

## TERMÉSZETES SZEMÉLY FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **Euroleasing Pénzügyi Szolgáltató Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Lőportár utca 24., továbbiakban: „**Euroleasing**”) egy csoportos vételárbiztosítási szerződés („**Biztosítás**”) keretében ügyfelei számára gyorsan és rugalmasan igénybe vehető, magas színvonalú vételár biztosítást kínál kedvező havi díj mellett. Az Euroleasing – mint a Biztosítás szerződője és függő biztosításközvetítő ügynöke – által a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**-vel (továbbiakban: „**Biztosító**”) kötött és az Euroleasing meghatározott feltételeknek megfelelő ügyfelei számára csatlakozási lehetőséget biztosít a Biztosításhoz. A Biztosító a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződések vonatkozásában a törvényi előírásoknak megfelelően köteles az Ön számára egyértelmű, közérthető és pontos tájékoztatást adni a távértékesítéssel kapcsolatban.

### 1. SZOLGÁLTATÓ

Név: **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**  
Székhely és levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület  
Telefon: +36 1 5 100 100  
Fax: +36 1 247 2021  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu)  
Céjegyzékszám: 01-10-046150  
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Fő tevékenységi kör: Nem-életbiztosítás

### 2. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

Név: **Euroleasing Pénzügyi Szolgáltató Zrt.**  
Székhely: 1134 Budapest, Lőportár utca 24.  
Telefon: +36 1 345 2424  
Fax: +36 1 3452471  
E-mail cím: [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu)  
Biztosításközvetítő ügynöki nyilvántartási száma: 216021932668  
Fő tevékenységi kör: Hitelintézeti törvény szerinti pénzügyi lízing tevékenység

### 3. FELÜGYELETI SZERV

Név: Magyar Nemzeti Bank („**MNB**”)  
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.  
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.  
Levél cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.  
Internetes elérhetőség: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)  
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776

### 4. SZOLGÁLTATÁS

A Biztosításhoz való csatlakozást követően a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó („**Fogyasztó**”) részére. A Távértékesítési Tájékoztató alkalmazásában Fogyasztó az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje. A Biztosításra a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), valamint a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („**Távértékesítési Törvény**”) rendelkezéseit kell alkalmazni.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket, így többek között

- a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit,
- az ellenszolgáltatással kapcsolatos információkat – beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is,
- az ellenszolgáltatáson kívül esetlegesen felmerülő Fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatait,
- a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásait,
- a fizetés és teljesítés feltételeit

a vonatkozó Biztosítási Feltételek, és a fenti jogszabályok tartalmazzák.

A távközlő eszköz használatával kapcsolatban a Biztosító a Fogyasztóval szemben többletköltséget nem érvényesít.

## 5. SZERZŐDÉS

### 5.1. Elállási (felmondási) jog (együttesen „Felmondási jog”)

A Fogyasztó – az alábbiakban meghatározott kivételekkel – a szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Ezen határidőn túl a Biztosított jogosult a biztosítási szerződést (biztosított jogviszonyát) felmondani (rendes felmondás) 30 napos felmondási idővel a folyó biztosítási időszak végére szóló rendes felmondással.

A Biztosító a Felmondási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha a Fogyasztó erre vonatkozó nyilatkozatát az alábbi címek valamelyikére megküldi:

Euroleasing Pénzügyi Szolgáltató Zrt.: 1134 Budapest, Lőportár utca 24., vagy elektronikus úton az [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu) e-mail címen

#### Nem illeti meg a Fogyasztót Felmondási jog:

- a szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

#### A Felmondási jog különleges esetei:

- Ha a Fogyasztó a Távértékesítési Tájékoztatót a szerződéskötést követően kapja kézhez, Felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a Távértékesítési Tájékoztató kézhezvételétől számított 14. nap elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a Biztosító a Fogyasztó részére semmiféle tájékoztatást nem nyújtott, a Fogyasztó a Felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a Távértékesítési Törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a Biztosító által nyújtott tájékoztatás nem volt megfelelő tartalmú, a Fogyasztó a Felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a Távértékesítési Törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított 3 hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a Fogyasztó a Távértékesítési Törvényben meghatározott Felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást nem kapott, Felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a Távértékesítési Törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

**A Felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a biztosítási esemény bejelentése a szerződés teljesítésére vonatkozó kifejezett hozzájárulásának minősül.**

- Ha a Fogyasztó a Felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A Fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A Biztosító csak abban az esetben jogosult ezen összeg követelésére, ha igazolja, hogy a Fogyasztó részére a Távértékesítési Törvényben meghatározott Felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást megadta.
- Ha a Felmondásra nyitva álló határidő a fenti bekezdések alapján meghosszabbodott, a Biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
- Ha a Biztosító a teljesítést a Felmondási határidő lejárta előtt a Fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a Fogyasztóval szemben a fenti, szolgáltatás ellenértékének követelésére sem jogosult.
- A Biztosító köteles a Fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a fenti, szolgáltatás ellenértékének összegének kivételével – a Felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
- Fogyasztó köteles a Biztosító által kifizetett pénzüsszeget a Felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

**A Biztosított jogosult a csatlakozási nyilatkozat aláírását követően az elállási határidő után, de a kockázatviselés kezdete előtti napig (levélben, vagy a csatlakozáskor kapcsolattartási e-mail címként megadott e-mail címről elektronikusan) azonnali hatállyal felmondani a biztosítotti jogviszonyt. Ez esetben a Biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg és a gépjárműre a vételár biztosítás nem terjed ki. A határidőn túl beérkezett felmondás rendes felmondásnak minősül.**

**5.2. A szerződés legrövidebb időtartama:** ezen információt a Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

**5.3. Egyoldalú megszüntetés:** A Biztosítás lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetősége és következményeire vonatkozó információt a Biztosítási Feltételek és a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

**5.4. Együtműködési és tájékoztatási kötelezettség:** A feleket a Biztosítás létrejöttét megelőző időszakban terhelő együtműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog alkalmazandó (így különösen a Ptk. és a Bit.), az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik.

**5.5. Jogválasztás:** A Biztosítás csak magyar nyelven köthető meg és a Biztosításra a magyar jog alkalmazandó. A Biztosítás hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás magyar nyelven történik.

**5.6. Biztosítóra irányadó kódex:** A Magyar Biztosítók Szövetsége által megalkotott Etikai- és Versenykódex rendelkezései a MABISZ tagbiztosítói – így Biztosító számára is – kötelező érvényűek. Az Etikai- és Versenykódex elektronikus elérhetősége: <https://mabisz.hu/wp-content/uploads/2018/09/etikai-es-versenykodex.pdf>

**5.7. Jogvita:** A Biztosításból eredő jogvitákban a magyar Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el. Jogvita esetén alkalmazandó eljárás:

#### 5.7.1. Panaszkezelés

##### Panaszok bejelentése

A Fogyasztó (ügyfél) a Biztosító szolgáltatásával, a szerződéses jogviszony megszűnésével, továbbá a Biztosító és a Biztosításközvetítő magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával összefüggő panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület földszint) a Biztosító honlapján ([www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)) ügyfélfogadási időben munkanapokon,
- b) elektronikus úton ([panasz@cig.eu](mailto:panasz@cig.eu) e-mail címen),
- c) telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámon: +36 (1) 5 100 100 munkanapokon Ügyfélszolgálati nyitvatartási idő alatt,
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 (1) 247 2021),
- e) levélben (az alábbi címen: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület vagy 1476 Budapest, Pf. 325. postafiók címre küldött levél útján)

A panaszbeadványokon címzettként kérjük tüntesse fel a *Panaszkezelés* megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület földszint) is.

#### 5.7.2. Jogorvoslati fórumok

A panasz megoldásának sikertelensége esetén (azaz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén) a Fogyasztónak minősülő Ügyfél alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat, azaz az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) amennyiben az Ügyfél a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott **válasszal nem ért egyet és a panasz a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos**, akkor
  - a Pénzügyi Békéltető Testület („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36 (80) 203-776; web: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)), vagy
  - a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat;
- b) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény („MNB tv.”) szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a Biztosító a panaszára **30 napon belül nem válaszolt**) kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36 (80) 203-776; web: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)).

**A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele** az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében **Fogyasztónak** minősüljön, továbbá a jogorvoslat **kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérlelje a vitás ügy rendezését**. Az MNB tv. alkalmazásában Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi



személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a Biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy Biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy. A Fogyasztónak minősülő Ügyfél a PBT, illetve az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az Ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

#### *Online vitarendezési platform*

Amennyiben az Ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet („Rendelet”) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében Fogyasztónak minősül, a Biztosítóval **elektronikus úton megkötött** biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott **online vitarendezési platformon** (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül **is kezdeményezheti**. Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra (így a Biztosítóra), amennyiben közte és a Fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

**Fogyasztónak** minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.” **Magyarországon** a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a **Pénzügyi Békéltető Testület** (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36 (80) 203-776; web: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) jogosult, amely a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület. A Biztosító online vitarendezés érdekében használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu).

**5.8. További tájékoztatás:** A megkötendő Biztosítás írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Biztosító egyedi azonosító jellel lát el. A szerződést a Biztosító Bit.-ben és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokban és a Biztosítási Feltételekben foglaltak szerint kezeli és tárolja.

Amennyiben a biztosítási szerződésével kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése van, központi ügyfélszolgálatunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére.

Köszönjük, hogy Társaságunkat tisztelte meg bizalmával!

**CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. és Euroleasing Pénzügyi Szolgáltató Zrt.**