasználó pedig a Chatbot használatával kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató a Beszélgetéseket, illetve az azokban fellelhető, esetlegesen szellemi alkotásnak minősülő vagy egyébként védett információkat és anyagokat a Chatbot működésének elemzése, annak javítása és továbbfejlesztése érdekében felhasználja.

4. Tiltott felhasználás

A Felhasználó a Chatbotot rendeltetészerűen, a vonatkozó jogszabályoknak, etikai iránymutatásoknak megfelelően használhatja, továbbá szavatolja, hogy nem használja azt semmilyen jogellenes, káros vagy visszaélésszerű tevékenység folytatására. Különösen tilosak az alábbiak:

- a) a Chatbot olyan módon történő használata, amely jogszabályba ütközik, amely más személy jogait sérti vagy amely az EU a mesterséges intelligenciáról szóló rendelete (EU 2024/1689 rendelet) szerint tiltott MI-gyakorlatnak minősül vagy;
- b) a Chatbot módosítása, átdolgozása, forráskódjának vagy mögöttes összetevőinek (ideértve a modelleket, algoritmusokat és a Tudásbázist is) megismerése vagy visszafejtése, továbbá a rendeltetészerű használat mellett meg nem ismerhető adatbázisok, működési elvek, alapötletek, algoritmusok vagy más rendszerelemek kifizérése;
- c) a Chatbot értékesítése, illetve forgalmazása;
- d) a Chatbotból adat vagy Kimenet automatikus vagy programozott kinyerése;
- e) annak kijelentése, hogy a Kimenetet ember állította elő, ha ez nem igaz;
- f) a Chatbot használata olyan fokozott veszéllyel járó tevékenység során vagy azzal összefüggésben, amely környezetkárokat, egészségkárosodást, testi sérülést vagy halált, vagy más hasonló kárt, illetve káros következményt okozhat;
- g) a Chatbot működésébe történő beavatkozás, ideértve bármilyen korlátozás megkerülését, vagy bármilyen, a Chatbottal kapcsolatos védelmi intézkedés vagy biztonsági kockázatcsökkentés kijátszását.

5. Felelősség a Chatbot használatáért

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok által megengedett maximális mértékben kizárja felelősségét a Chatbot használatából, a Bemenetekből, a Kimenetekből, azok felhasználásából, azok esetlegese helytelen értelmezéséből eredő közvetlen vagy közvetett károkért, beleértve különösen (i) a pénzügyi, üzleti vagy személyes veszteségeket, (ii) a hibás döntések, következtetések, előrejelzések következményeit, (iii) az adat- vagy információvesztést vagy biztonsági incidenseket, (iv) a lefoglalt de elmaradt szolgáltatásokból, eseményekből, programokból eredő károkat (v) a reputációs károkat. Ha a Kimenetek külső forrásokra (pl. állami szervek, más szolgáltatók weboldalai) hivatkoznak, a Szolgáltató nem felelős ezek tartalmáért. A Szolgáltató a Kimenetekben esetlegesen fellelhető védett szellemi alkotások felhasználásával kapcsolatban minden felelősséget (ideértve a jogszavatossági felelősséget is) kizár.

A Chatbot használata kizárólag a Felhasználó saját felelősségére történik. A Felhasználó felelős (i) a Bemenetek tartalmáért, jogszerűségéért (ii) azért, hogy ne osszon meg felhasználási korlátozás alá eső adatokat a szolgáltatás használata során, illetve ha ilyen adatok megadása kikerülhetetlen vagy azok mégis megosztásra kerülnek, akkor gondoskodik az adatátadásra vonatkozó jogszabályi követelményeknek való megfelelésről, illetve a szükséges

hozzájárulások és engedélyek beszerzéséről, valamint (iii) a Kimenetek alapján hozott döntésekért, végrehajtott vagy elmulasztott intézkedésekért.

6. Adatvédelem, védett adat

A Chatbottal kapcsolatos személyesadat-kezelések tekintetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A részletes adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://www.euroleasing.hu/>, amelynek elolvasása és tudomásul vétele a Szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A felhasználó felelőssége, hogy ne osszon meg korlátozás alá eső (pl. szerzői jogi védelem alatt álló vagy üzleti titoknak minősülő) adatokat („Védett Adat”) a Chatbot használatakor, a Bemenetek megfogalmazása, illetve a Beszélgetések során. Ha ennek ellenére a Felhasználó mégis Védett Adatokat osztana meg, akkor ezzel az aktussal (a Védett Adat Bementként való megadásával) kifejezetten hozzájárul a szóban forgó Védett Adatok jelen Felhasználási feltételek szerinti kezeléséhez, illetve szavatol azért, hogy a hozzájárulás megadására jogosult.

7. Változtatás joga

A Szolgáltató nem szavatol a Chatbot folyamatos elérhetőségéért vagy hibamentes működéséért, és jogosult a Chatbot funkcióinak módosítására, ideiglenes felfüggesztésére vagy megszüntetésére a Felhasználók előzetes értesítése nélkül.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, a Felhasználó pedig kifejezetten beleegyezik, hogy a Szolgáltató a Beszélgetéseket a visszaélések és rendeltetésellenes használat kiszűrése érdekében monitorozhatja, és amennyiben jogsértést, rendeltetésellenes használatot vagy a jelen Felhasználási feltételek megsértését érzékeli, a Szolgáltatás nyújtását az adott Felhasználó felé felfüggesztheti, illetve az érintett Beszélgetésekhez való hozzáférést korlátozhatja, a Beszélgetéseket törölheti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá a jelen Feltételek tartalmának módosítására a Felhasználók előzetes értesítése nélkül.

Kelt: Budapest, 2026. október 15.