

1. sz. melléklet

Szabályzat az E-értesítő Szolgáltatásról

A jelen Szabályzat rögzíti az MKB-Euroleasing Autóhitel Zrt. (1022 Budapest, Bimbó út 56. cégjssz: 01-10-042315) és az MKB-Euroleasing Autólízing Zrt. (1022 Budapest, Bimbó út 56. cégjssz: 01-10-043384) mint finanszírozók (a továbbiakban: Finanszírozók) által nyújtott E-értesítő Szolgáltatás nyújtására és igénybevételére vonatkozó szabályokat. A Jelen Szabályzat az Adós és a Finanszírozók között létrejött „*Megállapodás finanszírozási szerződés kiegészítéséről elektronikus alapú fizetési értesítés küldésére (E-értesítő Szolgáltatásra)*” című szerződés-kiegészítés (a továbbiakban: szerződés-kiegészítés) elválaszthatatlan részét képezi.

Általános szabályok

A Finanszírozók a jelen Szabályzat rendelkezései szerint nyújtják Adós részére az E-értesítő Szolgáltatást, és Adós jelen Szabályzat rendelkezései szerint jogosult az E-értesítő Szolgáltatás igénybevételére.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Finanszírozókra, az E-értesítő Szolgáltatást igénylő Adósra, valamint az E-értesítő Szolgáltatás igénybevétele során az Adós (a továbbiakban: **Adós**) nevében eljáró regisztrált képviselőre (a továbbiakban: **Regisztrált képviselő**).

A Finanszírozók az E-értesítő Szolgáltatást kizárólag a Finanszírozók által üzemeltetett és az Adós Regisztrált képviselője által rendeltetésszerűen használt E-ügyfél rendszeren mint elektronikus ügyfélszolgálati kommunikációs rendszeren keresztül nyújtják (a továbbiakban: **E-ügyfél rendszer**).

Az E-értesítő szolgáltatás alapján a Finanszírozók a szolgáltatásba bevont kölcsön- és/vagy pénzügyi lízingszerződésekre (a továbbiakban együtt: **Szerződések**) nem postai úton küldenek fizetési értesítőt, hanem azokat az Adós Regisztrált képviselője számára az E-ügyfél rendszerben elérhetővé teszik. Az E-értesítő Szolgáltatás kizárólag az Adós által fizetendő törlesztő részletek rendszeres fizetési értesítők vonatkozásában minősül hivatalos kézbesítésnek (beleértve a fizetési értesítőkben előírt díjakat és költségeket is). A Felek közötti egyéb értesítések megküldésére vonatkozóan az általános szabályok az irányadók.

A Finanszírozók és az Adós elfogadják, hogy a fizetési értesítőknek az E-értesítő Szolgáltatás alapján a Regisztrált képviselő általi elérhetővé tételével a Finanszírozók szerződészerűen eleget tettek a fizetési értesítő küldési kötelezettségüknek, függetlenül attól, hogy a Regisztrált képviselő intézkedik-e vagy sem a fizetési értesítők elolvasása, megtekintése iránt.

A Finanszírozók a fizetési értesítőket fájlformátumban teszik elérhetővé Adós Regisztrált képviselőjének.

A Finanszírozók által elérhetővé tett fájlformátum olvashatóságának, illetve általában az E-értesítő Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai, hardver és szoftver feltételek biztosítása az Adós felelőssége.

A Finanszírozók felhívják az Adós figyelmét arra, hogy az E-értesítő Szolgáltatásba bevont Szerződésekre fizetési értesítőt postai úton – hacsak a jelen Szabályzat eltérően nem rendelkezik, vagy a Felek eltérően nem állapodnak meg – nem küldenek.

Az E-értesítő szolgáltatásba bevont Szerződések

Az E-értesítő szolgáltatást a Finanszírozók azon Szerződésekre nyújtják:

- amelyek a Finanszírozók és az Adós között még hatályban vannak; és
- amely Szerződések vonatkozásában az Adós Regisztrált Képviselője az E-ügyfél rendszerben betekintési joggal rendelkezik.

Fentiek alapján Finanszírozók felhívják az Adós figyelmét arra, hogy az Adós által a Finanszírozókkal kötött illetve a jövőben megkötésre kerülő Szerződés(ek) E-értesítő Szolgáltatás hatálya alá kerülésének további feltétele, hogy az(ok) a Regisztrált felhasználó szerződés-kiegészítésben meghatározott E-ügyfél azonosítója alá bevonásra kerüljenek.

A Finanszírozók az E-értesítő szolgáltatást visszamenőlegesen nem nyújtják, azaz a Finanszírozók Regisztrált képviselő részre kizárólag az E-értesítő szolgáltatás aktiválását követően megküldésre kerülő fizetési értesítők elérését biztosítják.

A Regisztrált képviselőre vonatkozó szabályok

A Finanszírozók a fentiek alapján felhívják az Adós figyelmét, hogy az E-értesítő Szolgáltatás alapján elérhetővé tett fizetési értesítőkhöz kizárólag azon Regisztrált képviselő fér hozzá, akinek E-ügyfél azonosítója a szerződés-kiegészítésben megjelölésre került.

Amennyiben az Adós más Regisztrált képviselő részére is biztosítani kívánja az E-értesítő Szolgáltatás nyújtását, úgy erre vonatkozóan újabb szerződés-kiegészítést kell a feleknek aláírniuk.

Felelősség a Regisztrált képviselőért

A Regisztrált képviselő magatartásáért, illetve az Adós munkavállalóinak, megbízottjainak, képviselőinek, harmadik személyeknek az E-ügyfél rendszer valamint az E-értesítő Szolgáltatás eléréséhez szükséges regisztrációs felhatalmazás kiadásáért, annak visszavonásáért, módosításáért az Adós teljes felelősséggel tartozik. A Finanszírozókat kizárólag abban az esetben terheli felelősség az E-ügyfél azonosítókkal való visszaélésekért, ha az a Finanszírozóknak felróható okból következett be.

Díjazás

A Finanszírozók az E-értesítő szolgáltatásért az alábbi díjakra jogosultak:

E-értesítő Szolgáltatás aktiválása: díjtalan;

Szerződésnek az E-értesítő Szolgáltatásba való utólagos felvétele, törlése: díjtalan;

Amennyiben az Adós az E-értesítő Szolgáltatásba még bevont Szerződésre papír alapú fizetési értesítő megküldését kéri, úgy a Finanszírozók fizetési értesítőnként jogosultak felszámítani a mindenkor Általános Üzletszabályzatuk Hirdetményében meghatározott, a „**Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)**” díjszabásának megfelelő díjat. Ez a szabály alkalmazandó arra az esetre is, ha az Adós olyan fizetési értesítő papír alapú megküldését kéri, amelyekre vonatkozóan a Finanszírozók az E-értesítő Szolgáltatás megszüntetését megelőzően már az E-ügyfél rendszerben a Regisztrált képviselő részére elérhetővé tett.

Az E-értesítő szolgáltatás megszüntetése

Az E-értesítő Szolgáltatás megszüntetését az Adós jogosult

- i) valamennyi abba bevont Szerződésére vonatkozóan (az összes szerződés-kiegészítés felmondása);
- ii) valamely Regisztrált képviselő vonatkozásában (az adott E-ügyfél azonosítóra) (egyes szerződés-kiegészítés felmondása);
- iii) egy adott Regisztrált képviselőhöz bevont egyes Szerződésekre vonatkozóan

kezdeményezni.

Az i), ii) esetekben az Adós a megszüntetést cégszerűen aláírt kérelemmel kezdeményezheti, míg a iii) pontban meghatározott esetben a Szerződésnek az E-ügyfél rendszerben az adott Regisztrált képviselő általi elérhetőségének törlésével kezdeményezheti.

Az írásbeli úton kezdeményezett megszüntetési igényeket a Finanszírozók legkésőbb a kézhezvétel napját követő 2. munkanap 00.00 órakor hajtják végre.

A Finanszírozók felhívják az Adós figyelmét, és Adós tudomásul veszi, hogy az E-értesítő Szolgáltatás megszüntetése nem érinti azon fizetési értesítőket, amelyeket a Finanszírozók az E-értesítő Szolgáltatás alapján a Regisztrált képviselő részére a fenti időpontot megelőzően már elérhetővé tettek.

Az E-értesítő Szolgáltatást a Finanszírozók bármikor indokolás nélkül jogosultak megszüntetni. Ebben az esetben a Finanszírozók a fizetési értesítőket az általános szabályok szerint, postai úton küldik meg az Adósnak.

Rendszerhiba

Amennyiben az E-értesítő Szolgáltatással kapcsolatosan Finanszírozók oldalán rendszerhiba lép fel, (így pl. a Regisztrált képviselő az E-értesítő Szolgáltatásba bevont Szerződés(ek) fizetési értesítőjét nem éri el,) úgy az Adós köteles az észlelt hibát mielőbb, de legkésőbb az érintett Szerződés(ek)ben meghatározott fizetési határidőket megelőző három munkanappal a Finanszírozóknak írásban jelezni. Ennek elmulasztásából fakadó következményekért a Finanszírozók felelősséget nem vállalnak.

A Finanszírozók fenntartják a jogot, hogy akadályoztatásuk, vagy rendszerhiba esetén a fizetési értesítőket az E-értesítő Szolgáltatással való elérés helyett az általános szabályok szerint postai úton küldjék Adósnak.

Jelen Szabályzat 2011.10.12. napjától hatályos.