



SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP – FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT IGÉNYBEVÉTEL LEHETŐSÉGEIRŐL

ÜGYINTÉZÉS TÍPUSA	TEVÉKENYSÉG	MOZGÁSUKBAN KORLÁTOZOTT ÜGYFELEK	VAK ÉS GYENGÉNLTÓ ÜGYFELEK	HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	Megközelítés	<ul style="list-style-type: none"> - Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges 	<ul style="list-style-type: none"> - Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott, segítő kutyával is - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges 	<ul style="list-style-type: none"> - Akadálymentes: biztonsági személyzet által támogatott - Parkolóhely biztosítása: előzetes igénybejelentés szükséges
	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés	Ügyintézők által nyújtott segítség: <ul style="list-style-type: none"> - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Egyablakos ügyintézési lehetőség 	Ügyintézők által nyújtott segítség: <ul style="list-style-type: none"> - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Szerződések, tájékoztatók felolvasása, nagyító biztosítása - Támogató- vagy kísérő szolgálat igénybevételének támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség 	Ügyintézők által nyújtott segítség: <ul style="list-style-type: none"> - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Támogató- vagy kísérő szolgálat (pl. jelnyelvi tolmács) igénybevételének támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség
HONLAP	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés	Biztosított	Nem biztosított	Biztosított