



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Mit tegyünk a  
hitelszerződés  
felmondásakor?



Otthona elvesztéséhez is vezethet, ha a pénzügyi szolgáltató felmondja a hitelszerződést. Ha azonban tájékozódik és együttműködik, azzal sokat tehet a probléma mérséklése érdekében.

H I T E L E K

6

# Milyen kérdésekben segít ez a tájékoztató

## Önnek?

Mi történik, ha a hitelező felmondja a szerződésemet?

Milyen lehetőségeim vannak?



A teljes vagyonomat érintheti a végrehajtás?

Hol tehetek panaszt a végrehajtással kapcsolatban?



Kritikus helyzethez vezethet, ha a hitelező felmondja a szerződést. Ezt az eszközt a **bankok is csak végső esetben alkalmazzák, amikor a követelésük megtérülésére más módon már nem látnak lehetőséget.**

A hitelszerződés felmondása előtt a pénzügyi intézet többszöri figyelmeztetést, **felszólítást küld az adósnak**, ezért fontos, hogy mindig jelentse be az adataiban (**különösen a levelezési címében, telefonszámában**) történő változást!

## NE FELEDJE!

Már az értesítéseket, felszólításokat is vegye komolyan!

- ➔ A fizetési nehézség felmerülésekor **keresse fel** hitelezőjét,
- ➔ jelezze **együttműködési szándékát**,
- ➔ próbáljanak meg **egyezségre jutni még a hitelszerződés felmondása előtt!**

További részleteket, információkat és tanácsokat a **hitelszerződés felmondása előtti teendőkről** az 5. számú Pénzügyi Navigátor Füzetben, valamint a [www.mnb.hu/pfk](http://www.mnb.hu/pfk) oldalon olvashat.



Mi történik, ha a hitelező felmondja a szerződésemet?

A hitelező vagy a képviselőjében eljáró személy (közjegyző) minden esetben először tájékoztatja az ügyfelet a felmondásról, megküldve az arról szóló dokumentumot az érintett személyeknek. Az értesítés rendszerint postai úton, ajánlott, tértivevényes küldeményként kerül kézbesítésre.



## NE FELEDJE!

Ha Ön **nem veszi át, nem keresi** a pénzügyi intézmény postai küldeményét, **az eljárás attól még tovább folytatódik.**

A végrehajtást mindig a **pénzügyi intézmény kezdeményezi.** A végrehajtható okiratot a kiállító szerv (közjegyző vagy bíróság) az adós lakóhelye szerinti végrehajtónak adja át.

A felmondást követően a teljes tartozás, azaz a fizetési felszólításban szereplő hátralékos összeg mellett, a tőke teljes összege, és annak kamatai is egy összegben esedékessé válnak, ami azt jelenti, hogy a továbbiakban **a késedelmi kamat** nemcsak az elmaradt összegek, hanem **a teljes tartozás után számítódik.**

A hitelező a közokiratba foglalt szerződést záradékolatja, vagy közjegyző előtt fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezi.

## NE FELEDJE!

Ha a közjegyző által kibocsátott és az Ön részére megküldött okiratban foglaltakkal, annak jogalapjával vagy összecszerúségével nem ért egyet, éljen ellentmondással a rendelkezésére álló határidőn belül, különben a fizetési meghagyás végrehajtássá változik.



**Mit tehetek, ha nem értek egyet a szerződésem felmondásával?**

A felszólítólevélben jelzett **határidőig érdemes felkeresni a hitelezőt** az **együttműködési szándék** kinyilvánításának céljából. A hitelezőknek szintén érdeke, hogy a szerződés továbbra is fennálljon, így **ilyenkor még megállapodhatnak** az adóssal.



Amennyiben a felmondási határidő lejárt, további egyeztetésre már nincs lehetőség, mivel **az eredeti szerződés jellemzően nem állítható vissza.** Egyedül abban a kérdésben születhet megállapodás a hitelezővel, hogyan rendezi az adós tartozását.



**A teljes vagyonomat érintheti a végrehajtás?**

Amennyiben a hiteltartozása a végrehajtási fázisba jut, részletes kimutatás készül a tartozásról. A végrehajtás kiterjedhet az Ön teljes vagyonára, jövedelmére, ingóságaira és ingatlanaira egyaránt.

## NE FELEDJE!

Ha más, szerződésszerűen fizetett hitele is van, a végrehajtás megindítása annak felmondását is eredményezheti.



**Pluszköltségeim is lehetnek a végrehajtás során?**

Végrehajtás esetén számolnia kell azzal is, hogy az nem csupán otthona elvesztésével fenyeget. Az eljárás jelentős, akár a követelés 10-20%-át elérő pluszköltséget is jelenthet Önnek, amelyet a végrehajtó a végrehajtás során érvényesít (például: végrehajtási díj, késedelmi kamatok, levelezés, ügyvédi költségek, értékbecslés).

## NE FELEDJE!

A végrehajtás illetékét és költségeit is Önnek kell megfizetni.





## Milyen megoldási lehetőségeim vannak?

Amennyiben a pénzügyi intézmény nyitott rá, úgy részletfizetést kérhet, azonban ez jóval magasabb összeg is lehet, mint a havi törlesztés, mivel a késedelmi kamat miatt a tartozás növekszik.



## Mi történik, ha együttműködöm a hitelezővel?

Ha a hitelező látja a hajlandóságot és az együttműködési készséget, akkor általában vár, és nem indítja el a végrehajtást.

### NE FELEDJE!

Minden pénzügyi intézmény más és más ügymenettel dolgozik, ezért minden esetben egyedileg kell a szükséges lépésekről döntenie.



## Mit tehetek, ha nem sikerül megegyezni?

A sikertelen egyeztetéseket követően elindul a behajtási folyamat, a jogi eljárás és a tényleges végrehajtás.

### NE FELEDJE!

A végrehajtás következményei között szerepel a jövedelem letiltás, valamint az ingó és ingatlan vagyonok árverezése is.



Az árverés elrendelése előtt meghatározzák az ingatlan becsértékét. Az ingatlan kikiáltási ára a becsérték összege. Lakóingatlan esetén legalább a kikiáltási ár 70%-ának megfelelő összeggel tehető érvényes ajánlat, ha a végrehajtási eljárás megindítását megelőző 6 hónapban az adós lakóhelye az árverezendő ingatlan volt és jelenleg is az.



## Bármikor elárverezhetik az ingatlanomat?

A lakóingatlanokkal szembeni kiürítést, annak súlyos szociális és egyéb következményei miatt időszakonként jogszabály tiltja – ezt nevezzük kilakoltatási moratóriumnak.

A kilakoltatási moratóriumról további információkat találhat az MNB internetes oldalán a [www.mnb.hu/pfk](http://www.mnb.hu/pfk) címen.



## Hol tehetek panaszt a végrehajtással kapcsolatosan?

Végrehajtási kifogást díj ellenében lehet tenni. A panaszt az illetékes végrehajtónál kell benyújtani, de a végrehajtást kibocsátó bírósághoz kell címezni.

Kézirat lezárva: 2014. október





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Bankközi Informatikai Szolgáltató (BISZ) Zrt.

Cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.

Telefon: +36-1 421-2505 Honlap: [www.bisz.hu](http://www.bisz.hu)

Nemzeti Eszközkezelő Zrt.

Telefon: +36-40 100-444 Honlap: [www.netzrt.hu](http://www.netzrt.hu)

Emberi Erőforrás Minisztérium

Szociális Lakossági és Tájékoztatási Osztály - Ügyfélszolgálat

Cím: Budapest V., Akadémia u. 3. Telefon: +36-1 795-3168

Pénzügyi Békéltető Testület

Levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: +36-1 489-9700 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [pbt@mnk.hu](mailto:pbt@mnk.hu) Honlap: [www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt)

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu) Honlap: [www.mnk.hu/pfk](http://www.mnk.hu/pfk)

H I T E L E K