



## EUROLEASING CSOPORT

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az Euroleasing Csoport által nyújtott szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekről, valamint azok körülményeiről az Érintettek részére átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást adjon.

#### 1. Fogalmak

A Tájékoztatóban használt fogalmak a szövegben nagy kezdőbetűvel írtak és a következő jelentéssel bírnak:

**Adatkezelő:** az Euroleasing Csoport tagjai

**Adatkezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

**Címzett:** az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

**Érintett:** az Adatkezelő ügyfelei és a szolgáltatás nyújtás során az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő egyéb személy (marketing tevékenység címzettje, lízingbevevő, adós, adóstárs, kezes, kedvezményezett, stb.), amennyiben azok azonosított vagy azonosítható természetes személyek és az adatkezelő rájuk vonatkozóan Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

**Info tv.:** a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,

**Grt.:** 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**Különleges Személyes Adat:** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Euroleasing Csoport tagjai:** Euroleasing Zrt., Euroleasing Szolgáltató Kft., I.C.E. Kft.

**Személyes Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

**Tájékoztató:** a jelen adatkezelési tájékoztató.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

## 2. Az adatkezelők és elérhetőségeik

Adatkezelő neve: **Euroleasing Zrt.**

Székhely: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

Elérhetőség: Tel: 06-1-345-2300; E-mail: [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu)

Honlap: [www.euroleasing.hu](http://www.euroleasing.hu)

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): 01-10-043384

Adatkezelő neve: **Euroleasing Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

Elérhetőség: Tel: 06-1-345-2300; E-mail: [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu)

Honlap: [www.euroleasing.hu](http://www.euroleasing.hu)

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): 01-09-464308

Adatkezelő neve: **I.C.E. Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

Elérhetőség: Tel: 06-1-345-2300; E-mail: [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu)

Honlap: [www.euroleasing.hu](http://www.euroleasing.hu)

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): 01-09-729456

## Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége a következő:

Postacím: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

E-mail cím: [adatvedelem@euroleasing.hu](mailto:adatvedelem@euroleasing.hu)

## 3. Az Adatkezelés célja, jogalapja és egyéb körülményei

Az Adatkezelő az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és egyéb körülményeiről részletesen a Tájékoztató

1. sz. mellékletében, adatkezelési célonként kategorizálva nyújt tájékoztatást.

Amennyiben az Adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg az Adatkezelés időtartamának végső időpontjaként, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító jogcselekmény a Személyes Adatok időtartamára vonatkozó határidőt az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Adott ügyletre vonatkozóan az adatkezelés jelen Tájékoztatóban rögzített körülményeitől, az adott ügyletre az Adatkezelő által kialakított egyedi szerződés, vagy egyéb jognyilatkozat eltérhet. Az eltéréssel nem érintett körülmények vonatkozásában azonban az adott ügyletre is a jelen Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

## 4. Az adatok forrása és adattovábbítás

Az Adatkezelő az Érintett Személyes Adatait a Tájékoztató 1. sz. mellékletben adatkezelési célonként meghatározott címzetti kategóriákba tartozó személyekkel közli, amennyiben a Személyes Adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges az adott adatkezelési cél eléréséhez.

Az Euroleasing Zrt. esetében a Hpt. 164/B. § felhatalmazása értelmében az adatkezelők és az MBH Bank Nyrt. (cg: 01-10-040952) mint ellenőrző befolyással bíró hitelintézet az ügyfélről mint érintettől kezelt személyes adatokat, banktitoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi köre ellátásával összefüggésben, a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, az így átvett adatokat ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és jogosultak ezen adatok felhasználásával az Érintettel való kapcsolatfelvételre. **Ezen adattovábbítás lehetőségét az érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja, ezen megtiltásról szóló nyilatkozat megtehető az [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu) e-mail címen, illetőleg postai úton is a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címre elküldött küldeményben.**

Amennyiben az adattovábbításra az Ön hozzájárulásával kerül sor, kifejezett nyilatkozatával jogosult bármikor korlátozni vagy megtiltani az előzőek szerinti adattovábbítást. Az adatátadás korlátozásáról vagy megtiltásáról szóló nyilatkozat megtehető az [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu) e-mail címen, illetőleg postai úton is a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címre elküldött küldeményben.



Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Az adatok forrása egyrészt Ön, így a személyes adatait önként adja át az Adatkezelő részére. A személyes adatok szolgáltatása alapulhat részben jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen is, így amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésre a szükséges adatokat, az az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellehetetlenüléséhez vezethet. Hogy mely adatkezelések vonatkozásában kötelező a személyes adatok megadása, a Tájékoztató 2. számú mellékletében került részletezésre. Az adatok forrása, figyelemmel a Hpt. 164/B. §-ra lehet az MBH Bank Nyrt., mint ellenőrző befolyással bíró hitelintézet is.

## 5. Adatfeldolgozás és kiszervezés

Az Adatkezelő bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása), amely során az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló partner az Adatkezelő utasításai alapján adatkezelést végez, ezért adatfeldolgozójának minősül. Az adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása során bizonyos esetekben az Érintett személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az ilyen esetekben az Adatkezelő megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz az Érintett személyes adatainak védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozótól is az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő a Hpt. 68. §-a szerinti felhatalmazással a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Érintett személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- a) Informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére
- b) Adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére
- c) Jogi képviselők, ügyvédek részére
- d) Postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére
- e) ügyfélbizonylatok és tájékoztatók előállítói, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére
- f) fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére
- g) követeléskezelők és végrehajtók részére

A Hpt. 164. §-a alapján a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adattovábbítás a kiszervezett tevékenységet végző valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozó részére nem jelenti a banktitok sérelmét.

Az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók részletes listája az Adatkezelő [www.euroleasing.hu](http://www.euroleasing.hu) weboldalán érhető el.

## 6. Az Érintett jogai



Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás abban az esetben adható, ha az Érintett személyazonossága megfelelő módon igazolható. A személyes adatok védelmével kapcsolatos jelen tájékoztatóba foglalt jogait az Adatkezelő üzlethelyiségében személyesen vagy meghatalmazott útján, vagy levélben (1134 Budapest, Lőportár u. 24.) vagy elektronikusan az [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu) email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adat- kezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az Érintett, az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Az Adatkezelő méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelmet.

Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Érintett Személyes Adatát közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére külön tájékoztatjuk e Címzettekről.

## 6.1. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben Személyes Adatait kezeljük, úgy az alábbi információkat bocsátjuk a rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- azon Címzettek kategóriái, akik részére az Érintett Személyes Adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatokat nem az Érintettől gyűjtöttük, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár az Érintettre.

Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt Személyes Adatainak másolatát. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel.



## 6.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől, hogy a pontatlan Személyes Adatait késedelem nélkül helyesbítsük, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítsük ki.

## 6.3. A törléshez való jog

Az Érintett az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Tájékoztató 6.6. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;
- a Személyes Adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

## 6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes Adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett sikeresen tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az idő- tartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatni fogjuk.

## 6.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, az Érintett által

[Euroleasing Zrt.](#)

1134 Budapest, Lőportár u. 24. | +36 1 345 2424  
info@euroleasing.hu | www.euroleasing.hu

rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

## 6.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Személyes Adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 6.7. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jog, profilalkotás

6.7.1. Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy az Érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve ha az ilyen döntés:

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor az Érintett nem gyakorolhatja a jelen alpontban fentebb említett jogát a szerződésen, illetve a hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal okán, az Érintettnek joga van, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.



Az Adatkezelő a hitelminősítési eljárás során az ügyfelek különböző személyes körülményeinek (így például a lakóhely elhelyezkedése, életkor, iskolai végzettség, családi állapot, korábbi hitelezésmények, foglalkoztatási előzmények, pénzügyi szokások) értékelése útján részben automatizált módon jogosult döntést hozni, amely hatással van a hitelbírálat eredményére és az ügylet létrejöttére. Az Adatkezelő által a hitelminősítési eljárás során végzett értékelés (scoring) célja, hogy felmérje az ügyfelek fizetési képességének, fizetési szokásainak és hajlandóságnak a körülményeit és az ügyfél körülményeit figyelembe véve hozza meg az üzleti döntést.

6.7.2. Az Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó, személyre szabott ajánlatok kialakításához szükséges ügyfélszegmentálást (amely azonban nem valósít meg kizárólagos automatizált döntéshozatalt) jogos érdeke alapján végzi. Az általános profilalkotást is magában foglaló szegmentálás személyre szabott üzleti ajánlatok kialakítása céljából, az Érintetti személyes adatok, preferenciák, viselkedési minták értékelése útján, az Érintett lejárathoz közeli vagy 180 napnál nem régebben lezárt szerződéses konstrukciójának jellemzői (finanszírozott eszköz típusa, jellemzői, érintett szerződés teljesítésével kapcsolatos fizetési szokásai, hajlandósága, esetleges díjhátralék, fizetési felszólítása léte, preferált hitelkonstrukció, preferált eszköz jellemzői, érintett életkora, vagyoni és jövedelmi helyzete) alapján történik.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok jelen pontban foglalt célból történő kezelése ellen.

## **6.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

## **7. Jogorvoslati lehetőségek**

### **7.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása**

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat panasszal (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## 7.2. Bírósághoz fordulás

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén, az Adatkezelő elleni bírósági eljárást szintén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kell megindítani.

## 8. Egyéb körülmények

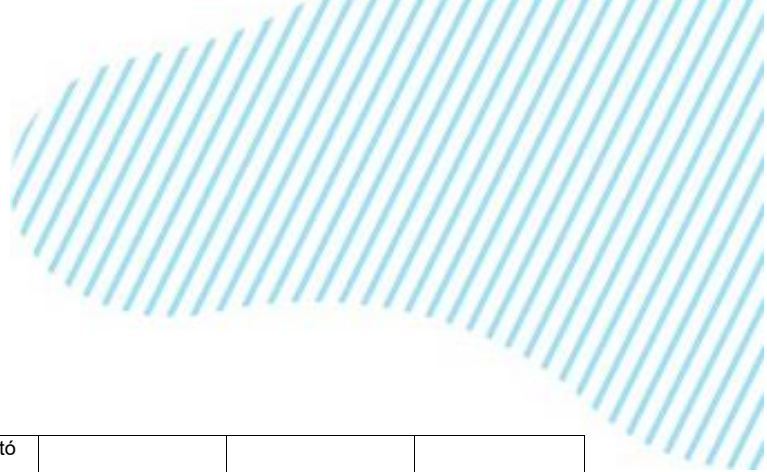
Jelen Tájékoztató 2024. június 20. . napjától hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. A Tájékoztató módosulásáról a [www.euroleasing.hu](http://www.euroleasing.hu) weboldalon, valamint az üzlethelyiségben közzétett tájékoztatóval értesítjük az Érintetteket.

## 1. sz. melléklet

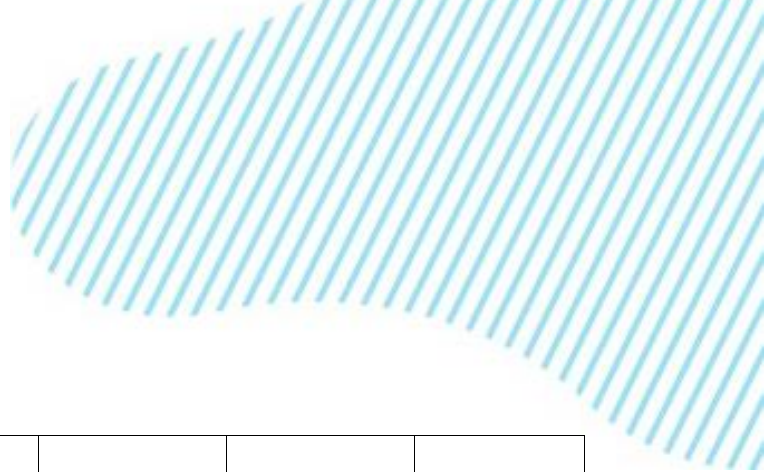
#	Adatkezelési cél	Jogalap	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek kategóriái	Kötelező-e a személyes adatok megadása (Igen/Nem)
1	Finanszírozási ajánlat készítése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	A szerződés megkötéséig, annak hiányában az ajánlatadástól számított 5 év.	Adatkezelő ügynöke, Szállító	Igen
2	Szerződéskötés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szint az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Szerződés megszüntetéséig vagy lezárásáig.	Nincs	Igen
3	Szerződéssel kapcsolatos ügyfél igények kiszolgálása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Szerződés megszüntetéséig vagy lezárásáig.	Nincs	Igen
4	Szerződéses kapcsolattartó személyes adatainak kezelése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok (név, munkahelyi telefonszám és e-mailcím)	Szerződés megszűnéséig	Nincs	Nem
5	Reklám és DM célú megkeresés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett személy hozzájárulása.	Érintett neve e-mail címe, levelezési címe illetve telefonszám.	Hozzájárulás visszavonásáig	Lightport Kft. - Szerver-üzemeltetés, szoftverfejlesztés; EPDP Nyomtatási központ Zrt. - kimenő levelek nyomtatása	Nem
6	Panaszkezelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: Hpt. 288. § (1) bekezdés és 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet	Panaszban szereplő személyes adatok	Panasz beérkezésétől számított 5 év (46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet I. sz. melléklet V.2.)	Bíróság, Hatóság, MNB, PBT	Igen
7	Telefonos panaszkezelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: Hpt. 288. § (2) bekezdés	Ügyfelek, panasszal élők hangja, panaszban szereplő személyes adatok	A Hpt. 288. § (2) bekezdése szerint a hangfelvétel elkészítésétől számított 5 év.	Nincs	Igen
8	Kapcsolatfelvétel	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulás	Név, telefonszám és/vagy e-mail cím	Szerződés megkötéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig	Lightport Kft. - Szerver-üzemeltetés, szoftverfejlesztés, Facebook, LinkedIn - szerver-üzemeltetés	Nem

9	Hitelbírálat	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke alapján	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Szerződés megszüntetéséig vagy lezárásáig.	Nincs	Nem
10	Referencia-adat szolgáltatás KHR részére	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: Khrtv. 5. § (2) bekezdés	Természetes személyazonosító adatai és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések adatai	Szerződés megszüntetéséig vagy lezárásáig.	KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás	Igen
11	KHR-ben szereplő referencia-adatok átvétele	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett személy hozzájárulása	Természetes személyazonosító adatai és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések adatai	Adatátadás időpontjától számított 5 év vége vagy a hozzájárulás visszavonásáig.	Nincs	Nem
12	Pénzmosás elleni és terrorizmus finanszírozás elleni szűrés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet 37. § (1) bekezdés	Természetes személyazonosító adatai	Pmt. 57. § (2) bekezdése alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év	Nincs	Igen
13	Hitelbiztosítéki Nyilvántartás bejelentés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: Hbnytv. 7. § (1) bekezdés	Személyazonosító adatok	Adatrögzítéstől számított 20 év	Magyar Országos Közjegyzői Kamara	Igen
14	Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: Pmt. 6. § (1) bekezdés	Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely	Pmt. 57. § (2) bekezdése alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év	Adatkezelő közvetítői	Igen

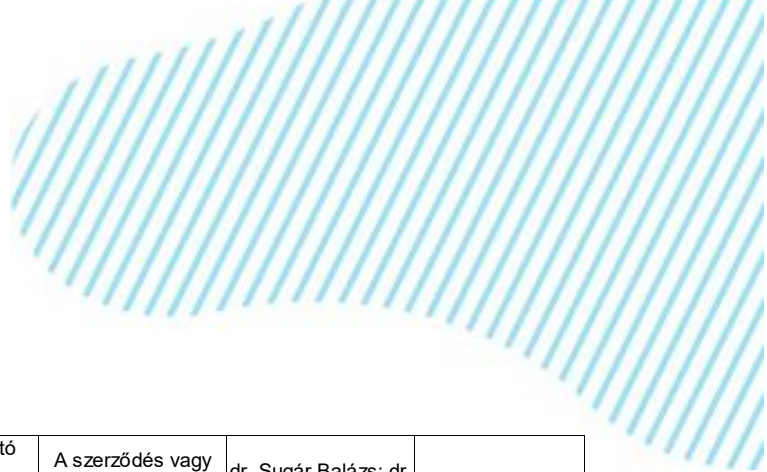




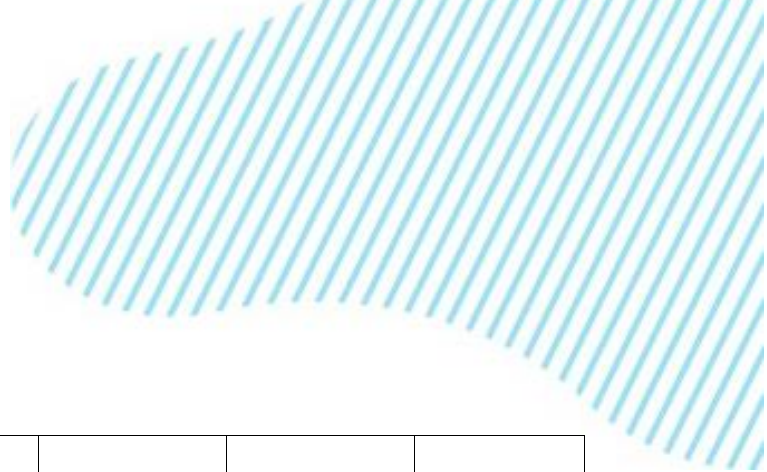
15	Beadványok, megkeresések kezelése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, beadványban, megkeresésben szereplő személyes adatok	A beadvány, megkeresés beérkezésétől számított 5 év	Nincs	Igen
16	Ügyfélszegmentálás DM ajánlat céljából	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.	Az ügyfelek meglévő vagy már lejárt szerződésének paraméterei, finanszírozott eszköz típusa, jellemzői, ügyfél szerződés teljesítésével kapcsolatos fizetési szokásai, hajlandósága, esetleges díjhátralék, fizetési felszólítása léte, ügyfél által preferált hitelkonstrukció, preferált eszköz jellemzői, ügyfél életkora, vagyoni és jövedelmi helyzete.	Szerződés lezárását követő 180. napig vagy az érintett eredményes tiltakozásáig	Nincs	Nem
17	CRM Kampányok és DM levelek előkészítése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Hozzájárulás visszavonásáig	Nyomatott levél esetén: Smart Press Kft. - nyomdai szolgáltatás; MBH Pláza kód generálása: Createam Reklámügynökség Kft.	Nem
18	Heti hálózati riport	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § (2) bekezdés	Ügyfél neve, szerződéskötés dátuma, finanszírozott eszköz és finanszírozott összeg	Adatátadástól számított 5 év vagy az ügyfél kifejezett tilalmáig vagy korlátozásáig	MBH Bank Nyrt. - közös adatkezelés	Igen



19	Lead alapú értékesítés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § (2) bekezdés	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Adatátadáستól számított 5 év vagy az ügyfél kifejezett tilalmáig vagy korlátozásáig	MBH Bank Nyrt. - közös adatkezelés	Igen
20	Cross-sell értékesítés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § (2) bekezdés	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok	Adatátadáستól számított 5 év vagy az ügyfél kifejezett tilalmáig vagy korlátozásáig	MBH Bank Nyrt. - közös adatkezelés	Igen
21	Szerződés szerinti követelés érvényesítése (szerződés megszűnése előtt)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok, egyéb személyes adatok	Szerződés megszűnéséig	I.C.E. Kft., New Day Kft. - beszédési tevékenység; EPDB Nyomtatási Központ Zrt. - nyomtatási szolgáltatás; Szállító - eszköz visszavétel	Igen
22	Szerződés szerinti követelés érvényesítése (szerződés megszűnése után)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke alapján	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Szerződés megszűnésétől számított 10 év	Bíróság, Hatóság, Végrehajtók, Faktorcég, Behajtók, Közjegyzők	Nem
23	Hátralékkezelési adatok könyvelése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke alapján	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Szerződés megszűnésétől számított 10 év	Nincs	Nem
24	Egyezségkötés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Szerződés megszűnéséig	I.C.E. Kft. (2012-ig)	Igen
25	Követelés értékesítés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Számla kiállítását követő 8 év után (Számtev. 169. § (2) bekezdés)	Faktor, engedményes	Nem
26	Büntetőeljárás során keletkezett iratokban szereplő személyes adatok polgári peres és nem peres eljárásokban történő felhasználása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke alapján	Büntetőeljárás alatt gyűjtött személyes adatok	Átvételtől számított 10 év	Bíróságok, Hatóságok	Nem



27	Adatkezelő polgár jogi igényének érvényesítése vagy bizonyítása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok, egyéb személyes adatok	A szerződés vagy ajánlat megszűnésétől vagy beadvány beérkezésétől számított 10 év.	dr. Sugár Balázs; dr. Irsevic Krisztián; dr. Moskola Csaba – jogi tanácsadás és jogi képviselés.	Nem
28	Hatósági, bírósági megkeresések teljesítése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Megkeresésben szereplő jogszabály szerint)	Személyazonosító adatok, megkeresésben szereplő személyes adatok	Megkeresésben szereplő jogszabályban rögzített határidőig	Bíróságok, Hatóságok	Igen
29	MNB kötelező adatszolgáltatás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: 42/2020. (XI. 19.) MNB rendelet	Személyazonosító adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Adatszolgáltatástól számított 5 év	MNB	Igen
30	Khr tőkejelentés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: Khrtv.	Személyazonosító adatok Szerződéses adatok Kockázati adatok	Adatátadástól számított 5 év	KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás	Igen
31	Könyvvizsgálat	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számtv.) 155. § (2) bekezdés	Személyazonosító adatok Szerződéses adatok Kockázati adatok	Üzleti év lezárását követő 8 év után	Deloitte Zrt. - könyvvizsgálati szolgáltatás	Igen
32	Monitoring	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok, kockázati adatok	Szerződés megszűnéséig	Nincs	Nem
33	Telefonhívások rögzítése biztosítási vagy egyéb rendkívüli események bejelentése során	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az érintett hozzájárulása.	A betelefonáló természetes személyek hangja, valamint a telefonhívások során elhangzó személyes adatok	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig	Nincs	Nem
34	GIRINFO lekérdezés ügyfél-átvilágítás során	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: Pmt. 6. § (1) bekezdés	Személyazonosító adatok	Pmt. 57. § (2) bekezdése alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év	Giro Zrt. - információtechnológiai szolgáltatás	Igen
35	GIRINFO lekérdezés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.	Személyazonosító adatok	Az adásvételi szerződés teljesítéséig.	Giro Zrt. - információtechnológiai szolgáltatás	Nem



36	Telefonhívások hitelbírálati célból történő rögzítése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az érintett hozzájárulása.	A betelefonáló természetes személyek hangja, valamint a telefonhívás során a hitelbírálati kapcsolatban elhangzó személyes adatok	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig	Nincs	Nem
37	Gépjármű törlési dokumentációjának kiadására vonatkozó kérelem teljesítésére	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.	Érintett személy neve, levelezési címe, elektronikus úton előterjesztett kérelem esetén e-mail címe, gépjármű rendszáma és alvázszáma	Kérelem beérkezésétől számított 1 hónap vagy a hozzájárulás visszavonása (amelyik hamarabb bekövetkezik)	Euroleasing Szolgáltató Kft. - Back office és IT szolgáltatás	Nem
38	Gépjármű törlési dokumentációjának kiadására vonatkozó kérelem ügyviteli díjáról kiállított számlára	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számtev.) 169. § (2) bekezdés	Számlázási név, számlázási cím, postázási cím (ha eltér a számlázási címtől), gépjármű rendszáma és alvázszáma	Számla kiállítását követő 8 év után	Euroleasing Szolgáltató Kft. - Back office és IT szolgáltatás	Igen
39	Telefonhívások minőségbiztosítási célból történő rögzítése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az érintett hozzájárulása.	A betelefonáló természetes személyek hangja, valamint a telefonhívások során elhangzó személyes adatok	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig	Nincs	Nem
40	Telefonhívások adategyeztetési célból történő rögzítése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az érintett hozzájárulása.	A betelefonáló természetes személyek hangja, valamint a telefonhívások során elhangzó személyes adatok	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig	Nincs	Nem
41	E-Ügyfél funkció elérhetővé tétele és működésének biztosítása (2021. augusztus 31.-ig)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelők jogos érdeke.	Érintett személy neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám, szerződés száma	E-ügyfél profil törléséig vagy az utolsó aktív szerződés megszűnésétől számított 10 év	Nincs	Nem



42	E-Ügyfél regisztráció és a szolgáltatás működésének biztosítása (2021. augusztus 31.-től)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelők jogos érdeke.	Regisztráló személy születési dátuma, e-mail címe, szerződés száma és e-ügyfél azonosítója	E-ügyfél profil törléséig vagy az utolsó aktív szerződés megszűnésétől számított 10 év	Nincs	Nem
43	Élesüzemi rendszer adatmentése és visszaállítása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: Hpt. 67/A. (1) bekezdés és 42/2015. (III. 12.) Korm. Rendelet 5/B. § d) pont	Személyazonosító adatok, Kapcsolattartási adatok, Szerződéses adatok, Kockázati adatok és az adatkezelő szerverein tárolt személyes adatok	Informatikai Biztonsági szabályzatban meghatározottak szerint	Nincs	Igen
44	Adatátadás összevont alapú felügyeletből eredő kötelezettségek teljesítése céljából	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelők jogos érdeke.	Az összevont alapú felügyeletből eredő feladatokhoz, valamint a rendszermigrációk teszteléséhez, közös ügyfélkiszolgálási képesség eléréséhez szükséges ügyfeladatokat	A fúzió időpontjáig, ezt követően az adatok vagy törlésre kerülnek, vagy a pénzügyi vállalkozásnál, illetve a fuzionált bankban más adatkezelési cél és jogalap mellett történik a további kezelésük.	MNB, Magyar Bank Holding Zrt. és a Holdingcsoportba tartozó hitelintézetek, pénzügyi vállalkozások	Nem
45	Adatvédelmi incidensek nyilvántartása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 33. cikk 5. pont	Név, kapcsolattartási adatok, adatvédelmi incidensben szereplő adatok	Adatvédelmi incidenstől számított 5 év	NAIH	Igen
46	Fizetési moratórium	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges	Személyazonosító adatok, Kapcsolattartási adatok, Szerződéses adatok, Kockázati adatok, illetve egyéb a fizetési moratóriumról szóló jogszabályban foglalt adatok	Szerződés megszűnéséig vagy lezárásáig	Nincs	Igen
47	E-Ügyfél Vételi ajánlat kérés szolgáltatás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Személyazonosító adatok, Kapcsolattartási adatok, eladásra szánt gépjármű adatai	E-ügyfél profil törléséig vagy az utolsó aktív szerződés megszűnésétől számított 10 év	Kapcsolattartási adatok és a gépjármű adatai vonatkozásában a vételi ajánlatot adó kereskedés	Igen
48	Kedvezményes finanszírozási konstrukció kialakítása és fenntartása (Renault)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelők jogos érdeke.	Személyazonosító adatok, Kapcsolattartási adatok, Szerződéses adatok	Szerződés megszűnéséig vagy lezárásáig	Nincs	Nem

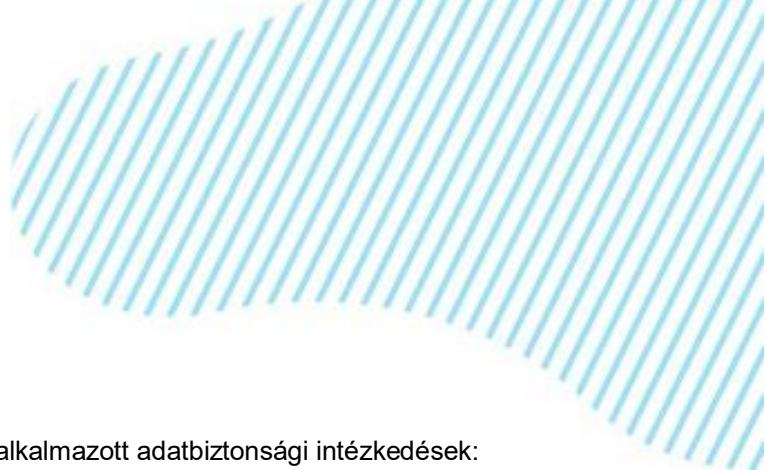


**2. sz. melléklet**  
**Azon adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatás, amelyeknél nem áll rendelkezésre speciális/egyedi tájékoztató**

**1. Személyes adatok tesztkörnyezetben való kezelése**

Az Adatkezelő informatikai rendszereinek folyamatos karbantartása és fejlesztése érdekében tesztelési és hibakeresési eljárásokat folytat éles környezettől elkülönült tesztkörnyezetben.

Amennyiben a tesztkörnyezetben folytatott eljárásokhoz éles rendszerből vett személyes adatok felhasználása is szükségessé válik, ezen éles adatok (pl.: ügyféladatok) tesztkörnyezetben való kezelése az adatok eredeti kezelésének céljától (pl.: szerződés teljesítése) elkülönülő, önálló legitim adatkezelési célnak minősül. Az Adatkezelő az ilyen személyes adatokat az elkülönített tesztkörnyezetben főszabály szerint csak abban az esetben kezeli, ha a tesztkörnyezetre vonatkozó jogosultság kezelő kontrollok megegyeznek, esetenként szigorúbbak az éles rendszerekre vonatkozó kontrolloknál.



Az Adatkezelő által a fenti adatkezelési célokból alkalmazott adatbiztonsági intézkedések:

- A tesztelés az élesüzemi környezettől elkülönített környezetben valósul meg, az Adatkezelő a tesztkörnyezet elkülönítéséről adatbázis szinten gondoskodik.
- A tesztkörnyezetre vonatkozó kontrollok megegyeznek, esetenként szigorúbbak az éles rendszerekre vonatkozó kontrolloknál.
- Az Adatkezelő továbbá ilyen célú adatkezeléseknél a hozzáférések korlátozásával, megfelelő jogosultságkiosztással biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.