

Ügyfeleink tájékoztatása a késedelembe esés következményeiről, feltételezve az Ügyfelünk együttműködését

Célunk, hogy Ügyfeleinket tájékoztassuk a fizetési nehézségek esetén milyen áthidaló megoldásokat tudunk nyújtani, milyen segítséget tudunk adni. Továbbá tájékoztatjuk Ügyfeleinket arról is, hogy milyen következménnyel járhat a késedelembe esés, illetve milyen követelés érvényesítési eljárást alkalmazunk. A legfontosabbnak azt tartjuk, hogy Ön T. Ügyfelünk működjön együtt velünk, tájékoztasson idejében arról, ha esetleg fizetési problémák várhatóak. Amennyiben már késedelembe esett ugyancsak az együttműködéssel találhatunk megoldásokat.

1. Társaságunk által kínált áthidaló lehetőségek, részletfizetési lehetőségek Ügyfeleinknek a teljesítés segítése érdekében:

Az alábbiakban felsorolt áthidaló megoldások alkalmazása előtt megvizsgáljuk Ügyfelünk pénzügyi lehetőségeit, ehhez ki kell tölteni a mellékletben található Szerződés módosítási kérelmek közül a megfelelő adatlapot. Ezt követően az érvényben lévő kölcsön- vagy lízingszerződésének figyelembevételével hozunk döntést, amely a következő lehetőségek közül valósulhat meg:

- a. Tőkemoratórium: legfeljebb féléves időszakra, és a teljes futamidő alatt egyszer igénybe vehető.
- b. Átmenetileg csökkentett havi törlesztő részlet: legfeljebb féléves időszakra és a teljes futamidő alatt egyszer igénybe vehető.
- c. Futamidő hosszabbítás: az eredeti szerződést megvizsgálva, valamint a gépjármű korának figyelembevételével tájékoztatjuk a lehetőségekről.
- d. Maradványérték beépítése: a gépjármű becsült értékének valamint a szerződés futamidejének figyelembevételével tájékoztatjuk a lehetőségekről.

2. A nemfizetés következményei:

A nemfizetés következményeként Ügyfelünk tartozása növekszik a behajtási tevékenységhez kapcsolódó adminisztrációs költségekkel és késedelmi kamattal, tartós késedelem esetén pedig az előbbieken felül az alkalmazott eljárás költségei is Ügyfelünket terheli (pl.: megbízottunk személyes megkeresésének díja).

- a. 15 napot nem meghaladó késedelem esetén adminisztrációs költségek merülhetnek fel.
- b. 15 napot meghaladó késedelem esetén a finanszírozási szerződés akár felmondásra is kerülhet és kezdeményezheti Társaságunk a fedezeti eszköz visszaszámzástát vagy akár jogi eljárást is kezdeményezhetünk.

Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy a havi minimálbért meghaladó és 90 napot elérő folyamatos késedelem esetén a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) adatai bekerülnek.

3. Követeléskezelés menetére vonatkozó tájékoztatás:

Társaságunk késedelmes teljesítésnek tekinti, ha a törlesztő részlet a terhelési értesítőben megjelölt határidőig nem érkezik meg bankszámlánkra. A késedelembe esést követően rövid szöveges üzenetet küldünk. Amennyiben a késedelem továbbra is fennáll, írásbeli felszólítást küldünk, amelyben tájékoztatjuk Ügyfelünket az elmaradás összegéről, a késedelmi kamat mértékéről és a nem fizetés következményeiről. Amennyiben továbbra is hátralékkal rendelkezik Ügyfelünk felmondjuk a szerződést, követelésünk érvényesítésével pedig külső követeléskezelőt bízhatunk meg, aki megkísérli a személyes kapcsolatfelvételt Ügyfelünkkel. Előbbieket kiegészítve több alkalommal próbáljuk telefonon megkeresni Ügyfelünket, a beszélgetések eredményének figyelembevételével alakítjuk a beszédési folyamatot, ezért is nagyon fontos, hogy a folyamatos kommunikáció fennmaradjon. Az alábbiakban tájékoztatásul közöljük a követelés korosodásával várhatóan bekövetkező intézkedéseinket:

- i. Ügyfelünk 6 napos késedelembe esik, sms-ben értesítjük erről.
- ii. Ügyfelünk 10 napos késedelembe esik, felszólítjuk írásban, és telefonon a teljesítésre.
- iii. Ügyfelünk 15 napot meghaladó késedelembe esik, felmondhatjuk a finanszírozási szerződést és átadhatjuk külső megbízottnak.
- iv. 90 napot meghaladó késedelem esetén jogi eljárás kezdeményezhető.

4. A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére vonatkozó szabályok bemutatása:

A késedelembe esést követő teljesítéseket először a díjakra, ezt követően fennmaradó összeget a késedelmi kamatra és a kamatra írjuk jóvá és csak ezt követően kerül sor a tőketartozás csökkentésére a befizetett összegből.

Minta számítás:

Értéknapi	Jogcím	Előírás összeg	Pénzügyi teljesülés összeg	Pénzügyi telj. jogcím szerinti felhasznál. összeg	Halmazott egyenleg	Teljesített előírás esedékesség	Magyarázat
2013.01.19	Ügyviteli díj	7 300 Ft			7 300 Ft		2013. január 19-én esedékes, előírt lízingdíj jogcímei szerint
2013.01.19	Késedelmi kamat	789 Ft			8 089 Ft		
2013.01.19	Esedékes lízingdíj kamatrész	18 995 Ft			27 084 Ft		
2013.01.19	Esedékes lízingdíj tőkerész	22 125 Ft			49 209 Ft		
2013.02.19	Ügyviteli díj	300 Ft			49 509 Ft		2013. február 19-én esedékes, előírt lízingdíj jogcímei szerint
2013.02.19	Késedelmi kamat	388 Ft			49 897 Ft		
2013.02.19	Esedékes lízingdíj kamatrész	18 885 Ft			68 782 Ft		
2013.02.19	Esedékes lízingdíj tőkerész	22 235 Ft			91 017 Ft		
2013.03.04	Lízing törlesztés		91 017 Ft		0		Ügyfél Befizetés
2013.03.04	Ügyviteli díj			7 300 Ft		2013.01.19	Díjak
2013.03.04	Ügyviteli díj			300 Ft		2013.02.19	
2013.03.04	Késedelmi kamat			789 Ft		2013.01.19	Késedelmi kamatok
2013.03.04	Késedelmi kamat			388 Ft		2013.02.19	
2013.03.04	Esedékes lízingdíj kamatrész			18 995 Ft		2013.01.19	Ügyleti kamatok
2013.03.04	Esedékes lízingdíj kamatrész			18 885 Ft		2013.02.19	
2013.03.04	Esedékes lízingdíj tőkerész			20 701 Ft		2012.11.19	Tőketörlesztés
2013.03.04	Esedékes lízingdíj tőkerész			22 252 Ft		2012.12.19	
2013.03.04	Esedékes lízingdíj tőkerész			2 555 Ft		2013.01.19	

5. Tájékoztató végrehajtási eljárás költségeiről, a jogszabályokban meghatározott minimális vételi árakról.

A bírósági végrehajtási költségeket jogszabályok határozzák meg. A költségek az eljárás alakulásától függően a követelés 10-20%-át is elérhetik. A költségeket a végrehajtást kérő előlegezi ugyan, de azt Ügyfelünk viseli. A végrehajtási eljárás során a végrehajtás alá vont eszközök értékét a végrehajtó állapítja meg és a jogszabály szerint jogosult azok vételárát csökkenteni az eljárás folyamán.

6. Információ a panaszkezelésről:

A társaságunkhoz beérkező panaszokat, észrevételeket, kézhezvételtől számított 30 napon belül megválaszoljuk.

7. Online ügyfélszolgálat (e-Ügyfél) használatának előnyei:

Társaságunk lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy az euroleasing.hu weblapon regisztráljon, és nyomon tudja követni többek között befizetéseit, befizetéseinek a könyvelését a folyó számlakivonat menüpontban. Ezen kívül számos kérelmet adhat le, meghatalmazásokat kérhet.

Társaságunk elérhetőségei:

Áthidaló megoldások esetén keressék ügyfélszolgálatunkat:

Telefonszám: 06-1-345-2424
Email: info@euroleasing.hu
Fax: 06-1-345-2446

Fizetési problémái esetén keressék követeléskezelési osztályunkat:

Telefon: 06-1-345-2424 és a megfelelő menüpont
Email: beszedes@euroleasing.hu
Fax: 06-1-345-2327

Postacímünk: 1022 Budapest, Bimbó út 56.

Melléklet:

SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSI KÉRELEM magánszemélyeknek

Személyi adatok

Név	Neme: férfi <input type="checkbox"/> nő <input type="checkbox"/>				
Születési név:	Anyja neve:				
Születési hely:	Születési idő:	Állampolgárság:			
Személyi ig.: régi* <input type="checkbox"/> új <input type="checkbox"/>	Száma:	Útlevel száma:	Vez. eng. szám.:		
Állandó lakcím:					
Telefon:	Mobil:	Lakcímkártya száma**:			
Levelezési cím:					
Lakóhelye:	Tulajdonosa <input type="checkbox"/>	Bérlője <input type="checkbox"/>	Családtag <input type="checkbox"/>	Albérlő <input type="checkbox"/>	Egyéb <input type="checkbox"/>
Családi állapot:	Házas <input type="checkbox"/>	Elvált <input type="checkbox"/>	Nőtlen/hajadon <input type="checkbox"/>	Élettársi kapcsolat <input type="checkbox"/>	Özvegy <input type="checkbox"/>
Legmagasabb iskolai végzettség:	Felsőfokú <input type="checkbox"/>	Középfokú <input type="checkbox"/>	Szakmunkás <input type="checkbox"/>	Alapfokú <input type="checkbox"/>	
Közös háztartásban élők száma (fő):	Adóazonosító jel:				
Ön: Vállalkozó <input type="checkbox"/>	Alkalmazott <input type="checkbox"/>	Háztartásbeli <input type="checkbox"/>	Diák <input type="checkbox"/>	Nyugdíjas <input type="checkbox"/>	Egyéb <input type="checkbox"/>
Bankszámlaszám:	E-mail:				

Házastárs adatai

Név	Születési név:		
Születési hely:	Születési idő:	Anyja neve:	
Állandó lakcím:	Telefon:		

Munkahelyi adatok

Munkáltató neve:	Címe:			
Telefon:	Adószám:	Munkaviszony kezdete:		
Munkaviszony típusa: Határozott <input type="checkbox"/>	Határozatlan <input type="checkbox"/>			
Ágazat: Ipar <input type="checkbox"/>	Mezőgazdaság <input type="checkbox"/>	Kereskedelem <input type="checkbox"/>	Szolgáltatás <input type="checkbox"/>	Egyéb <input type="checkbox"/>
Beosztása: Felsővezető <input type="checkbox"/>	Középvezető <input type="checkbox"/>	Szellemi alkalmazott <input type="checkbox"/>	Fizikai alkalmazott <input type="checkbox"/>	
Két évnél rövidebb jelenlegi munkaviszony esetén előző munkahelyének neve:				
Címe:				
Előző munkaviszony kezdete:		Előző munkaviszony vége:		

Jövedelmi adatok

A kérelmező havi nettó jövedelme (Ft):	Háztartás havi költségei (Ft):
Háztartás összes további jövedelme (Ft):	Háztartás havi törlesztései (Ft):
Figyelem! Kezes esetében egy további – a kezesnek megfelelő típusú – kérelem ezen sorig történő kitöltése szükséges!	

Gépjármű adatok

Alvázsám:	Motorszám:	Futott km:
Rendszám:	Casco: van <input type="checkbox"/> nincs <input type="checkbox"/>	

Konstrukció adatok

Vállalható Havi törlesztési összeg:	Esedékesség napja:
-------------------------------------	--------------------

* Régi típusú a nem kártya alapú személyi igazolvány

** A hitelképesség vizsgálatához a két fényképes igazolvány mellett, a lakcím igazoló kártya leadása kötelező! Amennyiben a kérelmező nem rendelkezik ilyen dokumentummal, a régi típusú személyi igazolvány másolatának leadása kötelező, az állandó lakcímet tartalmazó oldal másolatával együtt!

*** Ha a gépjármű motorkerékpár

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen kérelemben közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Kijelentem, hogy a Hitelező kölcsönfolyósítási ügymenetét megismertem, az azzal kapcsolatos okiratokat üzleti akaratomnak megfelelően aláírtam. A fent megjelölt gépjárművet a kereskedőnél megrendeltem, illetve használt gépjármű esetén az eladóval érvényes adásvételi szerződést kötöttem. Kijelentem, hogy büntetlen előéletű vagyok és jelenleg büntetőeljárás nincs velem szemben folyamatban.

Jelen – a tárgybani kölcsön ügylet során vissza nem vonható – okirat aláírásával hozzájárulok, hogy a Hitelező az általam személyes adatokat benyújtott, bemutatott okmányokat, továbbá arcképeket vagy aláírástomat a BM Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Rt. Útján vagy egyéb más törvényes úton ellenőrizze az aktuális kölcsönügylet során. Amennyiben az 1992. évi LXVI. tv. 2. szakasz (1) bekezdése alapján adatleltári jogomat érvényesítettem, úgy jelen nyilatkozatommal eseti engedélyt adok a tilalommal érintett adatok kiadására.

Tudomásom van arról, hogy az üzleti kapcsolat fennállása alatt, az adatokban bekövetkezett változásról, a 2003. évi XV. Törvény értelmében köteles vagyok a Társaságot értesíteni, a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül.

Kijelentem, hogy az 1996. évi CXII. tv. 130/J §-ban foglalt, a központi hitelinformációs rendszerbe kerülés feltételeire vonatkozó tájékoztatást átvettem.

Hozzájárulok, hogy bankitoknak minősülő adataim a jelen adatlapon megjelölt kereskedőnek/ügynöknek a Hitelező kiadja követelés érvényesítés céljából.

Kelt:

□□□□.□□.□□

Kérelmező

Meghatalmazott

SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSI KÉRELEM társas vállalkozásoknak

Vállalkozás adatai

Név:		E-mail:
Székhely címe:		
Levelezési címe:		
Telefon:	Mobil:	Fax:
Cégjegyzésre jogosult (aláíró) neve:		Telefonja:
Szül. dátum:		Születési hely:
Anyja neve:		Lakcím:
Személyi igazolvány szám:		Vezetői engedély szám:
Cégjegyzésre jogosult beosztása: Vezető tisztségviselő <input type="checkbox"/> Munkavállaló <input type="checkbox"/>		
Ügyintéző neve:		Telefonja:
Ágazat: Ipar <input type="checkbox"/> Mezőgazdaság <input type="checkbox"/> Kereskedelem <input type="checkbox"/> Szolgáltatás <input type="checkbox"/> Egyéb <input type="checkbox"/>		Alkalmazottak száma:
KSH szám:		Adószám:
Bankszámlaszám:		Cégszám:
Működés kezdete:		

Pénzügyi adatok a lezárt -es évre vonatkozóan (eFt)

Értékesítés nettó árbevétele:	Befektetett eszközök :
Egyéb bevételek :	Készletek:
Értékcsökkenési leírás :	Követelések:
Üzemi eredmény :	Pénzeszközök:
Vállalkozási eredmény :	Forgóeszközök:
Mérleg szerinti eredmény :	Hosszú lejáratú kötelezettségek:
Adózás előtti eredmény:	Rövid lejáratú kötelezettségek :
	Kötelezettségek:
	Saját tőke:
	Eszközök:

Figyelem! Kezes esetében egy további – a kezesnek megfelelő típusú – kérelem ezen sorig történő kitöltése szükséges!

Gépjármű adatok

Alvászám:	Motorszám:	Futott km:
Rendszám:	Casco: van <input type="checkbox"/> nincs <input type="checkbox"/>	

Konstrukció adatok

Vállalható Havi törlesztési összeg:	Esedékesség napja:
-------------------------------------	--------------------

*Ha a gépjármű motorkerékpár

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen kérelemben közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Kijelentem, hogy a Hitelező kölcsönfolyósítási ügymenetét megismertem, az azzal kapcsolatos okiratokat a BM Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal gépjárművet a kereskedőnél megrendeltem, illetve használt gépjármű esetén az eladóval érvényes adásvételi szerződést kötöttem. Kijelentem, hogy büntetlen előéletű vagyok és jelenleg büntetőeljárás nincs velem szemben folyamatban.

Jelen – a tárgybani kölcsön ügylet során vissza nem vonható – okirat aláírásával hozzájárulok, hogy a Hitelező az általam személyes adatokat benyújtott, bemutatott okmányokat, továbbá arcképemet vagy aláírásomat a BM Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Rt. Utján vagy egyéb más törvényes úton ellenőrizze az aktuális kölcsönügylet során. Amennyiben az 1992. évi LXVI. tv. 2. szakasz (1) bekezdése alapján adatleltári jogomat érvényesítettem, úgy jelen nyilatkozatommal eseti engedélyt adok a tilalommal érintett adatok kiadásra.

Tudomásom van arról, hogy az üzleti kapcsolat fennállása alatt, az adatokban bekövetkezett változásról, a 2003. évi XV. Törvény értelmében köteles vagyok a Társaságot értesíteni, a tudomás szerzéstől számított 5 munkanapon belül.

Kijelentem, hogy az 1996. évi CXII. tv. 130/J §-ban foglalt, a központi hitelinformációs rendszerbe kerülés feltételeire vonatkozó tájékoztatást átvettem.

Mint társas vállalkozás képviselője kijelentem, hogy társas vállalkozásunknak 45 napot meghaladóan lejárt adó, TB vagy más tartozása nincs.

Hozzájárulok, hogy banktitoknak minősülő adataim a jelen adatalapon megjelölt kereskedőnek/ügynöknek a Hitelező kiadja követelés érvényesítés céljából.

Kelt:

□□□□.□□.□□

Kérelmező

Meghatalmazott (kereskedő)