



SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP – FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT IGÉNYBEVÉTEL LEHETŐSÉGEIRŐL

ÜGYINTÉZÉS TÍPUSA	TEVÉKENYSÉG	MOZGÁSUKBAN KORLÁTOZOTT ÜGYFELEK	VAK ÉS GYENGÉNLÁTÓ ÜGYFELEK	HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	Megközelítés	<ul style="list-style-type: none"> - Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges 	<ul style="list-style-type: none"> - Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott, segítőkutyával is - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges 	<ul style="list-style-type: none"> - Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges
	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés	<p>Ügyintézők által nyújtott segítség:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Előzetes időpont egyeztetés - Soron kívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Egyablakos ügyintézési lehetőség 	<p>Ügyintézők által nyújtott segítség:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Előzetes időpont egyeztetés - Soron kívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Szerződések, tájékoztatók felolvasása, nagyító biztosítása - Támogató- vagy kísérő szolgálat igénybevételeinek támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség 	<p>Ügyintézők által nyújtott segítség:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Előzetes időpont egyeztetés - Soron kívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Támogató- vagy kísérő szolgálat (pl. jelnyelvi tolmács) igénybevételeinek támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség
HONLAP	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés	Biztosított	Nem biztosított	Biztosított