

**A Retail Prod Zrt.**  
**PÉNZKÖLCSÖN NYÚJTÁSÁRA ÉS PENZÜGYI LIZINGRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS**  
**ÜZLETSZABÁLYZATA**

A jelen Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 276. § alapján tartalmazza a Retail Prod Zrt. (a továbbiakban: **Társaság**) részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételeket.

## **I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

### **I.1. A Társaság adatai**

A Társaság a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-10-048083 cégjegyzékszámmon nyilvántartásba vett, zártkörű részvénytársasági formában működő pénzügyi vállalkozás.

A Társaság teljes neve: Retail Prod Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
A Társaság székhelye: 1134 Budapest, Lőportár utca 24.

A Társaság 2014. május 31-én a PSA Finance Hungária Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságból (székhely: 1113 Budapest, Bocskai u 134-146. E. ép., cégjegyzékszám: 01-10-044954) történt kiválással jött létre. A PSA Finance Hungária Pénzügyi Zrt. szétválásának, és a kiválás útján létrejövő Társaság pénzügyi vállalkozásként történő megalapítását és működését a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-131/2014. számú határozatában engedélyezte.

A kiválás folytán a Társaság a PSA Finance Hungária Zrt. fogyasztókkal megkötött kölcsönszerződéseiben és zárt végű pénzügyi lízingszerződéseiben a PSA Finance Hungária Zrt. jogutódja, a PSA Finance Hungária Zrt. fogyasztókkal megkötött kölcsönszerződéseiben és zárt végű pénzügyi lízingszerződéseiben a PSA Finance Hungária Zrt. mint hitelező illetve lízingbeadó helyébe 2014. május 31-vel a Társaság lépett.

### **I.2. Az Üzletszabályzat hatálya**

#### **I.2.1. Személyi hatály**

A jelen Üzletszabályzat személyi hatálya az alábbi személyekre terjed ki:

- a Társaság
- a Társasággal hitelszerződést, kölcsönszerződést vagy pénzügyi lízingszerződést kötött természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetek;
- a nyíltvégű pénzügyi lízingszerződés futamideje végén a lízingbevevő által a gépjármű megvételére kijelölt harmadik személy;
- a Társasággal a kölcsönszerződéshez vagy pénzügyi lízingszerződéshez kapcsolódóan biztosítéki szerződést (kezesi szerződést, zálogszerződést, stb.) kötött természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetek.

A Társasággal hitelszerződést, kölcsönszerződést vagy pénzügyi lízingszerződést (a továbbiakban együttesen mint „**szerződés**”) kötött természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetek a továbbiakban együttesen mint „**Ügyfelek**”.

#### **I.2.2. Időbeli hatály**

Az Üzletszabályzat a Társaság Igazgatósága általi elfogadását követően lép hatályba, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló üzlethelyiségében történő közzététel napját követő napon 0 órakor – hacsak az Igazgatóság későbbi időpontot nem állapít meg.

### I.2.3. Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed valamennyi szerződésre, amely a Társaság és az Üzletszabályzat személyi hatálya alá tartozó más személyek között a Társaság üzletszerű gazdasági tevékenysége körében jön létre.

A jelen Üzletszabályzatban a Társaság külön megjelöli azon rendelkezéseket, amelyek kizárólag a 2014. március 15. napján hatályba lépő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: új Ptk.) hatálya alá tartozó szerződésekre irányadóak, illetve amelyek kizárólag az új Ptk. hatálya alá nem tartozó szerződésekre vonatkoznak.

Az új Ptk. hatályba lépését követően létrejött, de az új Ptk. hatályba lépését megelőzően létrejött keretszerződéseken, előszerződéseken alapuló, egyedi szerződésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 50.§ (1) bekezdése alapján az új Ptk. hatályba lépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

### I.3. A Társaság tevékenysége

A Társaság a tevékenységi engedélye alapján az alábbi tevékenységek végzésére jogosult:

- a Hpt. 6. § (1) 40. pontja szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása gépjárművásárlás finanszírozása üzletági korlátozással és
- a Hpt. 6. § (1) 89. pontja szerinti pénzügyi lízing.

Az egyes szerződésekre vonatkozó általános szerződési feltételeket a Társaság adott tevékenységre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

A Társaság **vevőfinanszírozási tevékenysége** körében magánszemélyekkel, társas vállalkozásokkal és egyéni vállalkozókkal kölcsönszerződéseket, zártvégű- és nyíltvégű pénzügyi lízing szerződéseket valamint ezekhez kapcsolódó biztosítéki szerződéseket köt.

A Társaság **hálózati finanszírozási tevékenysége** körében a Peugeot és Citroën értékesítési hálózatba tartozó hivatalos márkakereskedők részére gépjármű vásárlás finanszírozása céljából forgóeszköz-finanszírozási és készletfinanszírozás jelleggel Forgóeszköz finanszírozási szerződés alapján hitelkeretet tart rendelkezésre, továbbá a hivatalos márkakereskedők Peugeot és Citroën márkájú új gépjármű, -felszerelés és -tartozék vásárlásaihoz Finanszírozási keretszerződés és Alkatrész finanszírozási szerződés elnevezésű hitelszerződések alapján biztosít finanszírozást, illetve az ezen szerződésekhez kapcsolódó biztosítéki szerződéseket köt.

A Társaság jogosult az Üzletszabályzatot az Ügyfelek számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

A Társaság a Hpt. 279. § (16) bekezdése alapján jogosult az Ügyfelekkel megkötött szerződések feltételeit az Ügyfelek számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani. Az Ügyfelekre nézve kedvező szerződésmódosításról a Társaság az Ügyfeleket írásban, postai úton és hirdetményben értesíti. Az Ügyfelek az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosultak a Társaságnál a módosult rendelkezések kifogásolására, mely esetben a kifogásolt rendelkezéseket a Társaság a kifogásoló Ügyfél tekintetében hatályon kívül helyezi és a jövőben az eredeti szerződésszöveget alkalmazza.

## II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Üzletszabályzat jelen fejezetének rendelkezései alkalmazandók a Társaság valamennyi, tevékenységi körében Ügyfelekkel megkötött szerződésére.

### II.1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

A Társaság Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben és székhelyén – megtekintés céljából - kifüggeszti, illetve az Ügyfelek, vagy szerződéskötést megelőzően más érdeklődő személy kívánságára azt díjtalanul rendelkezésére bocsátja.

## **II.2. Értesítések**

A Társaság és az Ügyfelek egymáshoz címzett értesítéseiket kötelesek írásban megtenni. A Társaság az Ügyfél részére szóló írásbeli értesítéseit a szerződésben rögzített levelezési címre küldi mindaddig, amíg az Ügyfél a Társaságot új címéről írásban (levél, fax) nem értesíti.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és felmerülésükkor azonnal esedékesek.

Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a postára adást követő 10., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. postai munkanap elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést a nem fogyasztónak minősülő Ügyfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént

Az Ügyfél a Társaság részére szóló küldeményeit a Társaság székhelyére vagy ügyfélszolgálati címére köteles megküldeni. Az írásbeli értesítés akkor tekinthető kézbesítettnek, amikor a Társaság azt kézhez vette. A kézhezvétel ideje tekintetében a Társaság nyilvántartásai irányadók.

## **II.3. Hirdetményi értesítés**

Amennyiben a Társaság közleményében foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik, a Társaság közleményéről Ügyfeleit a közleménynek székhelyén vagy Ügyfelek számára nyitvaálló helyiségében történő kifüggesztése (a továbbiakban mint „**Hirdetmény**”) útján is értesítheti.

A Társaság Üzletszabályzatának és korábbi Hirdetménye tartalmának a változásairól szintén Hirdetmény útján – valamint ha jogszabály más értesítési módot is előír, akkor ilyen módon is - értesíti Ügyfeleit. A Hirdetmény közzétételének napja – kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik - az a munkanap, amelyet megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.

## **II.4. Felek képviselői**

A Társaság bármikor meggyőződhet az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. A szerződéskötés illetve a szerződés teljesítése során is bármikor kérheti a Társaság az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogát igazoló dokumentumokat.

A Társaság az Ügyfél hozzá bejelentett képviselőit mindaddig az Ügyfél képviseletére feljogosítottaknak tekinti, amíg a képviseleti jog megszűnéséről őt az Ügyfél írásban nem tájékoztatja. Ellenkező bizonyításáig a Társaság képviseletében eljárónak kell tekinteni azokat a személyeket, akik a szerződéskötés vagy a szerződés teljesítése során keletkező okiratokat a Társaság nevében aláírják. A Társaság Ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben dolgozó munkavállalói vagy megbízottai, illetve az Euroleasing Szolgáltató Kft. mint a Társaság kiemelt közvetítője munkavállalói – hacsak a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése szempontjából a Társaság képviselőinek tekintendők. A Társaság képviselőinek tekintendők a Társaság pénzügyi közvetítőiként eljáró Citroen és Peugeot márkakereskedők ügyvezetői és ezek Ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben dolgozó munkavállalói.

## **II.5. Kiszervezett tevékenységek**

A Társaság által Ügyfelekkel kötendő szerződések megkötése és teljesítése során a Társaság részére az Euroleasing Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Lőportár utca 24.) a Hpt. 68. § alapján

kiszervezés keretében back office (ügyfélszolgálati, szerződéskezelési, számviteli-könyvelési, információs technológiai, irattárolási, iratkezelési, ügyféllevelek kezelésére) vonatkozó tevékenységet végez.

A Társaság tevékenysége végzése során közvetítőket vesz igénybe. A Társaság közvetítői tevékenységüket a Hpt. 6. § 90. pont b) alpontja szerinti ügynöki tevékenység keretei között, ezen belül is a Hpt. függő ügynökre (függő közvetítőre), valamint többes ügynökre (független közvetítőre) irányadó jogszabályi rendelkezések szerint végzik.

## **II.6. Együttműködés**

A Társaság és az Ügyfél az egymással létesített üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeinek szem előtt tartásával kötelesek eljárni.

Az Ügyfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a Társaságot a szerződéssel kapcsolatos lényeges körülményekről, tényekről, adatokról, és azok változásáról.

A tájékoztatási kötelezettség vonatkozik különösen az Ügyfél személyét, jogi-, gazdasági és pénzügyi helyzetét vagy azonosító adatait érintő változásokra, címváltozásra és a bejelentett képviselő(k) személyének megváltozására.

## **II.7. A Társaság felelősége**

A Társaság üzleti tevékenysége során a tőle általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével köteles eljárni.

A Társaság a szerződések teljesítése érdekében jogosult harmadik személy(ek) közreműködését igénybe venni.

A Társaság nem felel az abból eredő károkért, hogy az Ügyfél vagy a nevében eljáró személy olyan valótlan tartalmú, hamis vagy hamisított okiratot használ fel a szerződéskötés vagy a szerződés teljesítése során, amelynek a valótlan, hamis vagy hamisított volta a szokásos ügyintézés során alkalmazott vizsgálattal nem lehetett felismerni.

A Társaság nem felel az olyan károkért, melyek olyan ok miatt következtek be, melyek elhárítására vagy befolyásolására a Társaságnak nincsen lehetősége.

A Társaság nem felel az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha a teljesítést az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A Társaságot tevékenységi körében nem terheli szerződéskötési kötelezettség. A Társaság nem köteles az Ügyféllel szerződést kötni, így a Társaság jogosult bármilyen indokolás vagy magyarázat nélkül a szerződéskötést megtagadni vagy a szerződéskötéstől elzárkózni. Ha a Társaság az Ügyfél szerződéskötési ajánlatára az ajánlati kötöttség időtartama alatt nem válaszol, úgy azt a szerződéskötéstől történő elzárkózásnak kell tekinteni, a Társaság minden ebből fakadó felelősségét kizárja.

A Társaság felelőségének jelen Üzletszabályzatban foglalt korlátozása vagy kizárása nem érinti a Társaság szerződésben foglalt azon felelősségét, melyet szerződésben érvényesen korlátozni vagy kizárni nem lehet.

A Társaság képviseletében eljáró közvetítői kizárólag a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó és a Társaság által rendszeresített formaszerveződések megkötésére rendelkeznek meghatalmazással. A Társaság nem vállal felelősséget a formaszerveződésektől és a jelen Üzletszabályzattól a Társaság írásbeli jóváhagyása nélkül eltérő bármely szerződésért, egyezségért, nyilatkozatért.

## **II.8. Felelőség a közreműködőért**

Amennyiben a Társaság a szerződések megkötéséhez közreműködőt vesz igénybe, akkor a közreműködő eljárásáért Társaság úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a Társaság felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

## II.9. Ügyfélazonosítás

A Társaság vagy az általa igénybe vett közreműködő vagy pénzügyi közvetítő (a továbbiakban a jelen pont alkalmazásában együttesen, mint „Társaság”) jogosult a szerződések megkötése előtt ügyfélazonosítást végezni. A Társaság a szerződéskötéskor írásban rögzíti az Ügyfél, illetve képviselője pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerinti azonosító adatait (a továbbiakban, mint „Azonosítás”), valamint elvégzi a személyazonosság ellenőrzését (a továbbiakban mint „személyazonosság igazoló ellenőrzése”). A Társaság az Azonosítást és a személyazonosság igazoló ellenőrzését minden olyan esetben is elvégzi, amikor azt jogszabály előírja, illetve ha a szerződést az Ügyfél olyan képviselője kívánja aláírni, akinek Azonosítása vagy személyazonosságának igazoló ellenőrzése még nem történt meg. Az Ügyfél illetve képviselője az Azonosításhoz és a személyazonosság igazoló ellenőrzéséhez köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani , amely a bemutatott okiratról - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettségek megfelelő teljesítése, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából – köteles másolatot készíteni.

### Az azonosító okiratok természetes személy Ügyfelek esetében

Magyar állampolgár esetén:

- a) személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély), **és**
- b) lakcímet igazoló hatósági igazolvány

Külföldi természetes személy esetén:

- útlevél vagy
- külföldi hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány, feltéve, hogy magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy
- magyarországi tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány

### Az azonosító okiratok nem természetes személy Ügyfelek esetében

Belföldi székhelyű nem természetes személy Ügyfél esetén az azonosságot igazoló okmányok az alábbiak:

- az Ügyfél 30 napnál nem régebbi cégkivonata, illetve ha az Ügyfél bejegyzésére még nem került sor, akkor a cégbíróshoz benyújtott bejegyzési kérelme, alapító okirata (társasági szerződése) és az adóbejelentkezési lap (ha a cégkivonat az adószámot, statisztikai számjelet nem tartalmazza)
- egyéni vállalkozó Ügyfél esetén az egyéni vállalkozói igazolvány kiadását vagy a nyilvántartásba vételt igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, adószám igazolására alkalmas okirat (adószám hiányában az adóhatósághoz benyújtott adóhatósági bejelentkezési kérelem)
- más szervezet esetén a nyilvántartásba vételről szóló, hatóság vagy bíróság által kiállított, 30 napnál nem régebbi okirat, ennek hiányában a hatósághoz vagy bírósághoz benyújtott, nyilvántartásba vételi kérelem, továbbá alapító okirata és az adóbejelentkezési lap (ha a cégkivonat az adószámot, statisztikai számjelet nem tartalmazza).

Külföldi székhelyű nem természetes személy Ügyfél esetén az azonosságot igazoló okmányok az alábbiak:

- az Ügyfél saját joga szerinti, a kiállítástól számított 30 napnál nem régebbi bejegyző határozat vagy annak igazolása, hogy a nyilvántartásba vétele megtörtént, alapító okirata (társasági szerződése),

- az Ügyfél képviselőjére jogosult természetes személy képviselői jogát igazoló dokumentum (ha a nyilvántartásba vételt igazoló dokumentum az Ügyfél képviselőjére jogosult személyt nem tünteti fel).
- kétség esetén a Társaság jogosult az azonosítás, illetve a személyazonosság igazoló ellenőrzésének elvégzéséhez az Ügyféltől további okiratokat is elkérni.

Amennyiben az Ügyfél az azonosításhoz, illetve képviselői jogának igazolásához idegen nyelvű okiratot ad át a Társaságnak, a Társaság jogosult ezen okirat hitelesített magyar nyelvű fordítását az Ügyféltől bekérni, vagy azt az Ügyfél hozzájárulásával az Ügyfél költségére lefordíttatni. Az okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért a Társaság kizárólag súlyos gondatlansága esetén felel.

Külföldi hatóság által kiállított okirat esetén a Társaság kérheti, hogy az Ügyfél azt a kiállítás helye szerinti magyar külképviseleti hatóság által felülhitelesített, illetve a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szerinti Apostille-lal lássa el.

#### Kiemelt közszereplők ügyfél-megismerése

Az Ügyfél-megismerés során a természetes személy Ügyfél köteles írásban nyilatkozni a Társaság felé arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e. Amennyiben az Ügyfél kiemelt közszereplőnek minősül, nyilatkozatának tartalmaznia kell, hogy a pénzmossására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint a kiemelt közszereplők melyik kategóriájába tartozik.

A Társaság megtagadhatja a szerződés megkötését illetve fenntartását, amennyiben a természetes személy Ügyfél nem nyilatkozik írásban arról, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e.

#### Az azonosító adatok és a tényleges tulajdonos bejelentése

A Társaság nyilvántartásba veszi az Ügyfél által bemutatott okiratok alapján megismert adatkört és az Ügyfél Társasághoz bejelentett aláírását (a továbbiakban: **Azonosító adatok**).

A nyilvántartásba vétel azon adatokra tejed ki, melyeket a Társaság a pénzmossás és terrorizmus megelőzésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok alapján köteles rögzíteni, valamint azon adatokra, amelyek rögzítését a Társaság a pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok alapján szükségesnek tartja, illetve ha felmerül annak kockázata, hogy a rögzíthető, kiegészítő adatok nélkül nem végezhető el minden kétséget kizáróan, késedelem nélkül az Ügyfél-megismerés.

A Társaság köteles rögzíteni a kiemelt közszereplő Ügyfél Azonosítása során a pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott Azonosító adatok teljes körét.

Az Azonosítás során az Ügyfél köteles írásban nyilatkozni a Társaságnak arra vonatkozóan, hogy saját nevében vagy a tényleges tulajdonos nevében, érdekében jár-e el. Amennyiben az természetes személy ügyfél írásbeli nyilatkozata arra vonatkozik, hogy nem a saját nevében, hanem a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, úgy a Retail Prod Zrt. köteles megtagadni az ügyleti szerződés megkötését az Üzletféllel.

Az Ügyfél köteles az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott Azonosító adatokban bekövetkezett bármely változásról a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatási kötelezettség teljesítésének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, az ezzel kapcsolatban a Társaságot ért kárt az Ügyfél köteles megtéríteni.

A Társaság jogosult az Azonosítást vagy annak kiegészítését bármikor elvégezni. A Társaság köteles megtagadni a szerződés megkötését vagy teljesítését, illetve jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben az Ügyfél

- a jogszabályban meghatározott személyi azonosító okmányokat nem mutatja be, vagy
  - az okiratokat szerződéskötéskor nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, vagy
  - az Azonosítást más módon akadályozza, vagy
  - az Azonosítás során valótlan adatot szolgáltat.
- Az ügyfél-átvilágítás során a Társaság köteles a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet üzletfél tulajdonosi szerkezetét feltárni, továbbá a képviselőjét személyes megjelenéssel írásban nyilatkoztatni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet üzletfél tényleges tulajdonosának alábbi adatairól: családi és utóneve,
- születési családi és utóneve,
  - állampolgársága,
  - születési helyes és ideje,
  - lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye,
  - a tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke.

A Retail Prod Zrt. az előző bekezdésben meghatározott adatokon kívül az üzletféltől az arra vonatkozó nyilatkozat megtételét is köteles kérni, hogy a tényleges tulajdonosa kiemelt közszereplőnek minősül-e. Ha a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek.

A tulajdonosi szerkezet feltárásának és/vagy a tényleges tulajdonos természetes személyek adatai megadásának megtagadása, továbbá a hiányos vagy valótlan tartalmú adatközlés súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján a Társaság jogosult az Ügyfél valamennyi, a Társasággal kötött szerződésének azonnali hatályú felmondására.

#### Más szolgáltató által elvégzett ügyfél-megismerési intézkedések, azonosított adatok átadása

A Társaság jogosult esetenként meghatározni, hogy a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározottak szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedések eredményeinek átadására jogosult pénzügyi intézmények melyikétől fogadja el az ügyfél-megismerési intézkedések során rögzített adatokat, átvett okmányok másolatát.

## **II.10. A Társaság szolgáltatásainak ellenértéke, a kamatszámítás módja**

Az Ügyfél a Társaság szolgáltatásaiért a szerződésben megjelölt jutalékot, kamatot, díjat tartozik fizetni.

A Társaság által az Ügyfél részére teljesített szolgáltatások szokásos mértéket meghaladó költségei – különösen az esetleges hatósági eljárások költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértők költségei, postaköltségek, illetékek - az Ügyfelet terhelik.

A kamatok - beleértve a kamatszámítás részletes algoritmusát - és díjak mértékét az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződések tartalmazzák.

Az esedékes kamat fentiek szerint számított összegéről a Társaság fizetési értesítőben vagy kamattájékoztatóban értesíti az Ügyfelet. A felszámított kamatot az Ügyfél az esedékesség időpontjáig köteles megfizetni

Az egyes szerződésekben rögzített kamatok és díjak mértékét a Társaság kizárólag a mindenkori jogszabályokban meghatározott esetekben és módon jogosult egyoldalúan megváltoztatni, a kamatok és díjak egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezéseket a jelen Üzletszabályzat II.10.2. pontja tartalmazza.

A Társaság a kamatot naptári napokra, a következő számítási képlet alapján számolja:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{naptári napok száma}}{36.000}$$

A Felek fizetési kötelezettségeik késedelmes teljesítése esetén - szerződéses ügyleti kamat esetén e kamaton felül – késedelmi kamat fizetésére kötelesek, amely késedelmi kamat a késedelembe esés első napjától kerül felszámításra. Fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügi lízingszerződés esetén a késedelmi kamat mértéke nem haladhatja meg sem a szerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértékét, sem a naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét.

A Társaság által az egyes szerződéseknél felszámított ügyleti kamat, és késedelmi kamat mindenkori mértékét a szerződések tartalmazzák.

A késedelmi kamat mértékének meghirdetése, kikötése hiányában a törvényes (Ptk.-beli) késedelmi kamat irányadó.

A szerződésben meghatározott kamat, díj, jutalék megfizetése a szerződésben foglaltak szerint esedékes. Egyedi esetekben, illetve a Társaság által meghatározott szolgáltatások körében a Társaság jogosult a szolgáltatás nyújtását a díj, kamat, jutalék részben vagy egészben egyidejű, illetve előre történő megfizetéséhez kötni.

### **II.10.1. Piacváltozás**

Ha a szerződés megkötésére vonatkozó kérelem befogadása, illetve a Társaság indikatív vagy kötelező ajánlatának (a továbbiakban együtt: „Ajánlat”) megtétele, és a szerződés megkötése közötti időszakban a Társaságtól független, külső körülmények megváltozása miatt az Ajánlatban rögzített ügyleti kamatláb nem tükrözi reálisan a hasonló kondíciójú kölcsön/lízingszerződések pénzügyi piacra kialakult kamatlábát, illetve, ha a Társaság költségei jegybanki intézkedések, jogszabály, pénzügyi változások hatására, vagy egyes refinanszírozást biztosító intézmények intézkedéseinek következtében növekednek, a Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a piaci körülmények körültekintő elemzése után az Ajánlatban meghatározott kamat mértékét a változás növekedésének arányában megemlje. Ez esetben az Ügyfél a szerződés megkötésére nem köteles.

Ha a Társaság a kölcsön/lízingszerződés teljesítését megelőzően arról értesíti az Ügyfelet, hogy valamely, a szerződésben meghatározott devizanemben a Társaság részéről történő teljesítés nem lehetséges, mert az adott devizanem a bankközi piacon nem elérhető, vagy csak aránytalan költséggel érhető el, a Társaság jogosult az Ügyfélnek más devizanemben (elsősorban forintban) történő finanszírozást felajánlani. Amennyiben az Ügyfél él a felajánlott lehetőséggel, a teljesítésre a szerződés módosítását követően kerülhet sor. Amennyiben az Ügyfél az alternatív teljesítést nem fogadja el, a Társaság a teljesítés elmaradásáért nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben a szerződés az Ügyfél részére lehetőséget biztosított különböző devizák közötti választásra illetve váltásra, és valamely deviza a fentiek szerint elérhetlenné válik, úgy az Ügyfél választási lehetősége - az adott deviza elérhetlenségének fennállása alatt - a szerződésben fennmaradó többi devizára korlátozódik, és a Társaság nem köteles újabb devizanemekben történő kockázatvállalást felajánlani.

### **II.10.2. Kamat, díj és költségek egyoldalú módosítása**

#### **II.10.2.1. Fogyasztóval kötött kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződések esetén**

A fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések (a továbbiakban együtt: **fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések**) esetén az Általános Üzletszabályzat a fogyasztóknak nyújtott hitelről



szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: **Fhtv.**) 33.§ (1) és (2) bekezdése alapján valamint az az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: **Módtv.**) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően – a már fennálló fogyasztói kölcsön- és lízingszerződésekre a jogszabályokban meghatározott visszamenőleges hatállyal – az alábbiak szerint módosul:

A) Referencia kamatlábhoz kötött fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések esetén a Retail Prod Zrt. a kamatfelár egyoldalú módosítására nem jogosult,

B) Az egyoldalú díj- és költségmódosítás szabályai

a) Az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény 9.§ (2) bekezdése alapján azon fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések esetén, amelyekre vonatkozóan a Retail Prod Zrt-t 2014. évi XL. törvény alapján elszámolási kötelezettség terheli, a tételesen meghatározott díjat, jutalékot és költséget a Retail Prod Zrt.- jogosult évente egy alkalommal, április 1-jai hatállyal – első alkalommal 2016. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével megemelni.

b) A fenti a) pontban meghatározott körbe nem tartozó fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések esetében a Retail Prod Zrt. a harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható, tételesen meghatározott költségeket annak növekedésével arányosan jogosult egyoldalúan módosítani. A Retail Prod Zrt a költséget annak felmerülésekor módosíthatja, melynek tényéről, az új költség mértékéről, valamint az új törlesztőrészek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

c) A fenti a) pontban meghatározott körbe nem tartozó fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések esetében a Retail Prod Zrt. a kamaton felül tételesen meghatározott díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével jogosult egyoldalúan megemelni. A Retail Prod Zrt. a díjait évente egy alkalommal április 1. napjával módosíthatja, melynek tényéről, az új díj mértékéről, valamint az új törlesztőrészek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

### **II.10.2.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén**

A Társaság kizárólag abban az esetben jogosult a kamatot, a díjat és költséget valamint az egyéb szerződéses feltételt egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a szerződés megkötésének időpontját követően annak futamideje alatt az alábbi feltételek illetve körülmények valamelyike következik be a Társaság számára kedvezőtlen módon:

- megváltozik az irányadó pénzügyi kamatok szintje (a jegybanki alapkamat, a BIRS, a BUBOR, a LIBOR, az EURIBOR az MNB repo és betéti kamatlábak, a bankközi kamatok stb.) (a továbbiakban: referencia kamatok);
- megváltozik a hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok átlagos hozamszintje;
- megváltozik a Társaság refinanszírozási kamatköltsége (beleértve azt az esetet is, ha a refinanszírozási kamatköltség változására a lejáró vagy idő előtt visszafizetésre kerülő refinanszírozási hitel más feltételekkel való meghosszabbítására vagy újrakötése miatt kerül sor);
- bármilyen jogszabály, felügyeleti, vagy jegybanki rendelkezés megváltozása, bevezetése, ezek alkalmazásában bekövetkezett változás, illetve más tőkeigyelelési, vagy tartalékolási előírásoknak való megfelelés amely miatt a Társaság a szerződéskötéskori állapothoz képest addicionális költségek merülnek fel a Szerződés megkötésével illetve a Szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben;

- hatályba lépnek, illetve módosulnak a Társaság működésével, vagy az általa nyújtott szolgáltatások adózásával vagy más adójellegű járulékaival (pl. illeték) illetve jogszabály által előírt díjával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések;
- bevezetésre kerülnek vagy módosulnak jogszabály által meghatározott díjak, költségek, amennyiben annak megtérítésére részben vagy egészben az Ügyfél köteles, vagy a Társaság által felszámított díjtétel egyébként azt magában foglalja;
- az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása:
  - a) az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Társaság jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső Ügyfélminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra -, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
  - b) a Társaság vonatkozó jogszabályoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső Ügyfélminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve az Ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változását teszi indokolttá;
  - c) a Társaság vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a lízing futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.
  - d) a nyújtott kölcsön/lízingszolgáltatás fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.
- módosulnak a postai díjszabások,
  - a kamaton felül tételesen meghatározott díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével jogosult egyoldalúan megemelni. A Társaság a díjat évente egy alkalommal április 1 . napjával módosíthatja, melynek tényéről, az új díj mértékéről, valamint az új törlesztőrészek várható mértékéről a módosítást legalább 15 nappal megelőzően az Ügyfelet tájékoztatni köteles.

Az Ügyfél számára kedvezőtlen kamat-, díjmódosítást a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal a Társaság hirdetményben közzéteszi.

### **II.10.2.3. Közös szabályok**

Az egyoldalú kamat-, díj-, vagy költségmódosításról a postai értesítést a Társaság nem köteles ajánlott vagy tértivevényes küldeményként feladni, annak megtörténtét a Társaság postai nyilvántartása bizonyítja. Amennyiben az Ügyfél megállapodik Társasággal az értesítések elektronikus formában való kézbesítéséről, úgy az értesítést a megállapodott módon kell megtenni, ebben az esetben a postai értesítés nem kötelező.

A jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén alkalmazott kamat-, díj vagy költségátétel módosítás egyben a hiteldíj változását is eredményezi.

### **II.10.3. Elháríthatatlan külső ok**

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy előre nem látható rendkívüli körülmények bekövetkezése (ilyenek különösen: természeti katasztrófa, háború, forradalom, katonai támadás, terrorcselekmény, államosítás, kormányzati vagy hatósági döntés, blokádnak, embargó, a nemzetközi, illetve hazai gazdasági- vagy pénzügyi körülmények jelentős mértékű, általános negatív változása) esetén lehetetlenülés címén a kölcsön/lízingszolgáltatás végzését megtagadhatta, vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatta, külön kártérítés, maradékszolgáltatás teljesítése, vagy megtérítés fizetése nélkül. E jogok gyakorlásának feltétele, hogy a gazdasági lehetetlenülés ne a Társaságnak felróható okból következzen be. A Társaság az ebben a pontban írt jogai gyakorlását megelőzően - a szerződésnek a bekövetkezett nem várt körülmények mellett történő teljesítése érdekében - megkeresheti az Ügyfelet olyan megoldás közös

kidolgozására, amely alkalmas a szerződés teljesítése esetén a bekövetkezett körülmények okozta pénzügyi veszteséget ésszerű mértékben csökkenteni. Ez esetben a Társaság jelen pontban írt jogait csak az egyeztetések eredménytelensége esetén gyakorolja.

#### II.10.4. A teljes hiteldíj mutató (THM)

Fogyasztási kölcsön vagy fogyasztónak nyújtott lízing esetében a szerződés tartalmazza a vonatkozó jogszabály alapján számított teljes hiteldíj mutató (THM) mértékét is.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

- $C_k$ : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,  
 $D_l$ : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,  
 $m$ : a hitelfolyósítások száma,  
 $m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszám,  
 $t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törredékévekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,  
 $s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törredékévekben kifejezve,  
 $X$ : a THM értéke.

A Társaság tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Ügyfeleket, hogy a jelen Üzletszabályzat II.10.2. pontjában meghatározott feltételek teljesülése esetén alkalmazott kamat-, díj vagy költségterhelés módosítás egyben a hiteldíj módosulását is eredményezi.

Deviza alapú kölcsönök esetén a THM meghatározására szolgáló fenti képletben az Ügyfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni.

A teljes hiteldíj mutató meghatározása a Társaság aktuális szerződéses feltételei és a hatályos jogszabályok alapján történik, és a feltételek illetve a jogszabályok módosulása esetén mértéke módosulhat.

A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel árfolyamkockázatát.

A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

#### II.11. Biztosítékok

A Társaság követeléseinek megtérülésének biztonsága érdekében az Ügyfelekkel kötött hitel-, kölcsön- és lízingszerződések biztosítékként az alábbi szerződéses biztosítékokat kötheti ki:

- ingó és ingatlan jelzálogjog, kézzizálogjog, vagyont terhelő zálogjog;
- elidegenítési és terhelési tilalom
- biztosítéki célú opciós vételi jog;
- kezesség;
- óvadék;
- bankgarancia;
- a kölcsön/lízingdíj fedezetéül szolgáló gépjárműre kötött vagyonszavatolás kötelező megkötése és fenntartása
- garancia szerződés (a bankgarancia kivételével kizárólag az új Ptk hatályba lépését követően köthető).

A Társaság a követeléseit megtérülését biztosító egyes mellékkötelezettségekre vonatkozó részletes szabályokat a mellékkötelezettségekre vonatkozó szerződések szabályozzák.

## **II.12. A szerződésben foglalt fizetési kötelezettségek teljesítésének helye, ideje és módja**

Az Ügyfél szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeit - amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik - a Társaságnak a Társaság által az esedékességet megelőzően küldött terhelési értesítőben megjelölt bankszámlaszámra köteles megfizetni. Az Ügyfél legfeljebb az első kettő lízingdíjat/törlesztőrészletet a Társaság által kiállított készpénz-átutalási megbízáson (postai csekk) köteles teljesíteni. Az Ügyfél a harmadik lízingdíjjal/törlesztőrészlettel kezdődően a szerződésből fakadó kötelezettségeit csoportos beszedési megbízás útján fizeti meg. A Társaság az első fizetési értesítővel együtt megküldi az Ügyfélnek a csoportos beszedési megbízás teljesítésére való felhatalmazó nyomtatványt, amelyet az Ügyfél kitöltve, és a terhelendő bankszámla tulajdonosa által szabályszerűen aláírva köteles a terhelendő számla vezetését végző hitelintézethez benyújtani a kézhezvételtől számított 30 napon belül, de legkésőbb a második lízingdíj esedékességéig. Amennyiben az Ügyfél a fentieket elmulasztja, vagy a megadott csoportos beszedési felhatalmazást visszavonja, és ezzel a csoportos beszedési megbízás útján való teljesítést megghiúsítja, úgy a Társaság a jelen Üzletszabályzata hirdetményében meghatározott költség felszámítása mellett készpénz-átutalási megbízás nyomtatványt (postai csekket) küld az Ügyfélnek. Ha a törlesztőrészletek beszedésére csoportos beszedés útján az Ügyfélnek nem felróható technikai okból kifolyólag nem kerülhet sor, és emiatt a Társaság az Ügyfélnek készpénz-átutalási megbízást küld, annak rendelkezésre bocsátásáért a Társaság díjat nem számít fel. A teljesítés időpontja a törlesztő részleteknek a Társaság fenti bankszámláján történő jóváírásának napja. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a szerződésből fakadó esedékes tartozásainak megfizetéséhez szükséges összeg a csoportos beszedési megbízással érintett bankszámlán az esedékesség időpontját megelőző napon rendelkezésre álljon. A terhelési értesítőben meghatározott bankszámlaszám a futamidő alatt változhat, ezért szerződésszerű teljesítésnek a Társaság csak az adott esedékességre megküldött terhelési értesítőben megjelölt bankszámlaszámot fogadja el. Az Ügyfél a kétszeres fizetés veszélyével teljesíthet a fent megjelölt bankszámlától eltérő bankszámla számra.

A fogyasztó Ügyfél minden esetben élhet a részleges vagy teljes előtörlesztés jogával, melyre vonatkozó igényét a Társaság által rendszeresített nyomtatványon jogosult bejelenteni a szerződés Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályok szerint. A részleges előtörlesztés nem eredményezi a futamidő változását, ebben az esetben a hátralévő hiteldíj kerül arányosan csökkentésre.

## **II.13. Pénztárszolgálat**

A Társaság pénztárszolgálatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló saját, vagy megállapodás alapján nevében eljáró megbízottja üzlethelyiségében nem tart fenn.

## **II.14. Tartozásátvállalás, engedményezés**

Az Ügyfél a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása alapján jogosult harmadik személyre átruházni.

## **II.15. Banktitok**

A Társaság az Ügyfelekkel fennálló kapcsolata során tudomására jutott, banktitoknak minősülő információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően banktitokként kezeli, és kizárólag az Ügyfél írásbeli meghatalmazásában, a hatályos jogszabályokban, a szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és kereteken belül szolgáltatja ki harmadik személyeknek.

A Társaság felelős az általa igénybe vett képviselők, szakértők és közreműködők titoktartásáért. A Társaság a szerződés megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül megőrzi a banktitkot.

A szerződés aláírásával az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot arra, hogy a rá vonatkozó, egyébként banktitoknak minősülő, az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, szerződéseire vonatkozó adatokat a PSA Peugeot Citroen cégcsoport és az Euroleasing cégcsoport tagjai részére adatkezelés és nyilvántartás céljára, valamint a Társaság szolgáltatásainak nyújtásához szükséges és általa igénybe vett, az Ügyféllel szerződéses megbízási jogviszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottai és képviselői részére kiszolgáltassa, és az Ügyfél felmenti a Társaságot hogy a titoktartási kötelezettségét ebben a körben is fenntartsa.

Külföldre történő adattovábbítás kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A szerződés aláírásával az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy a szerződéssel kapcsolatos banktitoknak minősülő információkat, így különösen a kölcsöntartozás egyenlegét, a Társaság nevében a szerződés megkötésekor eljáró meghatalmazottnak kiadja.

A szerződés aláírásával az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság az Ügyfél Társasággal kötött szerződéseit teljesítése során kezelt, a banktitok körébe tartozó a Hpt. 2. számú melléklet 1.pontjában felsorolt személyazonosító és lakcím, illetve egyéb, az Ügyfél elérhetőségére vonatkozó, valamint pénzügyi (a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozó kockázati adatok közül az Ügyfél kockázati minősítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok) adatait továbbítsa az alábbi vállalkozások részére, abból a célból, hogy azok az Ügyfél számára szóló ajánlataikat kialakíthassák és az Ügyfél igényeinek legteljesebb körű kielégítése érdekében az Ügyfél által hozzájárult formában megkeressék: a PSA Finance Hungária Zrt, a PSA Peugeot Citroen cégcsoporthoz tartozó bármely más társaság, Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. (cégjegyzék száma: 01-09-266695), Cardif Biztosító Zrt. (cégjegyzék száma: 01-10-044717) és Cardif Életbiztosító Zrt. (cégjegyzék száma: 01-10-044718).

Az Ügyfél a fenti személyek általi reklámcélú adatkezeléséhez és megkereséshez

- telefon útján;
- SMS üzenet útján;
- e-mail üzenet útján.

Az adattovábbítás mindenben megfelel „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseinek, valamint az egyéb jogszabályi rendelkezéseknek. Az Ügyfél a szerződés aláírásával elismeri, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről szóló tájékoztatást tudomásul vette. Az Ügyfél hozzájárulása az adattovábbításhoz önkéntes, és nem feltétele a szerződés létrejöttének. Az adattovábbításhoz való hozzájárulás visszavonásig (tiltakozásig), illetve legfeljebb addig az időpontig érvényes, amíg az Ügyfél a Társasággal szerződéses jogviszonyban áll. Az Ügyfél a hozzájárulás visszavonását illetve reklám megküldésének tiltására vonatkozó igényét a Társaságnak a szerződés fejlécében meghatározott székhelyére (ennek esetleges változása esetén a Társaság tájékoztatásában meghatározott címre) címzett levéllel kezdeményezheti. A továbbított adatok az Infotv.-ben meghatározottak szerint, azok törléséig tart.

## **II.16. Üzleti titok**

Az Ügyfél köteles a Társaságról tudomására jutott üzleti titkot bizalmasan kezelni. Üzleti titok minden olyan, a Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó tény, adat, információ vagy megoldás, amelynek titokban maradásához a Társaságnak méltányolható érdeke fűződik. Az üzleti titok megsértése polgári jogi, illetve büntető jogi következményekkel járhat.

## **II.17. Központi hitelinformációs rendszer**

A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban KHR) célja a **hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének**

előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. A KHR által kezelt adatokat csak a 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban KHR tv.) meghatározott célra lehet felhasználni. A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a KHR törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők. Magyarországon jelenleg a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által folyamatosan felügyelt BISZ Zrt. rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok banktitoknak minősülnek, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

## **II.17.1. A Társaság az alábbiak szerint tájékoztatja gazdálkodó szervezet Ügyfeleit a KHR-rel kapcsolatos adatkezelési szabályokról.**

A KHR. tv. 14.§-14/B.§-ban meghatározottak szerint a referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja:

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt (KHR tv. 14.§);

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.4 pontja szerinti referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette (KHR tv. 14/A.§);

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván (KHR tv. 14/B.§).

A KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott, a vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható adatok:

2.1 azonosító adatok:

- a) cégnév, név,
- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- d) adószám.

2.2 a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) a szerződés megszűnésének módja,
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága
- e) a KHR tv. 14.§-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja;
- f) a KHR tv. 14.§-ban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és nem fizetett tartozás összege;
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- j) előtörlesztés ténye, az előtörlesztett összeg és fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

2.3 azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyekben sorba állított követeléseket tartottak nyilván:

- a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma),
- b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,
- c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,
- d) perre utaló megjegyzés,

2.4 a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:

- a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja,

#### **b) perre utaló megjegyzés.**

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása, az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében a referenciaadatokat további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja. Társaság valamennyi a KHR tv. szerinti, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt (Ügyfelet) az adatátadás megtörténtéről.

#### **II.17.2. A Társaság az alábbiak szerint tájékoztatja természetes személy Ügyfeleit a KHR-rel kapcsolatos adatkezelési szabályokról.**

A Társaság a szerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére a természetes személy Ügyfél KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)–d) alpontjai szerinti referenciaadatait. Társaság az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

Az Ügyfél a referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően vagy ezt követően is bármikor nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Nem szükséges a hozzájárulás a KHR tv. 11–13. § alapján kezelt adatok átvételéhez.

A szerződés megkötését megelőzően a Társaság a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi a referenciaadatokat.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerint kapott adatokat a szerződés megszűnését követően – az alábbiakban foglalt kivétellel – egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az Ügyfelek adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az Ügyfelek kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. Az Ügyfelek a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a Társaság útján – írásban kérhetik a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a Társaság útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át. A KHR-ből a Diákhitel Központ Zrt. részére – a KHR tv. 15. § (8) bekezdésében foglaltakon kívül – referenciaadat nem adható át. A KHR adatkezelése automatizált módon történik. A referenciaadat-szolgáltatók által megküldött, azonos természetes személyekre vonatkozó referenciaadatok a KHR-ben összekapcsolhatók.

A Társaság köteles a KHR tv.-ben foglalt feltételek fennállása esetén az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével az általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. A Társaság adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll, ha azokról tudomása van.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a KHR tv. 8.§ (3)–(4) bekezdésben, valamint a 9. §-ban foglalt kivétellel – a referenciaadatokat az alábbiakban meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve a KHR tv. 9. § szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

A fent meghatározott határidő számításának kezdete:

- a) a KHR tv. 11. § szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- b) az adat átadásának időpontja a KHR tv. 12. §, a 13. § bekezdése szerinti esetben, a megszűnésének időpontja.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

A fennálló kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti referenciaadatot.

A Társaság a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1–1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Ugyanazon személy fentiek szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni (KHR tv. 11.§).

A fentiek szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a Társaság írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a KHR tv. melléklet II. fejezete 1.1–1.2 pontja szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a Társaság átadja az adatokat a KHR-be, azonban erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség terheli. A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ügyfél hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

A Társaság a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá, akivel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos visszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg. A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be. Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.



A Társaság a KHR tv. 13.§-ban meghatározott esetben az Ügyfél KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott 1.1. és 1.4. pontjában meghatározott adatait átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

### **II.17.3. A KHR. tv. melléklet II. fejezetében meghatározott, a Társaság által szolgáltatandó természetes személyekkel kapcsolatos referenciaadatok:**

#### **1.1 azonosító adatok:**

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím.

#### **1.2 a Hpt. 3. § (1) bekezdés b)–g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra, kereskedelmi kölcsönszerződésre, valamint a hallgatói hitelre vonatkozó szerződési adatok:**

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes),
- d) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja,
- e) a 11. §-ban (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja,
- f) a 11. §-ban (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- h) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés.

#### **1.3 a Hpt. 3. § (1) bekezdés b)–g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, kereskedelmi kölcsönszerződés valamint a külön jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés kezdeményezésére vonatkozó adatok:**

- a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka,
- b) okirati bizonyítékok,
- c) perre utaló megjegyzés.

#### **1.4 a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok:**

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma),
- b) a letiltás időpontja,
- c) a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege,
- d) a jogosulatlan felhasználások száma,
- e) az okozott kár összege,
- f) a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja,
- g) perre utaló megjegyzés.

#### **1.5 a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok:**

- a) a nyilatkozat kelte (hely, dátum),
- b) a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai,
- c) az ügyfél azonosító adatai,
- d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

### **II.17.4. A Társaság a kölcsön- és lízingszerződéshez mellékelt tájékoztatóban az alábbiak szerint hívja fel Ügyfelei figyelmét a KHR-rel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó jogorvoslati lehetőségekre:**

#### **Tájékoztatáskérés saját referenciaadatokról**

Az Ügyfél bármely referenciaadat-szolgáltatónál jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ből az Ügyfél

saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A Társaság a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Társaságnak. A Társaság az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét – ha az Ügyfél ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

### **Tájékoztatás referencia-adatokról szerződéskötéskor**

A szerződéskötést megelőzően Társaság köteles ismertetni Ügyféllel a KHR-ből a hitelképességének megállapítása érdekében beszerzett adatokat, valamint az adatokból a hitelképességére vonatkozóan levonható következtetéseket.

A Társaság csak abban az esetben fog Ügyféllel szerződést kötni, ha az Ügyfelet – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő Ügyfélnek ítélte.

### **Kifogás referenciaadatok átadása, kezelése ellen**

Amennyiben az Ügyfél úgy gondolja, hogy a róla nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, úgy Ügyfél kérheti annak helyesbítését vagy törlését. A kifogását az adatot átadó Társaságnak, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, írásban kap tájékoztatást.

Amennyiben a KHR-be Társaság az Ügyfél kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) a kifogást – a nyilvántartott személy (Ügyfél) egyidejű értesítése mellett – haladéktalanul köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak (BISZ Zrt.-nek) átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

### **KHR-rel kapcsolatos keresetre vonatkozó szabályok**

Az Ügyfél a referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Társaság és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogása kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes **járásbírósághoz** kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

Az Ügyfelet a fentiek szerinti keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a Társaság, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A perre a polgári perrendtartásról szóló **2016. évi CXXX. törvény**(Pp.) rendelkezéseit a KHR tv-ben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

### **Egyéb jogorvoslati lehetőségek**

Természetes személy Ügyfél személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: (+36 1) 391-1400) is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be az MNB-hez (telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., honlap: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu), telefon: (+36 80) 203-776), ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a KHR tv-ben meghatározott tájékoztatási szabályok szerint járt el.

## **II.18. Szerződési hierarchia, alkalmazandó jogszabályok**

A Társaság és az Ügyfél szerződéses viszonyára elsődlegesen az Ügyféllel megkötött szerződés (Általános szerződési feltételek, egyedi szerződés és kapcsolódó szerződéses dokumentumok), másodlagosan a Társaság mindenkori Üzletszabályzata, harmadlagosan a hatályos magyar jogszabályok (elsősorban a Hpt. és a Ptk. fogyasztónak nyújtott kölcsön- és pénzügyi lízingszolgáltatás esetén a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény) alkalmazandóak.

## **II.19. Jogviták**

Az Ügyfél és a Társaság által megkötött szerződésből eredő jogvitákra a Felek az általános illetékességgel rendelkező bíróság mellett vagylagosan kikötik hatáskörtől függően az ott megjelölt bíróságok alávetése alapuló illetékességét.

## **III. Különös rendelkezések**

### **III.1. Vevőfinanszírozás**

A Társaság Vevőfinanszírozási tevékenysége keretében

- lízingszerződést és
- kölcsönszerződést és
- kapcsolódó biztosítéki szerződéseket

köt Ügyfeleivel.

#### **III.1.1. A Társaság szolgáltatásainak ellenértéke**

Az Ügyfél a szerződés hatálya alatt, az általa kezdeményezett esetleges eljárások ügyviteli költségterítéseként a jelen Üzletszabályzat részét képező Hirdetményben meghatározott díjak illetve költségek megfizetésére köteles.

Amennyiben a kölcsön/lízing biztosítékaul szolgáló gépjármű a szerződés alapján vagyonbiztosítási (casco) fedezet alatt áll és az Ügyfél erre vonatkozó szerződésmódosítással mentesülni kíván a casco fenntartási kötelezettsége alól, a kockázatvállalás növekedésének ellenértékéeként a Társaság a szerződésmódosítás elfogadását a szerződésben vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott díj megfizetéséhez kötheti. Önmagában a díj megfizetésének felajánlása az Ügyfél részéről nem teremt kötelezettséget a Társaság számára a szerződésmódosítás elfogadására. A casco mentességre vonatkozó szerződésmódosítás annak írásba foglalását követően, a díj megfizetésével lép hatályba.

#### **III.1.2. Értesítések**

A szerződésben foglalt megállapodás alapján belföldi cím esetén a küldemények a postai feladás napjától számított 5. munkanapon, európai de nem belföldi cím esetén a postai feladás napjától számított 10., Európán kívüli cím esetén pedig a postai feladás napjától számított 20. munkanapon kézbesítettnek tekintendők.

A szerződésben foglalt megállapodás alapján a szerződés tartama alatt az igazolhatóan a Társaságtól érkező, gépi úton előállított olyan értesítéseket, nyilatkozatokat (pl: egyenlegközlők, értesítések, felszólító levelek), amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem ír elő, a Társaság jogosult nem cégszerűen aláírva, illetve aláírás pecséttel ellátva is megküldeni az Ügyfélnek. Ezen értesítések illetve nyilatkozatok cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek, a cégszerűen aláírt okiratokkal azonos értékűnek tekintendők, ezek joghatással bíró okiratok.

A Társaság az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, telexen vagy emailen adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Ügyféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

A telefonon, telefaxon, telexen vagy emailen érkezett és a Társaság által teljesített kérelmeket minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni. A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést. A Társaság nem felel azért a kárért, amely a telefon, táviró-, telefax vagy telexkapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a Társaság hibájából ered.

Az Ügyfél köteles az azonosítás során a Társaságnak megadott adataiban bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Társaságot értesíteni.

Ha semmilyen, az Ügyfél címére vonatkozó adat nem áll a Társaság rendelkezésére, a Társaság nem felel a Társaság az értesítés elmaradásából származó károkért.

A Társaság nem felelős a kézbesítés elhúzóáért vagy eredménytelenségéért, ha nem áll a Társaság rendelkezésére cím, vagy ha a kézbesítés elhúzódása vagy sikertelensége az Ügyfél által megadott cím pontatlanságára, változására vagy más, a Társaságon kívül álló okra vezethető vissza.

A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat – kivéve jogszabály eltérő rendelkezése esetén - nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában van, avagy ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény vagy a Társaság által e célból vezetett nyilvántartás igazolja.

Az Ügyfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni a Társaságot, ha valamely általa a Társaságtól várt értesítés nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik, és a Társaság nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedelemről eredő kárért.

### **III.1.3. Kölcsönszerződés**

A Társaság forint és deviza alapú kölcsönszerződések alapján kölcsönt és fogyasztási kölcsönt nyújt. Az Ügyfél szerződéskötésre irányuló kérelmének Társaság általi jóváhagyásának napjától a Társaság az Ügyfél rendelkezésére tartja a kérelemben megjelölt összeget, majd a kérelem elbírálását követően azt az ügyletnél közreműködő gépjárműkereskedőnek (illetve annak aki más jogcímen a finanszírozási összegre jogosult) folyósítja. A Társaság az Ügyfél külön kérelme alapján a kölcsönt a kérelemben megjelölt bankszámlára utalja vagy házipénztárában teljesíti. A kölcsön folyósítására a folyósítási feltételek teljesülésétől számított 14 munkanapon belül kerül sor.

A kölcsönszerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a Társaság az Ügyfél hitelképességét megfelelőnek itéli. A Társaság az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez a Társaság elsősorban Ügyfelével kialakított üzleti kapcsolataiban szerzett ismereteit, az Ügyfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de a Társaság jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

A hitelkérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról a Társaság által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan a Társaság által igényelt formában megadja.

A hitelkérelmek befogadásának részletes rendjéről a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet.

Súlyos szerződésszegés esetén a Társaság jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A kölcsönszerződés felmondása esetén az Üzletfél köteles a Társasággal szemben fennálló teljes tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

A kölcsönszerződés tartalmazza a kölcsön igénybevételének és visszafizetésének módját és részletes feltételeit.

Változó kamatozású kölcsönszerződés esetén az Ügyfél által fizetendő kamat a kölcsönszerződésben meghatározottak szerint változik, a kamat kiszámítására a kölcsönszerződésben feltüntetett algoritmusnak megfelelően kerül sor minden esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a kölcsönszerződés aláírásával a felek az induló kamatban és induló hiteldíjban állapodnak meg, tekintettel arra, hogy a kamatok változása miatt a hiteldíj a szerződés tartama alatt folyamatosan változhat.

#### **III.1.4. Lízingszerződés**

Lízingszerződés alapján a Társaság arra vállal kötelezettséget, hogy a Hpt. 6. § (1) 89. pontja alapján az Ügyfélnek (Lízingszervezőnek) pénzügyi lízingszolgáltatást nyújt.

A Társaság zártvégű és nyíltvégű pénzügyi lízingszolgáltatást nyújt.

A lízing során a Társaság a lízingtárgyként szolgáló gépjármű tulajdonjogát az Ügyfél mint lízingszervező megbízása szerint abból a célból szerzi meg, hogy azt az Ügyfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy az az Ügyfél könyveiben kerül kimutatásra.

A használatba adással az Ügyfél

- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
- b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
- c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
- d) jogosultságot szerez arra, hogy a lízingszerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének teljes megfizetése mellett, a lízingszerződésben kikötött nettó laradványérték általános forgalmi adóval és egyéb – jogszabályban előírt – járulékokkal növelt megfizetésével a gépjárművön ő, vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha az Ügyfél nem él e jogával, a gépjármű visszakérül a Társaság birtokába és könyveibe.

A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét - amely a lízingbe adott gépjármű lízingszerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.

A lízingszerződés tartama alatt a gépjárművel kapcsolatosan felmerült valamennyi költség (így különösen: vagyoadó, súlyadó, autópálya használati díj, parkolási díj, kiszabott pótdíjak, biztosítási események során felmerült önrész és amortizációs díj összege, bírságok, karbantartási-javítási költségek, biztosítási díjak) az Ügyfelet terhelik, köteles azok összegét a jogosultnak, vagy a Társaság által történő megfizetés esetén a Társaságnak haladéktalanul megtéríteni. Amennyiben a Társaság a fenti költségek bármelyikében helytáll az Ügyfél helyett, abban az esetben jogosult a megtérítési igényét az Ügyfél által megfizetett lízingdíjból – az Ügyfél eltérő rendelkezése esetén is - közvetlenül kielégíteni. A gépjárművel harmadik személyeknek okozott károkért az Ügyfél teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

Változó kamatozású lízingszerződés esetén az Ügyfél által fizetendő kamat a lízingszerződésben meghatározottak szerint változik, a kamat kiszámítására a lízingszerződésben feltüntetett algoritmusnak megfelelően kerül sor minden esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a lízingszerződés aláírásával a felek az induló kamatban és induló hiteldíjban állapodnak meg, tekintettel arra, hogy a kamatok változása miatt a hiteldíj a szerződés tartama alatt folyamatosan változhat.

#### **IV. Záró rendelkezések**

A Társaság felhívja az Ügyfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank honlapjára ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)) és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási

költségvetés-számító program). A Társaság felhívja továbbá az Ügyfelek figyelmét arra, hogy a hitel- illetve lízingtermék kiválasztásánál józan körültekintéssel járjanak el, és számoljanak a törlesztőrészek esetleges növekedésével.

A jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatot a Társaság Igazgatósága I./2023. (X.31.) számú határozatával fogadta el 2022. október 31. napján 2023.11.03. napi hatályba lépéssel. A jelen Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Társaság ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztéssel teszi közzé. A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja a hirdetményi közzététel időpontját követően 2023. november 3.

Kelt, Budapesten, 2023. október 31.

Vály Judit  
Vezérigazgató  
Retail Prod Zrt.

Alulírott Bartha Réka mint a Retail Prod Zrt. erre kijelölt alkalmazottja kijelentem, hogy a jelen Üzletszabályzatot 2022. november 2. napján a Retail Prod Zrt. ügyélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében hirdetményként közzétettem.

.....  
Bartha Réka

**1. számú MELLÉKLET az Üzletszabályzathoz****HIRDETMÉNY**

A Retail Prod Zrt. a kölcsönszerződésekkel kapcsolatosan felszámítható díjak és költségek összegét jelen hirdetmény útján teszi közzé:

	<b>2013. április 3-a előtt nem fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-tól nem fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-a előtt fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén 2022. március 31-ig alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-tól fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén 2022. március 31-ig alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3. előtt fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén 2022. április 1-től alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-tól fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén 2022. április 1-től alkalmazandó díj</b>
Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-

(szállítható személyek száma, gázüzem)						
Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelés e miatt	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása vizsgáztatás hoz	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez	15.000,-	18.450,-	15.000,-	18.450,-	15.760,-	19.390,-
Engedély kiadása üzembentartó	15.000,-	18.450,-	15.000,-	18.450,-	15.760,-	19.390,-



bejegyzéséhez						
Engedély kiadása a gépjármű 3. személy általi használatához	10.000,-	12.300,-	10.000,-	12.300,-	10.510,-	12.920,-
Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Folyószámla kivonat kiállítása	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Pótlólagos készpénzátutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként	300,-	370,-	300,-	370,-	300,-	370,-
Csoportos beszédési megbízás megghiúsulása miatti készpénzátutalási megbízás (csekk) megküldése darabonként	366,-	390,-	300,-	390,-	300,-	390,-
Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Törlési engedély ismételt kiadása	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-
Gépjármű finanszírozási szerződésről	1.500,-	1.850,-	1.500,-	1.850,-	1.570,-	1.940,-

bankinformáció kiadása						
Egyenlegközlő deviza alapú szerződés idő előtti lezárásához (évente az első két lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban legfeljebb egy egyenlegközlésre került sor)	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Szerződés személyes lezárása előre nem	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-

egyeztetett időpontban													
Egyenlegközlő átvállaláshoz	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-							
Átütemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átütemezésre)	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-							
Limitált törlesztésű deviza alapú szerződés limitmódosítása	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-							
Felszólító SMS	50,-/SMS	60,-/SMS	50,-/SMS	60,-/SMS	50,-/SMS	60,-/SMS							
Telefonos beszédészintézkedés	500,-/alkalom	620,-/alkalom	500,-/alkalom	620,-/alkalom	520,-/alkalom	650,-/alkalom							
Felszólító levél kiállítása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-							
Szerződés felmondása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-							
Felmondás hatálytalanítása (reaktiválás)	10.000,-	12.300,-	10.000,-	12.300,-	10.510,-	12.920,-							
Gépjármű forgalomból történő kivonása	10.000,-	12.300,-	10.000,-	12.300,-	10.510,-	12.920,-							
Az Adós szerződészező magatartásából (pl. havi törlesztő	Budapesti ügyfelek esetében	Nem budapesti ügyfelek	Budapesti ügyfelek esetében	Nem budapesti ügyfelek	Budapesti ügyfelek esetében	Nem budapesti ügyfelek	Budapesti ügyfelek esetében	Nem budapesti ügyfelek	Budapesti ügyfelek esetében	Nem budapesti ügyfelek	Budapesti ügyfelek esetében	Nem budapesti ügyfelek	

részlet késedelmes fizetése) eredően a Hitelező által kezdeménye zett fedezetellen őrzés	9.600,-	esetéb en 12.00 0,-	12.480,-	esetéb en 15.60 0,-	9.600,-	esetéb en 12.00 0,-	12.480,-	esetéb en 15.60 0,-	10.080,-	esetéb en 12.61 0,-	13.110,-	esetéb en 16.39 0,-
Kötbér (pénztartozá s beszedéséne k megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmankén t)	10.000,-		12.300,-		10.000,-		12.300,-		10.510,-		12.920,-	
Kötbér (a fedezetül szolgáltató gépjármű visszahozata lának megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmankén t)	20.000,-		24.600,-		20.000,-		24.600,-		21.020,-		25.850,-	
Hitelfedezeti biztosítás Adós általi megszünteté se a szerződés futamidejéne k lejártát megelőzően	3.000,-		3.690,-		3.000,-		3.690,-		3.150,-		3.870,-	
Integrált CASCO biztosítás megszünteté se, amennyiben az Adós ezzel egyidejűleg	3.000,-		3.690,-		3.000,-		3.690,-		3.150,-		3.870,-	

az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. részére ad megbízást CASCO megkötésére						
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Adós ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre	13.000,-	15.990,-	13.000,-	15.990,-	13.660,-	16.800,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Adós ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre	10.000,-	12.300	10.000,-	12.300	10.510,-	12.920,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Adós részére	1.000,-	1.230,-	1.000,-	1.230,-	1.050,-	1.290,-
Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-

Szerződés lejártakor fennálló tartozás miatti törzskönyvtárolási költség 30 nap után	10.000,- Ft/megkezdett év	12.300,- Ft/megkezdett év	10.000,- Ft/megkezdett év	12.300,- Ft/megkezdett év	10.000,- Ft/megkezdett év	12.300,- Ft/megkezdett év
Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált üzletfeleknek	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó	520,- Ft/hó	520,- Ft/hó
Zálogjogi bejegyzés és törlés						

Hitelbiztosítéki nyilvántartás díja	a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt szolgáltató által meghatározott díj	<b>(kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)</b>
-------------------------------------	---	--

A fent meghatározott díjtételek magyar forintban értendők és alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A fenti díj- és költségtételek nem a hozzájárulások illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli többletköltségek ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál.

**2. számú MELLÉKLET az Üzletszabályzathoz****HIRDETMÉNY**

A Retail Prod Zrt. a **zárt végű pénzügyi lízingszerződéssel** kapcsolatosan felszámítható díjak és költségek összegét jelen hirdetmény útján teszi közzé:

	<b>2013. április 3-a előtt nem fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződéseik esetén alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-tól nem fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződéseik esetén alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-a előtt fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződéseik esetén 2022. március 31-ig alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-tól fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén 2022. március 31-ig alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3. előtt fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén 2022. április 1-től alkalmazandó díj</b>	<b>2013. április 3-tól fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződések esetén 2022. április 1-től alkalmazandó díj</b>
Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt (szállítható személyek száma, gázüzem)	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelése miatt	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása vizsgáztatáshoz	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-

Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez	15.000,-	18.450,-	15.000,-	18.450,-	15.760,-	19.390,-
Engedély kiadása üzembentartó bejegyzéséhez	15.000,-	18.450,-	15.000,-	18.450,-	15.760,-	19.390,-
Engedély kiadása a gépjármű 3. személy általi használatához	10.000,-	12.300,-	10.000,-	12.300,-	10.510,-	12.920,-
Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Folyószámla kivonat kiállítása	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Pótlólagos készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként	300,-	370,-	300,-	370,-	300,-	370,-
Csoportos beszédési megbízás meghiúsulása miatti készpénz átutalási megbízás (csekk) megküldése darabonként	366,-	390,-	300,-	390,-	300,-	390,-
Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Törlési engedély ismételt kiadása	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-
Gépjármű finanszírozási szerződésről bankinformáció kiadása	1.500,-	1.850,-	1.500,-	1.850,-	1.570,-	1.940,-
Egyenlegközlő deviza alapú szerződés idő előtti lezárásához (évente az első két lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban legfeljebb egy egyenlegközlésre került sor)	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Szerződés személyes lezárása előre nem egyeztetett időpontban	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-
Egyenlegközlő átvállaláshoz	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-



Átütemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átütemezésre)	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Limitált törlesztésű deviza alapú szerződés limitmódosítása	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-
Felszólító SMS	50,-/SMS	60,-/SMS	50,-/SMS	60,-/SMS	50,-/SMS	60,-/SMS
Telefonos beszédési intézkedés	500,- /alkalom	620,- /alkalom	500,- /alkalom	620,- /alkalom	520,- /alkalom	650,- /alkalom
Felszólító levél kiállítása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	2.000,-	2.460,-	2.000,-	2.460,-	2.100,-	2.580,-
Szerződés felmondása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-
Felmondás hatálytalanítása (reaktiválás)	10.000,-	12.300,-	10.000,-	12.300,-	10.510,-	12.920,-
Gépjármű forgalomból történő kivonatása	10.000,-	12.300,-	10.000,-	12.300,-	10.510,-	12.920,-
Kötbér (pénztartozás beszédésének megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	10.000,-	12.300,-	10.000,-	12.300,-	10.510,-	12.920,-
Kötbér (a fedezetül szolgáló gépjármű visszahozatalának megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	20.000,-	24.600,-	20.000,-	24.600,-	21.020,-	25.850,-
Hitelfedezeti biztosítás lízingbevevő általi megszüntetése a szerződés futamidejének lejártát megelőzően	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetése, amennyiben a lízingbevevő ezzel egyidejűleg az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. részére ad megbízást CASCO megkötésére	3.000,-	3.690,-	3.000,-	3.690,-	3.150,-	3.870,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben a lízingbevevő ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre	13.000,-	15.990,-	13.000,-	15.990,-	13.660,-	16.800,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés,	10.000,-	12.300	10.000,-	12.300	10.510,-	12.920,-

amennyiben a lízingbevevő ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre						
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása a lízingbevevő részére	1.000,-	1.230,-	1.000,-	1.230,-	1.050,-	1.290,-
Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása	5.000,-	6.150,-	5.000,-	6.150,-	5.250,-	6.460,-
Szerződés lejártakor fennálló tartozás miatti törzskönyvtárolási költség 30 nap után	10.000,- Ft/megkezdett év	12.300,- Ft/megkezdett év	10.000,- Ft/megkezdett év	12.300,- Ft/megkezdett év	10.000,- Ft/megkezdett év	12.300,- Ft/megkezdett év
Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált lízingbevevőknek	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó	520,- Ft/hó	520,- Ft/hó
Casco kötbér	2 000,-	2 460,-	2 000,-	2 460,-	2 000,-	2 460,-

Hitelbiztosítéki nyilvántartás díja	a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt szolgáltató által meghatározott díj	<b>(kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)</b>
-------------------------------------	---	--

A fent meghatározott díjtételek magyar forintban értendők és alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A fenti díj- és költségtételek nem a hozzájárulások illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli többletköltségek ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál.

**3. számú MELLÉKLET az Üzletszabályzathoz**  
**HIRDETMÉNY**

A Retail Prod Zrt. a **nyíltvégű pénzügyi lízingszerződésekkel** kapcsolatosan felszámítható díjak és költségek összegét jelen hirdetmény útján teszi közzé:

	<b>2013. április 3-a előtt kötött szerződések esetén</b>	<b>2013. április 3-tól kezdődően kötött szerződések esetén</b>
Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt (szállítható személyek száma, gázüzem)	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelése miatt	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása vizsgáztatáshoz	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez	15.000,-	18.450,-
Engedély kiadása üzembentartó bejegyzéséhez	15.000,-	18.450,-
Engedély kiadása a gépjármű 3. személy általi használatához	10.000,-	12.300,-
Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés	3.000,-	3.690,-
Folyószámla kivonat kiállítása	2.000,-	2.460,-
Pótlólagos készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként	300,-	370,-
Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)	3.000,-	3.690,-
Törlési engedély ismételt kiadása	5.000,-	6.150,-
Gépjármű finanszírozási szerződésről bankinformáció kiadása	1.500,-	1.850,-
Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor	2.000,-	2.460,-

díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)		
Szerződés személyes lezárása előre nem egyeztetett időpontban	2.000,-	2.460,-
Egyenlegközlő átvállaláshoz	5.000,-	6.150,-
Átüttemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átüttemezésre)	2.000,-	2.460,-
Felszólító SMS	50,-/SMS	60,-/SMS
Telefonos beszédési intézkedés	500,-/alkalom	620,-/alkalom
Felszólító levél megküldése	2.000,-	2.460,-
Felmondó levél megküldése	5.000,-	6.150,-
Felmondás hatálytalanítása (reaktiválás)	10.000,-	12.300,-
Gépjármű forgalomból történő kivonatása	10.000,-	12.300,-
Csoportos beszédési megbízás megghiúsulása miatti kötbér	300,-	390,-
Kötbér (pénztartozás beszédésének megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	10.000,-	12.300,-
Kötbér a lízingbevevő gépjármű visszaadására vonatkozó kötelezettségének elmulasztása esetén (a visszaszármaztatással megbízott cég megbízási díjon felül, alkalmanként)	20.000,-	24.600,-
Hítelfedezeti biztosítás lízingbevevő általi megszüntetése a szerződés futamidejének lejártát megelőzően	3.000,-	3.690,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetése, amennyiben a lízingbevevő ezzel egyidejűleg az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. részére ad megbízást CASCO megkötésére	3.000,-	3.690,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben a lízingbevevő ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre	13.000,-	15.990,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben a lízingbevevő ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre	10.000,-	12.300,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása a lízingbevevő részére	1.000,-	1.230,-
Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása	5.000,-	6.150,-
A finanszírozási összeg házipénztárban való felvétele	felvett összeg 0,2 %-a	felvett összeg 0,2 %-a

Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált üzletfeleknek	500,-/hó	500,-/hó
A lízingtárgy állapotfelmérésének díja	10.000,-	12.300,-
A gépjármű igazságügyi szakértői véleményezésének díja, amennyiben a szakvélemény elkészítését a lízingtárgy szerződésellenes használatából fakadó többlet-értékcsökkenés (pl. sérülés, túlfutás, műszaki hiba, hiányosság, tartozékhiány, stb.) indokolja	Az állapotfelmérés díján felül az igazságügyi szakértő költsége	Az állapotfelmérés díján felül az igazságügyi szakértő költsége
A lízingszerződésben meghatározott maximális futásteljesítmény túllépése esetén felszámításra kerülő kötbér összege	A lízingszerződésben meghatározott maradványérték 0,001 százaléka/km. (azaz 1.000.000 Ft maradványérték esetén 10 Ft/km)	A lízingszerződésben meghatározott maradványérték 0,001 százaléka/km. (azaz 1.000.000 Ft maradványérték esetén 10 Ft/km)
A lízingszerződés lízingbevevő szerződésellenes vagy jogellenes magatartása miatti futamidő előtti megszűnése esetén fizetendő meghiúsulási kötbér	A lízingszerződésben meghatározott lezárási díjon felül 50 000,-	A lízingszerződésben meghatározott lezárási díjon felül 50.000,-
A Lízingbevevő vételi szándékának vagy vevőkijelölési jogának gyakorlása ellenére az adásvételi szerződés megkötésének Lízingbevevő vagy a kijelölt személy által való elmulasztásának esetén a Lízingbevevőnek felszámított kötbér	50.000,-	50.000,-
A lízingtárgyra vonatkozóan létrejött adásvételi szerződésnek a lízingbevevő vagy a vételre kijelölt személy szerződésellenes vagy jogellenes magatartása miatti meghiúsulása esetén fizetendő meghiúsulási kötbér	50.000,-	50.000,-
A lízingtárgy szállítótól/eladótól való átvételének meghiúsulása esetén fizetendő kötbér	A gépjármű bruttó vételárának 4%-a	A gépjármű bruttó vételárának 4%-a
Casco kötbér	2 000,-	2 460,-

Hitelbiztosítéki nyilvántartás díja	a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt szolgáltató által meghatározott díj	<b>(kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)</b>
-------------------------------------	---	--

A fent meghatározott díjtételek magyar forintban értendők és alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A fenti díj- és költségtételek nem a hozzájárulások illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli többletköltségek ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál.

