



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

**CIG Pannónia Első Magyar
Általános Biztosító Zrt.**

Csoportos Vételár Biztosítási Feltételek

Hatályos: 2024.02.01-től

CP-60600

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS	3
2.	FOGALOMTÁR.....	3
3.	BIZTOSÍTÁS TÁRGYA	5
4.	A SZERZŐDÉS ALANYAI	5
5.	TERÜLETI HATÁLY	6
6.	A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	6
7.	A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A KOCKÁZATVISELÉS	7
8.	A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, A BIZTOSÍTÁSI KOCKÁZAT JELENTŐS NÖVEKEDÉSE ...	8
9.	A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	8
10.	A FELEK KÖTLEZETTSÉGEI	9
11.	BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	12
12.	KIZÁRÁSOK	13
13.	MENTESÜLÉS A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ALÓL	15
14.	ELÉVÜLÉS	15
15.	KÁRÜGYINTÉZÉS	15
16.	AZ ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ FELTÉTELEI	17

1. BEVEZETÉS

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy csatlakozási nyilatkozata megtétele előtt figyelmesen olvassa el a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Csoportos Vételárbiztosításának Biztosítási Feltételeit és Biztosítási Termékismertetőjét és az Általános Ügyfélértékelőjezt.

A Csoportos Vételárbiztosítási szerződés az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll, melyek együttesen képezik a biztosítási szerződés feltételeit:

1. Csoportos Vételár Biztosítási Feltételek
2. Általános Ügyfélértékelőjezt;
3. Biztosítottak által megtett egyes csatlakozási nyilatkozatok és a csatlakozásról küldött visszaigazolás.

A Csoportos Vételárbiztosítási szerződés a Felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses vagy üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A Csoportos Vételárbiztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

2. FOGLALOMTÁR

- A. Alapbiztosítás:** a Magyarországra vonatkozó engedéllyel rendelkező Biztosítóval a biztosított gépjárműre kötött casco biztosítás, amely a Csoportos vételárbiztosítás időtartama alatt érvényben van, hatályos és fedezetet nyújt a gépjármű baleset-, természeti katasztrófa, elrablás és lopás kockázat esetére. A kötelező gépjármű felelősségbiztosítás alapján történő bármilyen kifizetés úgy tekintendő, mint az Alapbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatás, feltéve, hogy egyébként az Alapbiztosítás szerinti szolgáltatásra való jogosultságra vonatkozó összes rendelkezés teljesül.
- B. Alapbiztosító** az a Biztosító, akinél az Alapbiztosítás megkötésére került (általános esetben ez a Casco biztosítást nyújtó Biztosító). Szintén Alapbiztosítónak tekintendő az a Biztosító, aki a kötelező gépjármű felelősség biztosítást nyújtja annak a személynek, aki a balesetet okozta, azokban az esetekben, amikor a kártérítés kötelező gépjármű felelősségbiztosítás alapján kerül kifizetésre.
- C. Biztosítási Kockázat** a biztosítási esemény lehetséges oka az Alapbiztosításban meghatározottak szerint.
- D. Biztosító:** CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
- E. Biztosított Érték** a gépjárműnek a számlán vagy hivatalos adásvételi szerződésen megjelölt ára, ami a gépjárműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik ÁFÁ-val együtt (kivéve azokat az eseteket, amikor az ÁFÁ-t le lehet vonni a gépjármű árából; amikor is a Biztosított Érték a gépjármű ára ÁFA nélkül). A gépjármű gyártója által szállított, bármely könnyen eltávolítható berendezés (pl. tetőcsomagtartók, boxok, stb.), vagy amilyen tartozékra nem készíthető EurotaxValue Érték értékelés, vagy bármilyen a gyártón kívüli egyéb személy által szállított

kiegészítő berendezés, illetve a gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerülő költség nem tekintendő a Biztosított Érték részének.

A Biztosító fenntartja a jogot, hogy EurotaxValue értékelési módszerrel az adott gépkocsi beszerzési értékét meghatározza. Amennyiben a Biztosított Érték és az értékeléssel kapott érték közötti különbség több, mint 10%, úgy a Biztosító az alacsonyabb összeget tekintheti biztosítási összegnek.

Használtautó esetén az autó értékének megállapítása az EurotaxValue értékelési módszerrel történik, amely az adott időpontban érvényes katalógusértékek alapján kikalkulálja a gépkocsi értékét. A kikalkulált értékek az adott specifikációk miatt egyénileg eltérhetnek.

- F. **Biztosító közreműködői:** a Biztosítóval munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyek.
- G. **EurotaxValue Érték:** az Eurotax járműértékelő programja alapján számított érték.
- H. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- I. **Forgalmi Engedély** a gépjármű forgalmi engedélye (műszaki okmánya), amely tartalmazza a gépjármű forgalomba helyezését és gépjármű adatait, tulajdonosát és üzemeltetőjét.
- J. **Függő biztosításközvetítő:** az a biztosításközvetítő, aki Biztosítóval fennálló jogviszony alapján
 - egy Biztosító biztosítási termékeit vagy több Biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),
 - egyidejűleg több Biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök).
- K. **Gépjármű** egy új, vagy használt M kategóriájú (személy) vagy N kategóriájú (teher) gépjármű, amely a Biztosítási Feltételekben részletesen meghatározott forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a biztosító kockázatviselés kiterjed.
- L. **Kötelező Gépjármű Felelősségbiztosítás** annak a személynek a kötelező gépjárműfelelősségbiztosítása, aki a balesetet okozta.
- M. **Gépjármű Aktuális Értéke** a gépjárműnek a jelen Biztosítási Feltétel 11.2.1. pontja alapján kiszámított ára; ezt a kalkulációt minden esetben a Fedezetigazoláson szereplő adatokat figyelembe véve kell elvégezni (beleértve az értékesítési korrekciókat is). Ez alól kivételt képez a gépjárműnek a forgalomba helyezésétől számított kora, illetve, ha valamely biztosítási eseménnyel kapcsolatban meghatározott megtett kilométereket vesszük figyelembe.
- N. **Kártalanítási számla** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást kínáló, Magyarország területén értékesítő Biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek célja a szerződéskötési kötelezettség ellenére kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező üzemben tartók, valamint – a jogszabályban meghatározott korlátozásokkal – az ismeretlen üzemben tartók által okozott károk megtérítése.
- O. **MNB:** Magyar Nemzeti Bank.
- P. **Ptk.:** a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- S. **Totálkár** a gépjárműben okozott azon kár, amelyet az Alapbiztosító totálkárnak tekint (beleértve például a gépjármű ellopását vagy megsemmisülését is) illetve a gépjármű azon károsodása, amelynek az eredeti állapotra történő helyreállítása gazdaságtalan vagy műszakilag lehetetlen. Amennyiben a gépjármű roncsértéke nagyobb, mint a gépjármű Alapbiztosító által megállapított aktuális értékének 60%-a, úgy nem tekintendő totálkárnak.
- T. **Vállalkozás:** a biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

3. BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

3.1. A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: „Biztosító”) és az Euroleasing Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „Euroleasing”) között létrejött Csoportos Vételárbiztosítási szerződés alapján a Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az Euroleasing, illetve a Biztosított által megfizetett biztosítási díj ellenében a Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A Csoportos Vételárbiztosítási Feltételekben nem rögzített, illetve azokból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet.

3.2. A Csoportos Vételárbiztosítás egy pénzügyi veszteség elleni biztosítás (GAP biztosítás).

4. A SZERZŐDÉS ALANYAI

4.1. Biztosító

A Biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a kockázatviselési ideje alatt a szerződésben meghatározott biztosítási kockázatot viseli és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

Biztosító: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. „B” épület

Levelezési cím: 1476 Budapest Pf.: 325.

Telefon: +36 15 100 100

Fax: +36 1 247 2021

E-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

Internet: www.cigpannonia.hu

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-046150

Bankszámlaszám: 10300002-10315708-49020039

4.2. Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

4.3. Szerződő

4.3.1. Jelen csoportos biztosítás szerződője az Euroleasing, aki a Biztosítottak javára a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. A Szerződő a Biztosító által hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat tájékoztatja.

4.3.2. A Szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. **A Biztosító nyilatkozatait minden esetben a Szerződő félhez intézi. A Szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett Biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig a Biztosította(ka)t teljeskörűen tájékoztatni.** Abban az esetben, ha a kárrendezés során a Szerződőtől és a Biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, akkor a Biztosító a Biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni.

4.3.3. Felek a Ptk. 6:451. §-tól eltérően kizárják a Biztosított belépési jogát a szerződésbe.

4.3.4. A Szerződő személyének megváltozásához (szerződőcsere) a Biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe való belépése folytán változik.

4.4. Biztosított

4.4.1. Biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában, a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki a Biztosító szolgáltatására jogosult.

4.4.2. Biztosított az a természetes (Fogyasztó) vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl.: vállalkozás, ideértve az egyéni vállalkozót, egyéni céget és őstermelőt is; ahol a Biztosítási Feltételek a továbbiakban jogi személyt említ, ott minden esetben bele kell érteni az egyéni vállalkozót, az egyéni céget és az őstermelőt is), akinek a gépjármű a tulajdonában van, vagy/és aki a gépjárművet üzemelteti, és ez a gépjármű forgalmi engedélyében bejegyzésre került és a gépjárműre vonatkozó Euroleasinggel kötött finanszírozási szerződése volt vagy van hatályban.

4.5. Kedvezményezett

Az a személy, aki biztosítási esemény esetén jogosult a biztosítási szolgáltatásra; a GAP biztosítás alapján a Kedvezményezett minden esetben a Szerződő

4.6. Biztosításközvetítő

Jelen csoportos biztosítás közvetítője az Euroleasing, aki a Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő. Az Euroleasing.

- sem díjat, sem a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át,
- szerződést a Biztosító nevében nem köthet.

5. TERÜLETI HATÁLY

A Csoportos Vételárbiztosítás területi hatálya azonos az Alapbiztosítás terület hatályával, Ukrajna kivételével.

6. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

6.1.A Csoportos Vételárbiztosítási szerződés az Euroleasing és a Biztosító között írásban létrejött megállapodás. A Csoportos Vételárbiztosítási szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, amelyhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak. A Csoportos Vételárbiztosítási szerződéshez Biztosítottként természetes és jogi személyek csatlakozhatnak.

6.2. Biztosított csatlakozási nyilatkozatot az alábbi módokon teheti meg:

- a) Írásbeli csatlakozási nyilatkozat útján.
- b) Szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:
Szóbeli (telefonon történő) csatlakozás esetén a rögzített vonalon történő csatlakozási nyilatkozat megtételét követően a Szerződő postai úton vagy elektronikusan írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosítók kockázatviselése a Biztosítottra (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás) kiterjed.

6.3.Az egyes Biztosítottakra vonatkozó biztosítási tartam (kockázatviselési tartam) a csatlakozási nyilatkozatban és az írásbeli visszaigazolásban kerül meghatározásra. A vételár biztosítás a Biztosítottakra vonatkozó egyéni biztosítás kezdeteként meghatározott időponttól lép hatályba, és a csatlakozási nyilatkozatban és az írásbeli visszaigazolásban a biztosítás lejártaként meghatározott időpontban ér véget.

6.4.Ha a visszaigazolás a Biztosított csatlakozási nyilatkozatában tett ajánlatától eltér és a Biztosított az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított visszaigazolásban szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a visszaigazolásban szerinti tartalommal jön létre. Ha a Biztosított az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a Biztosító a visszaigazolás átadásakor a Biztosított figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés a csatlakozási nyilatkozat tartalmának megfelelően jön létre. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatban tett ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

6.5.A Biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – a csatlakozási nyilatkozat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a Biztosító a biztosított csatlakozási

nyilatkozatban tett ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy

- a) az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
- b) a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon (azaz csatlakozási nyilatkozaton) és
- c) a Biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

6.6. A 6.5. pont szerinti esetben a szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a csatlakozási nyilatkozatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

6.7. Amennyiben a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosítási Feltételektől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Biztosított a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

6.8. Az Euroleasing távértékesítés esetén a csatlakozási nyilatkozat írásbeli visszaigazolásával együtt átadja a biztosítást igénylő Biztosított részére az Általános Ügyféltájékoztatót, a Csoportos Vételárbiztosítás Biztosítási Termékismertetőjét és a Biztosítási Feltételeket, a Távértékesítési tájékoztatót és a Biztosításközvetítőre vonatkozó tájékoztató dokumentumot.

7. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A KOCKÁZATVISELÉS

7.1. Csoportos Vételárbiztosítás tartama és a biztosítási időszak

7.1.1. Az első biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől számított 12. hónap utolsó napján 24 óráig tart.

7.1.2. A második és minden további biztosítási időszak az első évfordulót követő első hónap első napján 0 órától számított 12. hónap utolsó napján 24 óráig tart.

7.1.3. A Biztosítottak a Csoportos Vételárbiztosítási szerződéshez határozott időszakra csatlakozhatnak a csatlakozási nyilatkozaton meghatározottak szerint.

7.2. A Biztosító kockázatviselésének kezdete és vége

7.2.1. A Biztosító kockázatviselése a Felek által a Csoportos Vételárbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A Biztosító az egyes Biztosítottokra vonatkozó fedezett kockázatokat az alábbi időponttól viseli:

- a) a finanszírozási szerződés aláírásakor történő csatlakozás esetén a kockázatviselés kezdete zártvégű pénzügyi lízing esetén a Szerződő által kiállított SZÁMLA, nyíltvégű pénzügyi lízing esetén a SZÁMVITELI BIZONYLAT teljesítési dátumának 0 óra 0 perce;
- b) a finanszírozási szerződés aláírását követően tett csatlakozási nyilatkozat esetén a kockázatviselés kezdete a nyilatkozat megtételét követő nap 0 órától.

7.2.2. A kockázatviselés kezdő időpontja soha nem lehet korábbi, mint a csatlakozási nyilatkozat az egyes Biztosított általi aláírásának (telefonos csatlakozás esetén szóbeli nyilatkozata megtételének) időpontja, továbbá a Jármű Biztosított birtokába kerülésének időpontja.

7.2.3. A biztosítási jogviszony és ezzel a Biztosítónak az adott Biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselése megszűnik:

- a) a Biztosított halálakor, a Biztosított halála napján 24.00 órákor, kivéve, ha eddig az időpontig a Szerződő hozzájárulásával harmadik személy (pl. a Biztosított örököse) belép a

- finanszírozási szerződésbe és vállalja annak teljesítését, mely esetben a finanszírozási szerződésbe belépő harmadik személy a Biztosított biztosítási jogviszonyát is folytatja;
- b) a csatlakozási nyilatkozatban meghatározott biztosítási tartam utolsó napján 24 órakor;
 - c) díjfizetés hiányában az utolsó díjjal rendezett napra visszamenőleges hatállyal, ha a Biztosító 30 napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a Szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesíti;
 - d) ha a Biztosított biztosítási érdeke megszűnik, különösen azon a napon, amikor a Gépjármű tulajdonjoga, vagy a Gépjárműre kötött lízing, vagy finanszírozási szerződés alapján fennálló birtoklási joga megszűnik;
 - e) olyan Biztosítási Esemény bekövetkeztekor, amikor a Biztosító Biztosítási szolgáltatást teljesített;
 - f) a Biztosítási szerződés megszűnése esetén a Biztosítási Feltételek 9. pontjában foglaltak szerint.

8. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, A BIZTOSÍTÁSI KOCKÁZAT JELENTŐS NÖVEKEDÉSE

- 8.1. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc (30) napra írásban felmondhatja.
- 8.2. Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.
- 8.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a jelen alpontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

9. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A szerződés lehetetlenülése és az érdekmúlás

- 9.1.1. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 9.1.2. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 9.1.3. **Felek a Ptk. 6:454. § (3) bekezdésének rendelkezéseit a biztosítási jogviszonyra nem alkalmazzák.**

9.2. A szerződés Felek általi megszüntetése

- 9.2.1. A Csoportos Vételárbiztosítási szerződést a Szerződő és a Biztosító írásban, a biztosítási időszak végére száznyolcvan (180) napos felmondási idővel felmondhatják.

9.2.2. A Csoportos Vételárbiztosítási szerződés az egyéni biztosítottak vonatkozásában megszűnik:

- a) a Biztosítottnak a Szerződőhöz vagy a Biztosítóhoz írásban (e-mailben vagy postai úton) intézett, az érintett biztosítás évfordulóját megelőző 30 napig beérkezett felmondó nyilatkozata esetén az évfordulót követő nap 00:00 órakor. **Három éves, vagy annál hosszabb időtartamra csatlakozott Biztosítottak a biztosítást a szerződés első három évében felmondással nem szüntethetik meg. A Biztosított általi rendes felmondás esetén a Biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).**
- b) Távértékesítés esetén a természetes személy Ügyfelek (fogyasztók) a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napos határidőn belül azonnali hatállyal, a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal, postai úton (Euroleasing Pénzügyi Szolgáltató Zrt.: 1134 Budapest, Lőportár utca 24.), e-mailben (ugyfelszolgalat@euroleasing.hu) visszavonja.
- c) amennyiben a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja;
- d) közös megegyezéssel történő megszüntetésekor, amennyiben ebben a Biztosító és a Biztosított írásban megállapodtak;
- e) ha az Euroleasing és a Biztosító között létrejött Csoportos Vételárbiztosítás szerződés bármely okból megszűnik (a megszűnésről az Euroleasing írásban tájékoztatja a Biztosítottakat).

10. A FELEK KÖTLEZETTSÉGEI

10.1. Szerződő és Biztosított kötelezettségei

10.1.1. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

10.1.2. A közlési és változásbejelentési kötelezettség

A Szerződő köteles a szerződéskötéskor, továbbá a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja a Biztosított vonatkozásában.

Ha a módosító javaslatot a Biztosított nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik a Biztosítottra nézve, ha a Biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a Biztosított figyelmét felhívta.

A Szerződő és/vagy Biztosított a kockázatviselés szempontjából lényeges körülmények változását 5 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés megkötésekor/ a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a biztosítási jogviszony több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A Biztosított a közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettségének keretén belül köteles a Biztosítót tájékoztatni, ha ugyanarra a vagyontárgyra más Biztosítónál biztosítási szerződést kötött.

10.1.3. Díjfizetési kötelezettség

A biztosítási díjat, mely a Biztosító kockázatviselésének az ellenértéke, a Szerződő havi díjrészletekben fizeti meg a Biztosítónak a Csoportos Biztosítási Szerződés rendelkezései szerint. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Szerződő – a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján – áthárítja a Biztosítottra. Az áthárított biztosítási díjat a Biztosított a havi lízingdíj megfizetésével azonos módon és időpontban köteles megfizetni a Szerződő részére.

A kockázatviselés kezdetét követő első biztosítási díj a kockázatviselés kezdetét követő havi lízingdíjjal együtt esedékes.

Csoportos Vételárbiztosítás esetén a biztosítási díj meghatározása a Biztosító díjszabása alapján történik. A biztosítási díjat a Szerződő a csatlakozási nyilatkozat megtételét követően, legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő egy hónapon belül köteles megfizetni a Biztosító részére. A fentieknek megfelelően a biztosítási díj megfizetése nem feltétele annak, hogy a Biztosító kockázatviselése a 7.2. pont szerinti időpontban megkezdődjön.

Abban az esetben, ha a Biztosítottnak a Gépjárműre vonatkozó adásvételi, bérleti, vagy finanszírozási szerződése más, a Magyar Forinttól eltérő pénznemben került megkötésre a Biztosító a Magyar Nemzeti Bank által a Gépjármű vásárlási számlájának vagy adásvételi szerződésének dátumára vonatkozóan közzétett deviza középárfolyama alapján újra kalkulálja a Gépjármű Biztosított Értékét, vagy a Fennálló Tartozását.

A biztosítási díjat a Biztosított a havi lízingdíj/törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon és időpontban köteles megfizetni a Szerződő részére, mely biztosítási díjat a Szerződő köteles a Biztosító részére megfizetni.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított harminc (30) napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az érintett Biztosított vonatkozásában az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti az érintett Biztosított vonatkozásában. A biztosítási időszak végéig járó kiegyenlített, időarányos díjat a Biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés az érintett Biztosított vonatkozásában változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés vagy az adott Biztosított biztosítási jogviszonya a díj nemfizetése miatt megszűnik, a Biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

10.1.4. A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettség

Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosítást megadni vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését lehetővé tenni.

A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén késedelem nélkül:

- a) a bekövetkezett kár jellegétől függően tájékoztatja az illetékes magyar rendőrséget (illetve az illetékes külföldi hatóságokat) az eseményről;
- b) az adott helyzetben elvárható módon, a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 8 napon belül tájékoztatja a Biztosítót;
- c) az Alapbiztosítót és Biztosítót egyaránt ellátja az összes információval és dokumentációval (beleértve a rendőrségi jegyzőkönyvet is) és egyéb a káresemény kivizsgálását célzó egyéb segítséggel, a Biztosító utasításainak megfelelően jár el, és minden ésszerű intézkedést megtesz káresemény következményeinek minimalizálására;
- d) megfelelően kitölti és benyújtja a Biztosítóhoz a kárbejelentőt.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

10.1.5. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a Szerződő fél és a Biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A Szerződő és a Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

10.1.6. Állapotmegőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a Biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

10.1.7. A biztosított vagyontárgy megkerülése

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

10.2. Biztosító kötelezettségei

10.2.1. Szolgáltatási kötelezettség

Biztosítási szerződés alapján a Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

A Biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében áll.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a Biztosító a szerződésben a teljesítés előkészítéséhez szükséges időre tekintettel megállapított határidőn belül köteles szolgáltatását teljesíteni.

10.2.2. Biztosító megtérítési igénye

A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

11. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

11.1. Biztosítási esemény

11.1.1. Biztosítási Eseménynek minősül az a Totálkár, illetve az az elemi kár-, lopáskár és elrabláskár, amely miatt a biztosított gépjárműben Totálkár következett be, és ezért a biztosítási szolgáltatás kifizetendő a Biztosított számára az Alapbiztosítás értelmében, feltéve, hogy a káresemény, amelyből a biztosítási esemény ered a Csoportos vételárbiztosítás tartama alatt merült fel.

11.1.2. A Biztosító a Csoportos vételárbiztosítás alapján akkor nyújt biztosítási szolgáltatást, ha a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Esemény következik be (feltéve, hogy ezen dokumentumokban és a vonatkozó jogszabályokban szereplő összes rendelkezés egy időben teljesül) és a Szerződő a biztosítási díjat a feltételek szerint megfizette a Biztosítónak.

11.1.3. A biztosítási szolgáltatás a Biztosítási Feltételek 11.2. pontjának megfelelően kiszámított pénzügyi veszteségre terjed ki, feltéve, hogy a Biztosított számára az ilyen veszteség a Csoportos vételárbiztosítás alapján Biztosítási esemény eredményeként merül fel.

11.1.4. A biztosított gépjármű egy új, vagy használt M kategóriájú (személy) vagy N kategóriájú (teher) gépjármű, amely rendelkezik magyarországi érvényes forgalmi engedéllyel és a Beszerzési Ára nem haladja meg a 50.000.000 Ft-ot (ÁFÁ-val együtt), valamint a maximális össztömege nem lépi túl a 3.500 kg-ot.

11.1.5. A Biztosított Érték (biztosítási összeg) a 11.2. pontban meghatározott összeg. Függetlenül attól, hogy a Biztosítási összegként a beszerzési ár vagy a katalógus ár került meghatározásra,

ugyanazok a kritériumok (beleértve az értékesítési korrekciókat is) érvényesek a Csoportos vételárbiztosítás alapján járó biztosítási szolgáltatások meghatározásakor - kivételt képez ez alól a gépjármű első üzembe helyezésétől számított kora és az általa megtett kilométerek, amelyeket a kezdeti ár meghatározásakor alkalmaztak.

11.1.6. A biztosítási összeg jelen Csoportos vételárbiztosítás esetén a Biztosított Érték.

11.2. Biztosítási összeg, biztosítási szolgáltatás

11.2.1. A biztosítási összeg kiszámítása a következő: a 2. E alpontban meghatározott Biztosított Érték és a következő értékek közül a magasabb különbsége:

- a) A gépjármű aktuális értéke, ahogy azt az Alapbiztosító kiszámította;
- b) A gépjármű aktuális értéke (Wetax Érték) a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában.

11.2.2. A Csoportos vételárbiztosítás szerint a biztosítási összeg legfeljebb (beleértve az Alapbiztosítás szerinti önrészesedés kompenzálását is) 10.000.000 Ft.

11.2.3. A Csoportos vételárbiztosítás biztosítás fedezetet nyújt az Alapbiztosítás szerinti önrészre is, maximum 1.500.000 Ft összeghatárig. Ezt a maximum limitet magában foglalja az előző bekezdésben szereplő maximum kártérítési limit, és nem növeli azt.

11.2.4. Az előzőekben leírtak ellenére a Biztosító arányosan csökkentheti a Csoportos vételárbiztosítás alapján fizetendő biztosítási szolgáltatás összegét, amennyiben az Alapbiztosító által kifizetett biztosítási szolgáltatás összege, valamint a Csoportos vételárbiztosítás alapján kifizetett biztosítási szolgáltatás összege az egyéb biztosításból vagy más forrásból származó összegekkel, illetve a gépjármű maradványainak értékesítéséből származó összeggel együtt meghaladja a biztosítási összeget.

12. KIZÁRÁSOK

12.1. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) radioaktív és ionizáló sugárzás miatti károkra,
- b) környezetszennyezés által okozott károkra,
- c) háború, terrorcselekmény, tüntetés, felkelés, zavargások, sztrájk következtében keletkezett károkra,
- d) olyan károkra, amelyek a közlekedésen kívüli munkavégzés, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkeztek,
- e) olyan károkra, melyek a jármű javítása, karbantartása során keletkeztek.

12.2. A Csoportos vételárbiztosítás nem nyújt fedezetet az alábbiakkal kapcsolatos káreseményekre:

- a) Ha az Alapbiztosítás szerint nem keletkezik jogosultság és nem jár biztosítási szolgáltatás (az Alapbiztosító megtagadta, illetve elutasította a biztosítási szolgáltatás nyújtását);
- b) Ha a Biztosított elutasította az Alapbiztosítónak a Gépjármű javítására vonatkozó ajánlatát;
- c) Abban az esetben, amikor a gépjármű maradványai nem kerülnek az Elsődleges (Alap) Biztosítónak átadásra a Biztosító engedélyével vagy egyéb módon nem kerülnek értékesítésre vagy a forgalomból történő végleges kivonásra a bérleti, lízing, vagy egyéb hasonló szerződésnek megfelelően az Elsődleges (Alap) Biztosító által kifizetett biztosítási szolgáltatás teljesítésének napjától számított 60 napon belül (amely nap a biztosítási eseményre vonatkozó kárbejelentőn található).

12.3. A Csoportos vételárbiztosítás nem nyújt fedezetet az alábbi károkra:

- a) Azon összegekre, amelyekkel az Alapbiztosító csökkentette a biztosítási szolgáltatást valamely törvényi vagy szerződéses kötelezettség megsértése miatt, amelyet a Biztosított követ el;
- b) azon kártérítésre (beleértve az esetleges önrészesedést is), amelyre a Biztosított egyéb biztosítás, vagy más forrás alapján jogosult, beleértve az ÁFA visszatérítést is;
- c) a gépjármű berendezéseiben, felszereléseiben és módosított alkatrészeiben bekövetkezett károkra, amennyiben ezek a berendezések, felszerelések és módosítások nem képezik a Biztosított Érték részét, vagy nem hibásodtak meg a káreseményből kifolyólag;
- d) következményi károkra, amelyek a biztosítási eseményt követően merülnek fel, tekintet nélkül arra, hogy vonatkozik-e rá az Alapbiztosítás.
- e) az olyan kártérítési összegekre, amit az Alapbiztosító a kártérítésből levont, többek között például: roncsérték, kopás/elhasználódás, meglévő sérülés a gépjárművön;

12.4. A Csoportos vételárbiztosítás nem nyújt fedezetet azokra a káreseményekre, amelyek olyan gépjárművön merültek fel:

- a. amely gépjármű tulajdonjogának megszerzése és az egyéni csatlakozási nyilatkozat megtétele között több mint 120 nap eltelt;
- b. amely esetében a Biztosított nem a gépjármű tulajdonosa, illetve nem üzemeltetőjeként van regisztrálva a forgalmi engedélyben a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában;
- c. amely első üzembe helyezése (rendszerint első regisztrálása) több, mint hat (6) évvel a Csoportos vételárbiztosítás megkötése előtt történt;
- d. amelyeket szerződéses személyszállításra használnak térítés ellenében;
- e. amelyet gépjárművezetők oktatásra használnak;
- f. amelyet egyéb célra használnak, mint ami a gyártói specifikációban szerepel;
- g. amely a gépjárműnek a gyártó által szállított alap verziójához képest bármilyen módon módosításra került, kivéve, hogyha a módosításokat regisztrálták a Forgalmi engedélyben;
- h. amely gépjármű utcai versenyautó vagy SP rendszámmal rendelkezik, vagy arra alkalmas lenne;
- i. amelynek az azonosítója (Alvázszám, stb.) módosításra, vagy eltávolításra került, illetve ha gépjármű kilométeróráját valamint első forgalomba helyezésének időpontját manipulálták;
- j. amely elsőbbségi joggal rendelkezik (pl. kék figyelmeztető lámpával van felszerelve);
- k. amely közúti használatra nem engedélyezett Magyarországon;
- l. amelyet bizományba, felelős őrizetre átadtak, ideértve a gépjármű-kereskedés vagy szerviz ideiglenes birtoklását;
- m. amelyet az adásvételt megelőzően totálkárból újjáépítésre került;
- n. speciális, egyedi épített járművek, amelyeket kísérleti jelleggel terveztek, vagy/és nem európai piacra készültek;
- o. amelynek saját tömege meghaladja a 3500 kg-t;
- p. amely lakókocsi, lakóautó, kit-car vagy replika autó;
- q. amely megkülönböztető jelzéssel rendelkezik vagy autómentőként üzemeltetik;

12.5 A Csoportos vételárbiztosítás nem nyújt fedezetet azokra a káreseményekre, melyek a következő okok miatt merültek fel:

- a. bármilyen elektromos vagy elektronikus rendszerben, számítógépben, berendezésben vagy hasonló eszközben vírus által okozott közvetett vagy közvetlen kár esetén;
- b. bármely olyan kár esetén, amely a számítógépes program hibája vagy nem megfelelő működése miatt következik be;

- c. amelyek olyan balesetből erednek, amely során a gépjármű vezetője alkohol, kábító vagy bódító hatású szer, vagy receptre felírt gépjármű vezetési képességet befolyásoló gyógyszer hatása alatt állt, illetve, ha a gépjármű vezetője megtagadta az ezen anyagok jelenlétét vizsgáló tesztet vagy a vérvizsgálatot;
- d. amely a gépjármű ellopásából ered, amelyet olyan személy követ el, akinek hozzáférése volt a gépjármű kulcsaihoz;
- e. amelyet közvetlenül, vagy közvetetten a Biztosított, vagy a Biztosított által a gépjármű üzemeltetésére felhatalmazott harmadik személy valamilyen szándékos jogszerűtlen cselekedete okoz;
- f. közvetlenül vagy közvetetten háborús cselekedetek, megszállás, külső ellenség cselekményei, ellenségeskedés (akár hadüzenettel, akár a nélkül), polgárháború, forrongás, forradalom, felkelés, lázadás, illetve egyéb ellenséges elfoglalás vagy szabotázs okoz;
- g. közvetlenül vagy közvetetten terrorcselekmény, illetve a terrorizmus ellenőrzését, megelőzését, illetve elnyomását célzó intézkedéssel kapcsolatos veszteség, kár vagy megsemmisülés okoz (beleértve a költségeket is);
- h. közvetlenül vagy közvetve elkobzás, rekvirálás, államosítás, kisajátítás, vagy hasonló tulajdonjogi korlátozás okoz; bírói ítélet vagy egyéb hatóság határozatának végrehajtásával kapcsolatos bontás, illetve állami vagy önkormányzati jogszabály alkalmazásával kapcsolatban okoznak;
- i. közvetlenül vagy közvetetten ionsugárzásból eredő radioaktív szennyeződés, illetve nukleáris üzemanyagból, illetve nukleáris hulladékból eredő szennyeződés okoz, amely nukleáris üzemanyag égéséből vagy bármilyen robbanékony nukleáris eszköz vagy annak valamely részéből eredő radioaktív, mérgező, robbanékony, illetve egyéb módon veszélyes következmények.

13. MENTESÜLÉS A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ALÓL

13.1. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

13.2. Az 13.1. pontba foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is megfelelően alkalmazni kell.

14. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződés alapján keletkező igények elévülési ideje 5 év.

15. KÁRÜGYINTÉZÉS

15.1. A Biztosító saját költségére szakértőt, illetve jogi tanácsadót jelölhet ki a Biztosított támogatására az Alapbiztosítás alapján benyújtott kárigénnyel kapcsolatban. A Biztosított és a Szerződő által adott meghatalmazás alapján a Biztosítónak, illetve Biztosító által kijelölt szakértőnek vagy jogi tanácsadónak joga van, hogy tárgyalást folytasson az Alapbiztosítóval, illetve bármilyen egyéb harmadik személlyel a Biztosítási Esemény a Csoportos vételárbiztosítás szempontjából történő kivizsgálásával kapcsolatban.

15.2. A Biztosító nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani a Csoportos vételárbiztosítás alapján (illetve megfelelően csökkentheti a szolgáltatás összegét), amennyiben a Biztosított felróható magatartása folytán nem végzik el a káresemény megfelelő kivizsgálását, pl. ha a

Biztosított elszállíttatja a gépjármű maradványait a káresemény kivizsgálását megelőzően, illetve nem látja el a Biztosítót, illetve a Biztosító által kijelölt szakértőt, jogi tanácsadót a szükséges segítséggel.

15.3. A biztosítási szolgáltatás kiszámítása a következő: a vonatkozó, 2. pont E alpont szerinti biztosított érték és a következő értékek közül a magasabb különbsége

- A gépjármű aktuális értéke, ahogy azt az Alapbiztosító kiszámította;
- A gépjármű aktuális értéke (EurotaxValue Érték) a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában.

15.4. Ha az Alapbiztosító az Alapbiztosítás alapján csökkenti a kártérítés összegét, annak eredményeként, hogy a Biztosított megszegi kötelezettségeit (tekintet nélkül arra, hogy azok szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségek-e), a Biztosító arányosan csökkentheti a Csoportos vételárbiztosítás alapján járó biztosítási szolgáltatás összegét.

15.5. Amennyiben a Csoportos vételárbiztosítás alapján nyújtott biztosítási szolgáltatást követően, a Szerződőnek, illetve a Biztosítottnak tudomására jut, hogy az ellopott gépjárművet megtalálták, illetve, hogy az Alapbiztosítás alapján bármilyen további változtatás történik a biztosítási szolgáltatásban, kötelesek erről a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A lopott gépjármű tulajdonjoga nem száll át a Biztosítóra.

15.6. A Biztosító szolgáltatásának esedékessége: A Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a Biztosítóhoz való beérkezését követő 20. nap elteltével válik esedékessé.

15.7. Bizonyítási kötelezettség: A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) kell igazolnia, hogy a Biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ideértve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a Biztosítónak kell igazolnia.

15.8. Benyújtandó okiratok: A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges alábbi okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

15.9. A biztosító a beérkezett kárigényeket a beérkezést követő 15 napon belül feldolgozza. Amennyiben a kár elbírálásához további dokumentumra van szükség, a Biztosító erről a Szerződőt, illetve a Biztosítottat a 15 napos határidőn belül értesíti.

Minden káresemény esetén benyújtandó okiratok:

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése	
	lopáskár és elrablás	törés-, elemi-, tűz-, egyéb totálkár
Adásvételi szerződés vagy vételár-számla másolata	x	x
Forgalmi engedély másolata	x	x
Lízing-szerződés másolata	x	x

Extra-lista	X	X
szolgáltatási igénybejelentő	X	X
meghatalmazás, ha nem a szerződő jár el	X	X
eredeti kitöltött kárigény kérdőívek (A, B)	X	
amennyiben a kárigény kitöltője a jármű használója, akkor személy igazolvány másolata	X	X
jogi személy esetén aláírási címpéldány másolata	X	X
finanszírozási szerződés	X	X
rendőrségi jegyzőkönyv		
rendőrségi nyomozást lezáró határozat másolata	X	X
a casco Biztosító káryanagának másolata a kifizetéssel kapcsolatos levéllel együtt	X	X
casco biztosítás kötvénymásolata vagy igazolás a casco biztosítási szerződésről	X	X
érvénytelenített forgalmi másolata és az ezzel kapcsolatos hatósági iratok	X	
a selejtezett törzskönyv igazolása	X	
egyéb az adott eset jellegéből adódóan szükséges dokumentum	X	
utolsó szervizszámla másolata	X	X

A fenti okiratokat mellett szükséges még:

- fotók a roncsról;
- a roncs tárolási helye, kapcsolat a szemléhez;
- a roncs értékelési dokumentumai;
- járművet a balesetkor használó személy jogosítványa.

15.10. Ha a Biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a fenti felsorolásban, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a Biztosító haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet. A Biztosító fenntartja a jogot, hogy a feltüntetett dokumentumoktól eltérően további dokumentumokat bekérjen specifikusan az esethez kapcsolódóan.

15.11. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) akkor is köteles a Biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a Biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

15.12. Az előzőekben meghatározottakon túl az ügyfélnek joga van bármilyen más dokumentum benyújtására.

16. AZ ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ FELTÉTELEI

16.1. Az elektronikus kommunikáció akkor vehető igénybe, amennyiben a Szerződő az ajánlaton hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Biztosító a szerződése megkötésével, kezelésével,

megszűnésével kapcsolatos és írásbeli alakisághoz nem kötött kommunikációt (kötvény, számla, felszólító, egyéb értesítő levél, díjigazolás, törlésértesítő stb. küldése) elektronikus úton folytathatja.

16.2. A hozzájárulással együtt, a Szerződő az ajánlattétellel az alábbiakat vállalja:

Az e-mail címében és/vagy a mobiltelefonszámában bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – köteles haladéktalanul bejelenteni a Biztosító internetes vagy telefonos ügyfélszolgálatán. A változást a Biztosító a munkaidő (ügyfélszolgálat munkarendje: <https://www.cigpannonia.hu/rolunk/kapcsolat>) végéig történt bejelentése esetén a következő munkanap végéig, míg a munkaidő vége után beérkezetteket 2 munkanapon belül hajtja végre. Az adatok valótlanságából, hiányosságából vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges károkért, hátrányos jogkövetkezményekért, avagy a kívánt joghatások elmaradásáért a Biztosító nem vállal felelősséget. Ha a biztosítási szerződés fennállásával kapcsolatos bármely dokumentum nem érkezik meg a Szerződőhöz, akkor azt a pótlás érdekében haladéktalanul jelezni kell a Biztosító internetes ügyfélszolgálati elérhetőségén.